

**SISTEM PENANGANAN PENGADUAN PUBLIK PADA
KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DI
SITUS INTERNET
(STUDI DESKRIPTIF KONTEN NEGATIF PORNOGRAFI)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi**



Disusun Oleh:

INDRIYANI

051403503125014

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

JAKARTA

2018

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

NAMA : Indriyani
NIM : 051403503125024

PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi

PEMINATAN : Hubungan Masyarakat

Judul : Sistem Penanganan Pengaduan Publik pada Kementerian Komunikasi dan Informatika di Situs Internet (Studi Deskriptif Konten Negatif Pornografi)

Jumlah Halaman 8+93 halaman + 25 lampiran

Bibliografi : 18 Buku (2001-2016); 3 Internet

ABSTRAK

Kementerian Komunikasi dan Informatika adalah Kementerian dalam Pemerintah Indonesia yang membidangi urusan komunikasi dan Informatika.

Penelitian ini menggunakan landasan teori *new media*, dimana dalam teori ini menjelaskan mengenai perkembangan teknologi media baru seperti internet.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah Studi Kasus.

Narasumber yang diwawancarai adalah Penyidik PNS Keamanan Informasi Bapak Helmi Yudhasetia serta Informannya adalah Bapak Sugeng, Bapak Dedi, dan Bapak Munadi sebagai publik yang dapat mengadukan terkait konten negatif di situs internet.

Website layanan aduan konten bertujuan agar publik ikut dapat berperan aktif dalam memberantas konten negatif khususnya pornografi di situs internet.

Kata Kunci : Perkembangan Teknologi Media Baru, Konten Negatif, Internet

Pembimbing I : Bertha Komala Sinambela, S.sos, M.Si

Pembimbing II : Drs. Solten Rajagukguk, M.M

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

NAMA : Indriyani
NIM : 051403503125024

PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi

PEMINATAN : Hubungan Masyarakat

Judul : Sistem Penanganan Pengaduan Publik pada Kementerian
Komunikasi dan Informatika di Situs Internet (Studi
Deskriptif Konten Negatif Pornografi)

Jumlah Halaman 8+99 halaman + 25 lampiran

Bibliografi : 18 Buku (2001-2016); 3 Internet

ABSTRACT

Ministry of Communication and Informatics is the Ministry of Government of Indonesia in charge of communication and informatics affairs..

This study uses a new media theory foundation, which in this theory explains the development of new media technologies such as the internet.

This research uses descriptive qualitative approach. The method used in this research is case study.

Resource persons interviewed were PNS Informasi Security Investigator Mr.Helmi Yudhasetia, Mr. Sugeng, Mr.Dedi and Mr.Munadi as public who could complain about negative content on the internet site.

Content compliance websites aim to enable the public to participate actively in posting negative content especially pornography on internet sites.

Keywords : The development of new media technology, negative content, internet.

Pembimbing I : Bertha Komala Sinambela, S.sos, M.Si

Pembimbing II : Drs. Solten Rajagukguk, M.M