

***HUMAN RELATION* DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN DI LINGKUNGAN
PT MULTI GRIYA INOVASIMEDIA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh:

RIA ARDINI

051503503125086

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA**

2019

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

NAMA : Ria Ardini
NIM : 051503503125086
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PEMINATAN : Public Relations

Human Relation Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Lingkungan PT Multi Griya Inovasimedia

Jumlah : x + 79 + 7 Lampiran

Bibliografi : 28 Buku (2003 – 2014) 3 Artikel

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi karena kebutuhan akan berkomunikasi dalam suatu organisasi dalam membentuk hubungan karyawan yang baik. Maka dari itu penelitian ini untuk mengetahui sejauh mana pemahaman Business Development dan Marketing dalam melakukan komunikasi vertical dan horizontal, karena hubungan internal dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Jenis Penelitian ini adalah penelitian kualitatif, dengan pendekatan studi kasus dan menggunakan metode kualitatif deskriptif. Subjek Penelitian yaitu Business Development dan Marketing Communication Department, objek penelitian yaitu Human Relation di lingkungan PT Multi Griya Inovasimedia. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara yang mendalam dan dokumentasi. Peneliti ini menggunakan teknik triangulasi sumber untuk menguji keabsahan data dan kepercayaan data.

Hasil penelitian menunjukkan pengetahuan *human relation* khususnya yang dilakukan pimpinan kepada bawahan tentang komunikasi antar pribadi pada suatu organisasi (arus komunikasi vertical dan horizontal) yang baik dalam meningkatkan kinerja karyawan. Salah satu faktor dalam menciptakan hubungan kerja yang baik adalah adanya motivasi yang dilakukan pimpinan kepada bawahan untuk mendorong motivasi kerja yang lebih baik lagi.

Kata kunci : Human Relation, Komunikasi Antar Pribadi

Pembimbing I : Agus Budiana, M.Ikom

Pembimbing II : Drs. Solten Rajaguguk, MM.

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

NAME : Ria Ardini
NIM : 051503503125086
STUDY PROGRAM : Communication Studies
Specialization : Public Relations

Human Relations in Improving Employee Performance in the Environment of PT Multi Griya Innovation

Amount: x + 79 + 7 Attachments

Bibliography: 28 Books (2003 - 2014) 3 Articles

ABSTRACT

This research is motivated because of the need to communicate in an organization in forming good employee relations. Therefore this study to determine the extent of understanding Business Development and Marketing in conducting vertical and horizontal communication, because internal relationships can affect employee performance.

This type of research is qualitative research, with a case study approach and using descriptive qualitative methods. The research subject is Business Development and Marketing Communication Department, the research object is Human Relations within PT Multi Griya Innovations. Data collection methods use observation, in-depth interviews and documentation. This researcher uses source triangulation techniques to test the validity of data and data trustworthiness.

The results showed knowledge of human relations, especially those made by leaders to subordinates about interpersonal communication in an organization (vertical and horizontal communication flows) that are good in improving employee performance. One of the factors in creating a good working relationship is the existence of motivation by leaders to subordinates to encourage better work motivation.

Keywords : Human Relations, Interpersonal Communication

Advisor I : Agus Budiana, M.Ikom

Advisor II : Drs. Solten Rajaguguk, MM.