

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA PT. ASURANSI EKA LLOYD JAYA**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
AGUSTUS 2020**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA PT. ASURANSI EKA LLOYD JAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA MANAJEMEN**

**Program Studi Manajemen-Strata 1**



**OLEH:**

**NAMA : EKA PURNAMA SARI**

**NIM : 041601503125151**

**FAKULTAS/ JURUSAN : EKONOMI/ MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**AGUSTUS 2020**

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND THE JOB  
SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH  
MOTIVATION AS AN INTERING VARIABLE IN PT ASURANCE EKA

LLOYD JAYA

THESIS

The Study Program: Management



FACULTY ECONOMICS & BUSINESS

SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY

AUGUST 2020

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND  
THE JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH  
MOTIVATION AS AN INTERING VARIABLE IN PT ASURANCE EKA**

**LLOYD JAYA**

**THESIS**

**Presented As One Of The Condition For Obtaining A Degree**

**BACHELOR OF ECONOMICS & BUSINESS The Study Program**

**Management – Strata 1**



**BY:**

**NAME : EKA PURNAMA SARI**

**NIM : 041601503125151**

**FACULTY/ DEPARTMENT : ECONOMIC/ MANAGEMENT**

**FACULTY ECONOMICS & BUSINESS**

**SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

**JAKARTA**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Eka Purnama Sari

NIM : 041601503125151

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggungjawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 Agustus 2020



(Eka Purnama Sari)

041601503125151

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Eka Purnama Sari  
NIM : 041601503125151  
JURUSAN : Manajemen  
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN

KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT.



## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. ASURANSI EKA

LLOYD JAYA



## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya. Sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini yang berjudul ‘‘Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Asuransi Eka Lloyd Jaya’’ tepat pada waktunya. Penulisan Skripsi ini diajukan sebagai pemenuhan salah satu syarat tugas akhir untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata-I pada Jurusan Manajemen di Univeristas Satya Negara Indonesia. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam rangka penyelesaian penulisan Skripsi ini. Ucapan terimakasih Penulis antara lain Kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dra. Merry L. Panjaitan, MM, MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, GL. Hery Prasetya, SE, MM
3. Ketua Jurusan Manejemen Yuslinda Nasution SE, MM, yang senantiasa memberikan motivasi kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Dr. Guston Sitorus, SE. MM, selaku pembimbing I yang telah membantu saya dan mengajarkan banyak hal dalam penelitian ini.

5. Bapak GL. Hery Prasetya, SE. MM, selaku pembimbing II yang telah membantu saya dan mengajarkan banyak hal dalam penelitian ini.
6. Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis dan beserta staf TU.
7. Seluruh Pimpinan beserta Karyawan PT. Asuransi Eka Lloyd Jaya yang telah membantu dalam pengumpulan data dan menyediakan lokasi penelitian
8. OrangTua, Bapak Jumadi dan Ibu Rati yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat kepada saya untuk menjadi orang yang berguna dan sukses.
9. Abang saya Haryanto , Haryono , Kakak saya Apik Supriyati yang selalu mendukung saya dalam segi apapun, dan mendoakan saya selalu terutama dalam menjalankan penulisan Skripsi ini
10. Mohamad Alfa Rizi, yang selalu sabar dan selalu ada buat saya dalam menyelesaikan Skripsi ini. Semoga kita bisa akan terus bersama dan berujung menjadi kisah yang manis.
11. Hany Natalia dan Indah Yulianti yang sudah membantu saya dari awal permulaan skripsi ini akan berjalan.
12. Terimakasih Meidy Saskia, Hilman Ahsani, Silviana Julianti, Ananda Nasyatul, Hany Natalia, yang selalu mengingatkan saya dan membantu

kesulitan saya dalam mengerjakan penulisan Skripsi ini. Semoga kalian akan menjadi Sarjana yang bermanfaat bagi semua.

