

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ANTARPRIBADI VOLUNTEER PADA  
PASIEN DALAM MEMBANGKITKAN SEMANGAT UNTUK SEMBUH**

(Studi Kasus Pasien Rumah Harapan Valencia Care Foundation)

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar**

**Sarjana Ilmu Komunikasi**



**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

**2017**

## ABSTRAK

### FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

NAMA : Irfan  
NIM : 051203503125061  
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi  
PEMINATAN : Humas (Hubungan Masyarakat)

Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi Volunteer Pada Pasien Dalam  
Membangkitkan Semangat Untuk Sembuh ( Studi Kasus Pasien Rumah Harapan  
Valencia Care Foundation)

#### ABSTRAK

Banyaknya pasien terlantar di Rumah Sakit membuat prihatin, belum lagi mereka yang berasal dari luar kota membutuhkan tempat tinggal, bagi mereka yang mempunyai kemampuan finansial tentu biaya pengobatan bukan menjadi masalah. Namun bagi sebagian orang yang kurang mampu jelas memberatkan, hal ini membuat Valencia Mieke Randa mendirikan Rumah Harapan Valencia Care Foundation, untuk membantu pasien anak-anak kurang mampu yang berasal dari luar kota dan tidak mempunyai tempat tinggal di Jakarta.

Dalam penelitian ini penulis melakukan fokus penelitian pada komunikasi yang digunakan para volunteer di Rumah Harapan Valencia Care Foundation pada pasien dalam membangkitkan semangat untuk sembuh, teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori Komunikasi Antarpribadi untuk mengetahui perubahan sikap dan reaksi pasien oleh para volunteer sehingga komunikasi dapat berjalan efektif dan mencapai hasil.

Metode yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus yang bersikap deskriptif, penulis menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi.

Penelitian ini menghasilkan manfaat komunikasi antara volunteer dan pasien dapat terbina dengan baik, volunteer dan pasien bekerja sama untuk mencapai tujuan yaitu membuat pasien memiliki semangat untuk sembuh dan menjaga harapan pasien agar tetap ada.

Pembimbing I : **Bertha K. Sinambela, S.Sos, M.Si**

Pembimbing II : **Drs. Solten Rajagukguk, MM**

## ABSTRACT

### FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

NAMA : Irfan  
NIM : 051203503125061  
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi  
PEMINATAN : Humas (Hubungan Masyarakat)

Interpersonal Communication Volunteer Patients To Give Spirit To Heal  
(Case Study Patient Of Rumah Harapan Valencia Care Foundation)

#### ABSTRACT

This research is helpful for communication between volunteers and patients work successfully, volunteers and patients work together so that the patient has a passion for the cure and life expectancy of patients still Many patients are stranded in hospitals makes concerned, most of them come from outside the town and needs a place to stay, for those who have the financial ability of medical expenses would not be a problem but for some people it burdensome, This makes Valencia Mieke Randa build Rumah Harapan Valencia Care Foundation to help patients children are less able who come from out of town and are not have a place to stay in Jakarta.

In this research the author conducted a study with a focus on communication used by volunteers at patients Rumah Harapan Valencia Care Foundation to raise the spirit to heal, the theory used in this research is the Theory of Interpersonal Communication for changes attitudes and reactions of patients by volunteers so that communication can be effective and successful.

The method author use in this research is a descriptive case study, the authors used a qualitative approach to data collection techniques such as interviews, observation and documentation.

This research is helpful for communication between volunteers and patients work successfully, volunteers and patients work together so that the patient has a passion for the cure and life expectancy of patients still exist.

Pembimbing I : **Bertha K. Sinambela, S.Sos, M.Si**

Pembimbing II : **Drs. Solten Rajagukguk, MM**