BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Berbicara tentang Pusat Kesehatan Masyarakat atau biasa disebut dengan PUSKESMAS merupakan salah satu sarana pelayanan kesehatan masyarakat yang sangat penting di Indonesia. Dalam satu hari banyak aktivitas yang dilakukan di puskesmas seperti, pemeriksaan kandungan Ibu dan anak, lansia tangguh, pemeriksaan gigi dan pemeriksaan umum. Dengan banyaknya penduduk di Kelurahan Cilandak Barat sering terjadi penumpukan pada antrian di puskesmas Kelurahan Cilandak Barat dikarenakan terbatasnya sumber daya manusia khususnya pelayanan di bagian antrian.

Adapun permasalahan yang terjadi seperti, penumpukan pada saat melakukan registrasi atau saat pengmbilan nomer antrian, pemanggilan antrian yang diulang berkali-kali di karenakan pasien menunggu di tempat yang jauh dari ruang tunggu. Dan pasien harus menunggu antrian cukup lama dengan kondisi yang tidak baik dikarenakan masyarakat tidak mengetahui jumlah antrian.

Berdasarkan pemaparan masalah diatas, Maka perlu dibangun sebuh konsep "Aplikasi antrian berbasis android dengan menggunakan *QR Code*" agar mengurangi penumpukan antrian pada puskesmas Cilandak Barat.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, rumusan, masalah dalam penulisan ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat Aplikasi antrian di PUSKESMAS Kelurahan Cilandak Barat berbasis android

C. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang Aplikasi antrian berbasis Android
2. Merancang QR Code yang berfungsi untuk melakukan validasi antrian
3. Membuat Aplikasi antrian berbasis android dengan menggunakan QR Code

D. Tujuan dan Manfaat

1. Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah sebagai berikut:

A. Mempermudah masyarakat pengambilan antrian.

B. Dengan adanya aplikasi ini maka mengurangi terjadinya penumpukan antrian pada puskesmas.

2. Manfaat

Adapun manfaat dalam penelitian ini yaitu:

A. Mempermudah pengguna dalam proses pengambilan antrian

B. Pengguna tidak harus menunggu antrian di lokasi puskesmas tersebut

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

C. Dengan menggunakan teknologi tersebut, maka penggunaan kertas semakin berkurang.

D. Sebagai wujud dari perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Ilmu Teknologi (IPTEK)

E. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan Skripsi ini adalah:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini di bahas tentang latar belakang, rumusan masalah,batasan masalah, tujuan dan kegunaan, metode penulisan, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini di bahas tentang teori-teori dasar dan konsep yang relevan yang digunakan dalam penulisan maupun perancangan yang menjadi acuan dalam menganalisis masalah.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang, waktu dan tempat penelitian, struktur organisasi, analisa sistem yang berjalan, usulan pemecahaan masalah, dan kerangka berfikir.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang merancang konsep, merancang sistem usulan yang baru.

UNIVERSITAS SATIA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini dibahas tentang kesimpulan dan saran mengenai apa yang dihasilkam dan beberapayang belum terdapat pada penelitian.

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA