

DOMINASI DAN LEGITIMASI EXPATERIATE PADA TENAGA KERJA

LOKAL RESTORAN

(Strukturasi Komunikasi Kelompok Pekerja Crystal Jade Restoran)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi



UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

2018

**DOMINASI DAN LEGITIMASI EXPATERIATE PADA TENAGA KERJA
LOKAL RESTORAN (STRUKTURASI KOMUNIKASI KELOMPOK
PEKERJA CRYSTAL JADE RESTORAN)**

**DOMINATION AND EXPATERIATE LEGITIMACY FOR LOCAL
RESTAURANT WORKERS (COMMUNICATION STRUCTURE OF THE
CRYSTAL JADE RESTAURANT GROUP OF WORKERS)**

Bobi Hertanto

Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Satya
Negara Indonesia

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul Dominasi dan Legitimasi Expateriate pada Tenaga Kerja lokal Restoran (Strukturasi Komunikasi Kelompok Pekerja Restoran Crystal Jade Restoran). Tujuan skripsi ini adalah untuk mengetahui bagaimana berjalannya signifikasi dominasi dan legitimasi expatriate pada tenaga kerja lokal restoran dalam strukturasi komunikasi kelompok pekerja Crystal Jade restoran dan untuk mengetahui bagaimana tanggapan tenaga kerja lokal terhadap signifikasi dominasi dan legitimasi expatriate pada tenaga kerja lokal restoran pada strukturasi komunikasi kelompok di Crystal Jade restoran. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan Studi Kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan observasi dengan jumlah informan penelitian sebanyak 4 (Empat) yang merupakan tenaga kerja lokal restoran. Dari hasil penelitian didapat asal-usul agen informan dan asal usul struktur yang ada Crystal Jade Restoran: (1) Berkebudayaan Sumatera Selatan, Jawa dan Sunda (2) Peraturan hukum tenaga kerja Indonesia. Lalu komunikasi verbal memiliki peran penting dalam proses berjalannya Signifikasi Dominasi dan Legitimasi Expaterite terhadap tenaga kerja lokal restoran.

Kata Kunci : Struktur, Agen, Interaksi, Studi Kasus, Komunikasi

ABSTRACT

This thesis entitled Domination and Legitimacy of Expateriate on local Restaurant Workers (Structure of Communication Workers Group Restaurant Crystal Jade Restaurant). The purpose of this thesis is to find out how the dominance and legitimacy of expatriate legitimacy works on local restaurant workers in structuring the communication of restaurant Crystal Jade workers and to find out how the local workforce responds to the significance of domination and legitimacy of expatriates to local restaurant workers in structuring group communication in Crystal Jade restaurant. This research uses qualitative method with Case Study approach. Data collection techniques were carried out by means of interviews and observations with the number of research informants as much as 4 (four) which is a local restaurant work deadline. From the results of the study obtained the origin of the informant agent and the origin of the structure that is Crystal Jade Restaurant. (1) cultured in South Sumatra, Java and Sunda. (2). Indonesian labor law regulations. Then verbal communication has an important role in the process of running the Expaterite Domination and Legitimacy Signification of local restaurant workers.

Keywords: Structure, Agent, Interaction, Case study, Communication