APLIKASI ANTRIAN DI PUSKESMAS KELURAHAN CILANDAK BARAT BERBASIS ANDROID

SKRIPSI

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

OLEH :

NAMA : ODI SETIAWAN

NIM : 011601503125035

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2020

APPLICATION QUEUE IN PUSKESMAS CILANDAK BARAT VILLAGE BASED ON ANDROID

THESIS

INFORMATICS ENGINEERING STUDY PROGRAM

BY :

NAME : ODI SETIAWAN

NIM : 011601503125035

FACULTY OF ENGINEERING

SATYA STATE UNIVERSITY OF INDONESIA

JAKARTA

2020

APLIKASI ANTRIAN DI PUSKESMAS KELURAHAN CILANDAK BARAT BERBASIS ANDROID

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mendapat Gelar Sarjana Ilmu Komputer (S.Kom)

Program Studi Teknik Informatika

OLEH :

NAMA : ODI SETIAWAN

NIM : 011601503125035

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI

SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Odi Setiawan

NIM : 011601503125035

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir ini adalah hasi karya sendiri dan seluruh isi skripsi/Tugas Akhir menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi/Tugas Akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Jakarta,

METERAI TEMPEL 6D5B2AHF721043182 6000 ENAM RIBU RUPIAH

(Odi Setiawan)

011601503125035

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nama	: Odi Setiawan
NIM	: 011601503125035
Program Studi	: Teknik Informatika
Konsentrasi	: Rekayasa Perangkat Lunak
Judul	: Aplikasi Antrian di Puskesmas Kelurahan Cilandak Barat Berbasis Android
Tanggal Ujian	: 28 September 2020

Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
(Teguh Budi S., S.Kom., M.Kom)	(Berlin Sitorus, S.Kom., M.Kom)
Dekan	Ketua Program Studi
(Ir. Nurhayati, M.Si)	(Istiqomah Sumadikarta, ST ., M.Kom)

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

LEMBAR ORIGINALITAS DAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Odi Setiawan

NIM : 011601503125035

Judul Skripsi : Aplikasi Antrian di Puskesmas Kelurahan Cilandak Barat Berbasis Android.

Tanggal Sidang : 28 September 2020

Tanggal Lulus : 29 September 2020

Menyatakan bahwa tulisan ini adalah merupakan hasil karya saya sendiri dan dapat dipublikasikan sepenuhnya oleh Universitas Satya Negara Indonesia. Segala kutipan dalam bentuk apapun telah mengikuti kaidah, etika yang berlaku. Mengenai isi dan tulisan adalah merupakan tanggung jawab penulis, bukan Universitas Satya Negara Indonesia.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan penuh kesadaran.

Jakarta, 30 September 2020

(Odi Setiawan)

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

iii

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

APLIKASI ANTRIAN DI PUSKESMAS KELURAHAN CILANDAK BARAT BERBASIS ANDROID

OLEH :

Nama : Odi Setiawan

NIM : 011601503125035

Program Studi : Teknik Informatika

Konsentrasi : Rekayasa Perangkat Lunak

Judul : Aplikasi Antrian di Puskesmas Kelurahan Cilandak Barat Berbasis Android

Tanggal Ujian : 28 September 2020

Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
(Teguh Budi S., S.Kom., M.Kom)	(Berlin Sitorus, S.Kom., M.Kom)

Dekan	Ketua Program Studi
(Ir. Nurhayati, M.Si)	(Istiqomah Sumadikarta, ST ., M.Kom)

ii

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi banyak nikmat dalam kehidupan dan dengan ridho-Nya pula penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul Aplikasi Antrian di Puskesmas Kelurahan Cilandak Barat Berbasis Android. Pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, dengan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

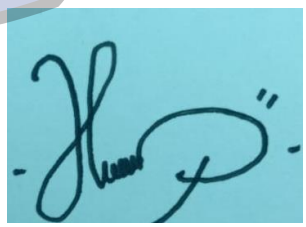
1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Dra. Merry L Panjaitan, MBA. Selaku Rektor USNI.
3. Ir. Nurhayati, M.Si Selaku Dekan Fakultas Teknik USNI.
4. Istiqomah Sumadikarta, ST., M.Kom Selaku Ketua Program Studi Teknik Indormatika.
5. Teguh Budi Santoso, S.Kom., M.Kom. Selaku Pembimbing satu.
6. Berlin Sitorus, S.Kom., M.Kom. Selaku Pembimbing dua.
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa serta dukungan.
8. Keluarga besar RW 011 dan AKSARA yang selalu mensupport dan mendoakan Penulis.
9. Teknik angkatan 2016 yang selalu membantu dalam merangkai kata-kata dalam penulisan.
10. Mumahammad Fauzi, Aditya Aldi Pradana, Adhit Dede Paridudin, Roffi rosyadi, Satria Ramadhan, Muhammad Fauzi (OJOS), Willy Yulius, Deni

Meihesa, Muhammad Fauzi, Rama Maulana, Dandi Septianto, Ibnu Rahmat, Sahal Zulfi, Taufik Praditiya yang selalu memberikan masukan positif kepada penulis.

11. Team Barbar Radio Rico Dwi Saputra, Deni Setiawan, Raka Sayogi, Gilang dwi Kurnia, Bustommy Saputra yang memberikan hiburan untuk penulis.
12. Founder Kumo Jakarta Imam Rafli Hidayat, Meilano Dimas kosasi yang mendukung dan penghibur Penulis.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini banyak terdapat kekurangan karena keterbatasan pengetahuan saya tentang masalah yang saya sampaikan.

Jakarta, 27 september 2020.



(Odi Setiawan)

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

ABSTRAK

Antrian merupakan suatu aktivitas yang sering terjadi dalam proses transaksi khususnya pada Puskesmas. Berbicara tentang Pusat Kesehatan Masyarakat atau biasa disebut dengan puskesmas merupakan salah satu sarana pelayanan kesehatan masyarakat yang sangat penting di Indonesia. Dalam satu hari banyak aktivitas yang dilakukan di puskesmas seperti, pemeriksaan kandungan Ibu dan anak, lansia tangguh, pemeriksaan gigi dan pemeriksaan umum. Adapun permasalahan yang terjadi seperti, penumpukan pada saat melakukan *registrasi* atau saat pengambilan nomer antrian, pemanggilan antrian yang diulang berkali-kali di karenakan pasien menunggu di tempat yang jauh dari ruang tunggu. Dan pasien harus menunggu antrian cukup lama dengan kondisi yang tidak baik dikarenakan masyarakat tidak mengetahui jumlah antrian. Maka perlu dibangun sebuah konsep "Aplikasi antrian berbasis *android* dengan menggunakan *QR Code*" agar mengurangi penumpukan antrian pada puskesmas Cilandak Barat.

Kata Kunci : Aplikasi, Antrian, Puskesmas, *QR Code*, *Android.*

ABSTRACT

Queue is an activity that often occurs in the transaction process, especially in puskesmas. Talking about the Center for Public Health or commonly referred to as puskesmas is one of the most important public health service facilities in Indonesia. In one day many activities are carried out in the health center such as, maternal and child pregnancy examinations, resilient elderly, dental examinations and general examinations. As for the problems that occur such as, the buildup at the time of registration or when the number of queues, queue calls are repeated many times because patients wait in a place far from the waiting room. And patients have to wait in line long enough with bad conditions because the public does not know the number of queues. Then it needs to be built a concept of *"Android-based queue application* by using *QR Code*" in order to reduce the buildup of queues at the West Cilandak health center.

Keywords: Application, Queue, Puskesmas, *QR Code, Android.*