

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Karyawan merupakan salah satu aset terpenting yang dimiliki oleh perusahaan dalam usahanya mempertahankan kelangsungan hidup, berkembang, dan kemampuan untuk bersaing serta mendapatkan laba (Hertyana, 2018). Karyawan terbaik adalah karyawan yang menampilkan perilaku yang sejalan dengan visi, misi, tujuan, budaya dan nilai-nilai perusahaan tersebut (Hertyana, 2018). Penghargaan yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan terbaiknya dapat mendorong setiap karyawan untuk selalu memberikan kinerja yang terbaik bagi perusahaan dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya diperusahaan (Penta,Siahaan, & Sukmana, 2019).

PT. Metropolitan Retailmart adalah perusahaan retail di Indonesia yang mempunyai gerai bernama Metro Departement Store yang menjual segala kebutuhan sekunder. Dalam 5 tahun terakhir PT. Metropolitan Retailmart masih belum menjalankan dalam pelaksanaan penentuan karyawan terbaik, hal ini disebabkan belum adanya program pemilihan karyawan terbaik dari perusahaan dan juga belum tersedianya sistem yang dapat memberikan rekomendasi dalam penentuan karyawan terbaik. Sedangkan pemilihan karyawan terbaik merupakan salah satu aspek yang cukup penting diperusahaan karena dengan sumber daya manusia yang

unggul dan memiliki kompetensi tinggi dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja suatu perusahaan serta menghasilkan pemimpin-pemimpin hebat di masa depan (Penta,Siahaan, & Sukmana, 2019).

Untuk itu dibutuhkan penerapan sistem yang sudah terkomputerisasi pada perusahaan sangatlah penting khususnya bagi sistem pendukung keputusan (SPK). SPK dibangun bukan untuk mengambil keputusan secara langsung, akan tetapi sebagai sistem yang membantu dalam pengambilan keputusan (Setiadji & Sofiana, 2016).

Metode Sistem Pendukung Keputusan atau DSS (*Decision Support System*) salah satunya menggunakan metode TOPSIS, metode TOPSIS mempertimbangkan jarak terhadap solusi ideal positif dan jarak terhadap solusi ideal negatif dengan mengambil kedekatan relatif terhadap solusi ideal positif, berdasarkan perbandingan terhadap jarak relatifnya susunan prioritas alternatif bisa dicapai.

Penerapan sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode TOPSIS (*Technique For Orthers Reference by Similarity To Ideal Solution*) pada penelitian ini diharapkan akan diperoleh keputusan yang mampu memberikan alternatif yang terbaik bagi perusahaan dalam menentukan karyawan terbaik. Adapun kriteria yang digunakan diantaranya pencapaian target, kehadiran karyawan, penampilan karyawan, motivasi dan perilaku kerja, kerjasama tim, inisiatif/kreativitas, kemampuan beradaptasi, integritas/kejujuran, pengetahuan pekerjaan dan penerapan, komunikasi dan

layanan pelanggan, kualitas dan kuantitas pekerjaan.

B. Rumusan Masalah

Bagaimana membangun sistem pendukung keputusan untuk menentukan karyawan terbaik dengan metode TOPSIS ?

C. Batasan Masalah

Agar penelitian ini tidak terlalu luas dan lebih terarah dan akurat, maka penulis hanya meneliti pada :

1. Berfokus untuk mengetahui tingkat kinerja karyawan pada golongan 1 (staff) untuk diangkat sebagai karyawan terbaik di Metro Departement Store Gandaria City.
2. Metode penelitian menggunakan metode TOPSIS dengan 11 kriteria yang digunakan, yaitu pencapaian target, kehadiran karyawan, penampilan karyawan, motivasi dan perilaku kerja, kerjasama tim, inisiatif/kreativitas, kemampuan beradaptasi, integritas/kejujuran, pengetahuan pekerjaan dan penerapan, komunikasi dan layanan pelanggan, kualitas dan kuantitas pekerjaan.

D. Tujuan Masalah

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menerapkan metode TOPSIS dalam membangun sistem pendukung keputusan untuk penentuan karyawan terbaik di Metro Departement Store Gandaria City.

E. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kinerja karyawan sehingga dapat diperoleh karyawan terbaik hingga terburuk untuk pemberian predikat karyawan terbaik pada Metro Departement Store Gandaria City
2. Membantu *Human Resource Departement* (HRD) dalam melakukan penilaian kinerja karyawan dan menentukan karyawan terbaik dengan hasil yang efektif.

F. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Memuat uraian tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Memuat penjelasan tentang penelitian terdahulu dan landasan teori dan prinsip dasar yang diperlukan untuk memecahkan masalah penelitian. Mencakup uraian-uraian yang diambil dari literatur-literatur yang ada yang berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi.

BAB III METODE PENELITIAN

Memuat penjelasan tentang objek penelitian, metode pengumpulan data, analisis sistem yang berjalan, sistem yang diusulkan, model pengembangan, analisa kebutuhan, metode pengujian, data sampling, dan kerangka berpikir

BAB IV HASIL DAN IMPLEMENTASI

Memuat penjelasan tentang perhitungan menggunakan metode Topsis, perancangan sistem dan design interface, tampilan sistem dan hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Memuat tentang kesimpulan dari pembahasan secara menyeluruh serta saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut.

