

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN DEPARTEMEN  
TERBAIK TERHADAP PROGRAM 5R MENGGUNAKAN METODE  
SIMPLE MULTY ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART)**

**(STUDY KASUS : PT. METISKA FARMA)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Program Studi Teknik Informatika



**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

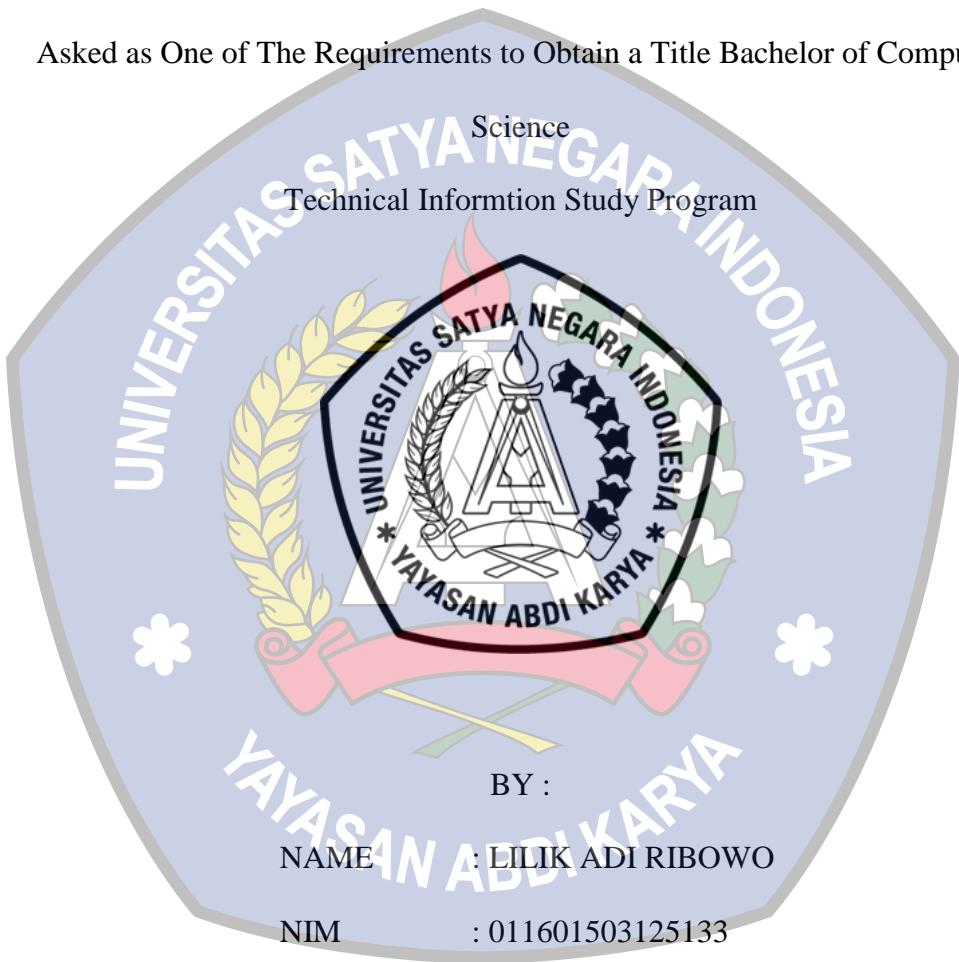
**2020**

**DECISION SUPPORT SYSTEM FOR SELECTING THE BEST  
DEPARTMENT FOR 5R PROGRAM USING SIMPLE MULTY  
ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART) METHOD**

**(CASE STUDY: PT. METISKA FARMA)**

**UNDERGRADUATE THESIS**

Asked as One of The Requirements to Obtain a Title Bachelor of Computer



**FACULTY OF ENGINEERING  
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

**2020**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Lilik Adi Ribowo

NIM : 011601503125133

Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi Skripsi/Tugas akhir menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketetuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi/Tugas Akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian peryataan ini saya buat dengan sebenarnya.



011601503125133

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nama : Lilik Adi Ribowo  
NIM/NIRM : 011601503125133  
Jurusan : Teknik Informatika  
Konsentrasi : Rekayasa Perangkat Lunak  
Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Departemen Terbaik Terhadap Program 5R Menggunakan Metode *Simple Multy Attribute Rating Technique* (SMART)  
Tanggal Ujian : 20 Agustus 2020  
Jakarta, 26 Agustus 2020



## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Departemen Terbaik Terhadap  
Program 5R Menggunakan Metode Simple Multy Attribute Rating

Technique (SMART)

OLEH :

Nama : Lilik Adi Ribowo

NIM : 011601503125133

Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal 20 Agustus 2020 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji

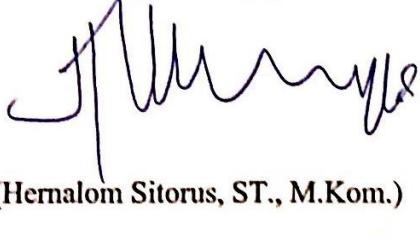
(Wawan Kurniawan, S. Kom., M. Kom.)