13. Karina, Indah Yulianti, Hany Natalia, Diajeng Diah Rafika F, Intan Permata Sari yang sudah dari awal masuk Universitas Satya Negara Indonesia membangun persahabatan yang pernah drama luar biasa, yang sudah menjalankan dan menerima cerita senang sedih selama 4 tahun lamanya. Semoga persahabatan ini akan terus ada. Saya selalu mendoakan kalian yang terbain seterusnya dan menjadi sukses.
14. KEBESMEN (Keluarga Besar Manajemen) sudah berkali kali berganti nama Boi si petualang, Robi si bucin, Elan kibo, Yudi si petualang, Surya handsome, Oka tamvan, Bagas jele, Ustad Wahid, Ajengku, Alifiya Gede, Alivia Kecil, Ambon tuwir, Ananda Bongsky, Arhan tiang, Bethil, Dori, Hazmi selalu terseyum, kakak Meh (meilisa), Iki black, Toby Sosialita, Fico banyakkuang, Hanoyku, Indah semok, Intan ndud, Putriehhh kecil, Luthfi tampan, Mbok Tyas, Resadi petualang, Hudi bos, Bibiw nax gunung. Semoga kalian sukses kelak, yang belum lulus jangan sedih waktu akan tiba disaat yang tepat. Cepet nyusul.
15. Keluarga besar BEM EKONOMI 2016 yang telah banyak menjalankan banyak kegiatan bersama, menjalankan susah, sedih, ribet, senangnya dalam menjalankan banyaknya proker untuk membangun fakultas ekonomi. Terimakasih telah mempercayai saya ada dalam kelurga BEM EKONOMI. Kalian hebat

16. Terima Kasih kepada Sahabat Monika, Sari, Sisi, Hikma, Isma, Riska, Nisa, Dinda, Selsya, Ainun, Anggi, Gentha, Allisa, Ika, Dewi, Ila, Aldina yang telah memberi support selama ini kepada saya. Semoga pertemanan kita sehat sampai tua nanti
17. Terimakasih kepada seluruh rekan-rekan Mahasiswa Universitas Satya Nrgara Indonesia semasa kuliah yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan maupun dalam penulisan Skripsi
17. Tak lupa penulis ucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu.
- Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna dan terdapat kemungkinan adanya kekurangan atau kesalahan sehubungan dengan keterbatasan penulis. Oleh karena itu penulis menerima setiap kritik dan saran yang diberikan guna perbaikan Skripsi dan penelitian yang akan datang, atau selanjutnya. Akhir kata saya ucapkan TerimaKasih, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak bersangkutan lainnya.

