

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Penilaian kerja dapat berpengaruh pada tingkat kerja dari karyawan tersebut jika target kerja tercapai maka akan mendapatkan bonus. Setiap wiraniaga harus melakukan kegiatan – kegiatan promosi dan penjualan langsung kepada calon pelanggan. Kegiatan tersebut harus dilaporkan kepada atasan sebagai bahan evaluasi dan bukti bahwa wiraniaga tersebut telah melakukan kegiatan – kegiatan penjualan dan promosi serta negosiasi di tempat yang telah ditentukan. Laporan tersebut berisi kegiatan apa saja yang dilakukan oleh wiraniaga, lokasi kegiatan, waktu pelaksanaan kegiatan dan bukti kegiatan berupa gambar.

Sampai saat ini dalam pelaporan kegiatan penjualan, promosi, serta negosiasi tersebut tidak dapat dilakukan secara tepat waktu karena laporan tersebut dicetak, sehingga atasan tidak dapat memastikan apakah wiraniaga tersebut benar – benar ada dilokasi saat itu. Atasan juga tidak dapat melihat tempat- tempat mana saja yang telah dilakukan kegiatan dan yang belum dilakukan kegiatan oleh sales tersebut secara lebih jelas dan terperinci. Dan juga banyak terjadinya laporan palsu.

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi maka diperlukan suatu teknologi, maka penulis memiliki sebuah gagasan untuk membuat “Analisa dan Perancangan Aplikasi Penilaian Kinerja Wiraniaga Berbasis Android Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)” yang dapat membantu dalam pembuatan laporan kegiatan wiraniaga dan juga dapat menentukan penilaian kinerja bakal

calon karyawan. Laporan tersebut hanya dapat dibuat pada saat sales berada di lokasi kegiatan saat itu juga karena lokasinya akan langsung terdeteksi. Dengan “Analisa dan Perancangan Aplikasi Penilaian Kinerja Wiraniaga Berbasis Android Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)” untuk memudahkan wiraniaga membuat laporan secara real time dan juga atasan dapat melakukan evaluasi kegiatan dengan lebih efektif dan efisien.

#### B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dipaparkan, maka rumusan masalah penelitian ini yaitu bagaimana menganalisa dan merancang Analisa dan Perancangan Aplikasi Penilaian Kinerja Wiraniaga Berbasis Android Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP).

#### C. Batasan Masalah

Dalam mencapai tujuan yang ditetapkan, batasan batasan ditetapkan sebagai pendukung pekerjaan. Adapun batasan batasan yang ditetapkan antara lain:

- a. Sistem yang dibuat berbasis android
- b. User pada aplikasi ini yaitu atasan dan karyawan
- c. Pembuatan aplikasi ini hanya untuk penilaian kinerja wiraniaga

#### D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah Analisa dan Perancangan Aplikasi Penilaian Kinerja Wiraniaga Berbasis Android Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) pada Penerbit Buku Kompas.

## E. Manfaat Penelitian

### a. Manfaat Bagi Penulis

Untuk menjalankan kewajiban sebagai syarat kelulusan strata 1 serta untuk menambah pengetahuan dan pengalaman dalam pembuatan aplikasi berbasis android.

### b. Manfaat Bagi Dunia Akademik

Dapat menjadi tambahan referensi bagi mahasiswa atau dosen untuk melakukan penelitian atau bahan perkuliahan yang berkaitan aplikasi berbasis android.

### c. Manfaat Bagi Pengguna

- 1) Dapat digunakan oleh perusahaan untuk penilaian kinerja karyawan yang dilapangan.

- 2) Meminimalisir terjadinya kecurangan dan laporan palsu.

## F. Sistematika Penulisan

Pembahasan yang akan diuraikan dalam penelitian ini terbagi menjadi beberapa bab yang akan dibahas secara berikut :

### BAB I : PENDAHULUAN

Berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan

### BAB II : LANDASAN TEORI

Berisikan tentang teori – teori yang berhubungan dengan pokok – pokok permasalahan berdasarkan bukti – bukti dari buku, artikel dan sumber – sumber lain yang berkaitan dengan permasalahan yang di teliti.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Berisikan uraian tentang metode – metode yang digunakan penulis, analisis perancangan sistem dan kerangka berpikir.

### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan Bab ini membahas tentang implementasi aplikasi yang dibuat dimana kebutuhan-kebutuhan apa saja yang diperlukan dalam pembuatan sistem dan pemecahannya serta rancangan sistemnya serta contoh tampilan dari setiap program.

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari pembahasan secara menyeluruh serta saran – saran untuk pengembangan lebih lanjut.