Anggota Penguji I



(Abdul Kholiq, S.Kom., M.Kom.)

Anggota Penguji II



(Hernalom Sitorus, ST., M.Kom.)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan karunia-Nya, Laporan Tugas Akhir skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan sesuai harapan. Judul Laporan Tugas Akhir ini adalah “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Departemen Terbaik Terhadap Program 5R Menggunakan Metode *Simple Multy Attribute Rating Technique (SMART)*”. Laporan Tugas Akhir skripsi sini disusun sebagai salah satu syarat akademis untuk meyelesaikan program Strata 1 (S1) Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Satya Negara Indonesia.

Pada kesempatan ini penulis tidak lupa juga untuk menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Ir. Nurhayati, M.Si., selaku Dekan Fakultas Teknik
2. Bapak Istiqomah Sumadikarta, ST., M.Kom., selaku Kaprodi Teknik Informatika.
3. Bapak Wawan Kurniawan, S. Kom., M. Kom., selaku Dosen Pembimbing Satu atas semua bimbingan, dukungan, dan masukan yang telah beliau berikan.
4. Bapak T. Adi Kurniawan, ST., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Dua atas semua bimbingan, dukungan, dan masukan yang telah beliau berikan.
5. Bapak Andriyanto D. S. selaku Manager bagian *Quality System* di PT. Metiska Farma.

6. Bapak Eko Nurcahyono SP selaku Supervisor bagian *Quality System* di PT. Metiska Farma.
7. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan banyak dukungan, baik dari moril atau pun materi yang tak terhingga sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan tugas akhir ini skripsi.
8. Siti Nur Utari yang senantiasa memberikan *support* sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman Fakultas Teknik angkatan 2016 yang selalu membantu dan memberikan semangat penulis dalam mengerjakan laporan ini.
10. Dan semua pihak yang terlibat dalam pembuatan laporan ini, diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan di dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini. Untuk itu penulis berharap adanya saran dan kritik yang membangun bagi perbaikan. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

## ABSTRAK

PT. Metiska Farma merupakan perusahaan yang bergerak di bidang farmasi. Dalam sistem penilaian program 5R untuk departemen masih mengalami hambatan yaitu proses audit, penilaian dan perhitungan masih dilakukan secara manual yang masih memakan banyak waktu dan kertas karena admin yang melakukan penilaian masih harus merekap seluruh data audit yang masuk secara manual dan melakukan perhitungan. Masalah lainnya adalah kehilangan data yang masih berbentuk kertas. Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah menghasilkan sistem informasi yang dapat digunakan untuk melakukan audit serta menghasilkan sistem pendukung keputusan untuk admin, auditor maupun manager berbasis *web* guna meningkatkan keefektifan penilaian program 5R dalam segi waktu dan keakuratan. Dalam pembuatan sistem pendukung keputusan ini Metode yang digunakan adalah, *Simple Multy Attribute Rating Technique Method* sedangkan model pengembangan sistem yang digunakan adalah Model *waterfall* yang terdiri dari 4 tahapan yaitu analisa, perancangan, pengujian dan implementasi. Hasilnya sistem pendukung keputusan ini dapat memudahkan bagi admin, auditor, manager dan seluruh karyawan yang terlibat untuk melakukan audit menggunakan smartphone dengan internet serta memudahkan dalam penentuan departemen terbaik dalam penilaian 5R ini.

**Kata Kunci :** Sistem Pendukung Keputusan, SMART, Web

*PT. Metiska Farma is a company engaged in the pharmaceutical sector. In the 5R program assessment system for departments there are still obstacles, namely the audit process, assessment and calculations are still done manually which still takes a lot of time and paper because the admin who carries out the assessment still has to recap all the entered audit data manually and perform calculations. Another problem is the loss of data that is still paper. The purpose of this final project is to produce an information system that can be used to conduct audits and to produce a web-based decision support system for administrators, auditors and managers to improve the effectiveness of 5R program assessments in terms of time and accuracy. In making this decision support system, the method used is the Simple Multy Attribute Rating Technique Method, while the system development model used is the waterfall model which consists of 4 stages, namely analysis, design, testing and implementation. The result is that this decision support system can make it easier for admins, auditors, managers and all employees involved to carry out audits using smartphones with the internet and make it easier to determine the best department in this 5R assessment.*

**Keywords :** Decision Support System, SMART, Web