

**PROGRAM HOME VISIT OLEH HUMAS DANA PENSIUN PT
PLN (PERSERO) DALAM MENDATA ULANG PESERTA
PENSIUN
(STUDI DESKRIPTIF PADA PESERTA PENSIUN PT PLN)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu

Komunikasi



Disusun oleh:

Sofitri Nur Ramadhan

051503503125114

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

2019

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

NAMA : Sofitri Nur Ramadhan
NIM : 051503503125114
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PEMINAT : Humas

Program Home Visit Oleh Humas Dana Pensiun PT PLN (Persero) Dalam Mendata Ulang Peserta Pensiun (Studi Deskriptif Pada Peserta Pensiun PT PLN)

Jumlah halaman: x + 128 + 4 Lampiran

Bibliografi: 23 Buku (1999 – 2016) 1 Skripsi

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang bagaimana Program Home Visit yang diadakan oleh Dana Pensiun PT PLN (Persero) dalam Mendata Ulang Peserta Pensiun PT PLN, dalam penelitian ini penulis menggunakan teori pengurangan ketidakpastian yang bertujuan memecahkan kembali ketidaksesuaian dan ketidakkonsistenan dalam hubungan antar manusia melalui berbagai bentuk pengalaman dan tindakan melalui komunikasi

Pendekatan penelitian kualitatif dan jenis penulisan deskriptif serta menggunakan metode studi kasus dengan subjek penelitian *Key Informant* dan *Informant*.

Komunikasi yang dilakukan saat Program Home Visit yaitu menggunakan pendekatan komunikasi organisasi, dimanah terjadi komunikasi langsung antar perusahaan dengan individu dan terjadi komunikasi dua arah timbal balik.

Teori yang digunakan adalah teori pengurangan ketidakpastian (*Uncertainty Reduction Theory*) dimanah mencari informasi dalam upaya pengurangan ketidakpastian melalui komunikasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa telah berjalannya proses komunikasi antara pihak Dana Pensiun PT PLN (Persero) dengan Peserta Pensiun dalam melakukan Program Home Visit untuk membahas sebuah permasalahan dan memberikan solusi atas permasalahan yang ada. Kesimpulan dari penelitian ini dengan adanya Program Home Visit, Dana Pensiun PT PLN (Persero) mampu mendapatkan Pendataan Ulang Peserta Pensiun untuk Memastikan Tepat Sasaran dalam pemberian Manfaat Pensiun.

Kata kunci : Program Home Visit, Humas, Dana Pensiun PT PLN
Pembimbing I : Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.SI
Pembimbing II : Drs. Solten Rajaguguk, MM

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

NAMA : Sofitri Nur Ramadhan
NIM : 051503503125114
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PEMINAT : Humas

Home Visit Program by Pension Fund Public Relations PT PLN (Persero) in Re-registration of Pension Participants (Descriptive Study at PT PLN Pension Participants)

Jumlah halaman: x + 128 + 4 Lampiran

Bibliografi: 23 Buku (1999 – 2016) 1 Skripsi

ABSTRACT

This study discusses how the Home Visit Program held by the Pension Fund of PT PLN (Persero) in re-registering PT PLN Pension Participants, in this study the author uses the theory of reducing uncertainty which aims to resolve discrepancies and inconsistencies in human relations through various form of experience and action through communication

Qualitative research approaches and types of descriptive writing and use case study methods with key informant and informant research subjects.

Communication is carried out during the Home Visit Program that uses an organizational communication approach, where direct communication occurs between companies with individuals and reciprocal two-way communication occurs.

The theory used is the theory of uncertainty reduction (Uncertainty Reduction Theory) where looking for information in an effort to reduce uncertainty through communication.

The results of this study indicate that the communication process has been running between the Pension Fund of PT PLN (Persero) with the Pension Participants in conducting a Home Visit Program to discuss a problem and provide solutions to existing problems. The conclusion of this research with the Home Visit Program, the Pension Fund of PT PLN (Persero) is able to get Retirement Data Collection of Participants to Ensure the Right Target in the provision of Pension Benefits.

Kata kunci : Home Visit Program, Public Relations, PT PLN Pension Fund
Pembimbing I : Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.SI
Pembimbing II : Drs. Solten Rajaguguk, MM