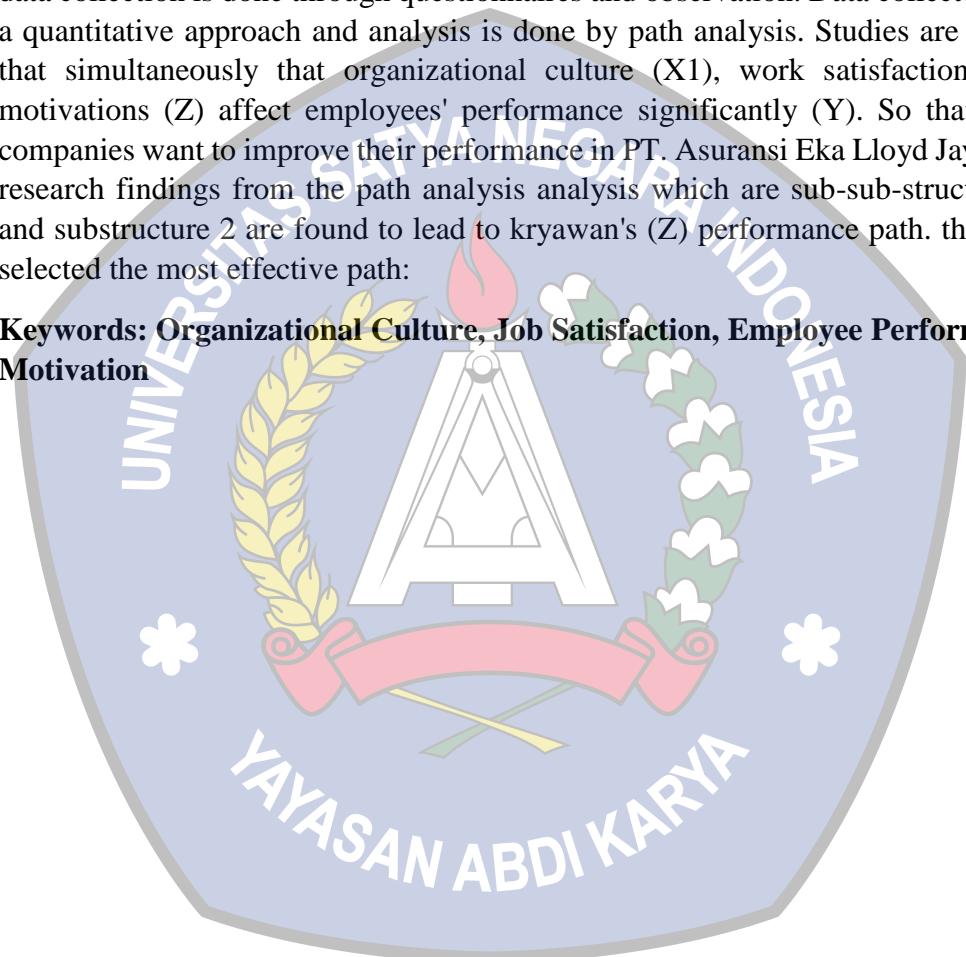
Jakarta, 03 Agustus 2020

Penulis

## ABSTRACT

The problem in the study wanted to see factors that could affect the performance of employees in the PT. Asuransi Eka Lloyd Jaya. The purpose of this study is to know if there has been a significant impact on the performance of employees (Y), organizational culture (X1), job satisfaction (X2), motivation (Z) in the PT. Asuransi Eka Lloyd Jaya. The data collected by the 111 respondents who were part of eka Lloyd jaya's insurance. This research methodology is quantitative research, where data collection is done through questionnaires and observation. Data collected with a quantitative approach and analysis is done by path analysis. Studies are known that simultaneously that organizational culture (X1), work satisfaction (X2), motivations (Z) affect employees' performance significantly (Y). So that when companies want to improve their performance in PT. Asuransi Eka Lloyd Jaya. The research findings from the path analysis analysis which are sub-sub-structured 1 and substructure 2 are found to lead to kryawan's (Z) performance path. therefore selected the most effective path:

**Keywords:** Organizational Culture, Job Satisfaction, Employee Performance, Motivation



## ABSTRAK

Masalah dalam penelitian ini ingin mengetahui Faktor-Faktor yang dapat mempengaruhi Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Eka Lloyd Jaya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Signifikan dari Kinerja Karyawan (Y), Budaya Organisasi (X1), Kepuasan Kerja (X2), Motivasi (Z) pada PT. Asuransi Eka Lloyd Jaya. Data yang dikumpulkan dengan menyebar 111 responden yang merupakan bagian dari PT. Asuransi Eka Lloyd Jaya. Metodologi penelitian ini adalah penelitian Kuantitatif, dimana pengumpulan data yang dilakukan melalui kuesioner dan observasi. Data yang dikumpulkan diolah dengan pendekatan kuantitatif dan analisis dilakukan dengan metode jalur (Path Analysis). Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa secara Simultan bahwa Budaya Organisasi (X1), Kepuasan Kerja (X2), Motivasi (Z) memiliki pengaruh secara Signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Sehingga apabila perusahaan ingin meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Eka Lloyd Jaya. Temuan penelitian dari pembahasan analisis jalur yaitu analisis Sub struktur I dan sub struktur 2 maka ditemukan untuk menuju jalur Kinerja Karyawan (Z). Untuk itu maka dipilihlah jalur yang paling efektif

**Kata Kunci:** Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Motivasi

