

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT. JNE EXPRESS**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA**

**2020**

**THE INFLUENCE OF COMPENSATION, LEADERSHIP, AND  
WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION AT PT.**

**JNE EXPRESS**



**FACULTY ECOMONYCS AND BUSINESS  
SATYA STATE INDONESIAN UNIVERSITY**

**JAKARTA**

**2020**

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT. JNE EXPRESS**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA MANAJEMEN**

**Program Studi Manajemen-Strata 1**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

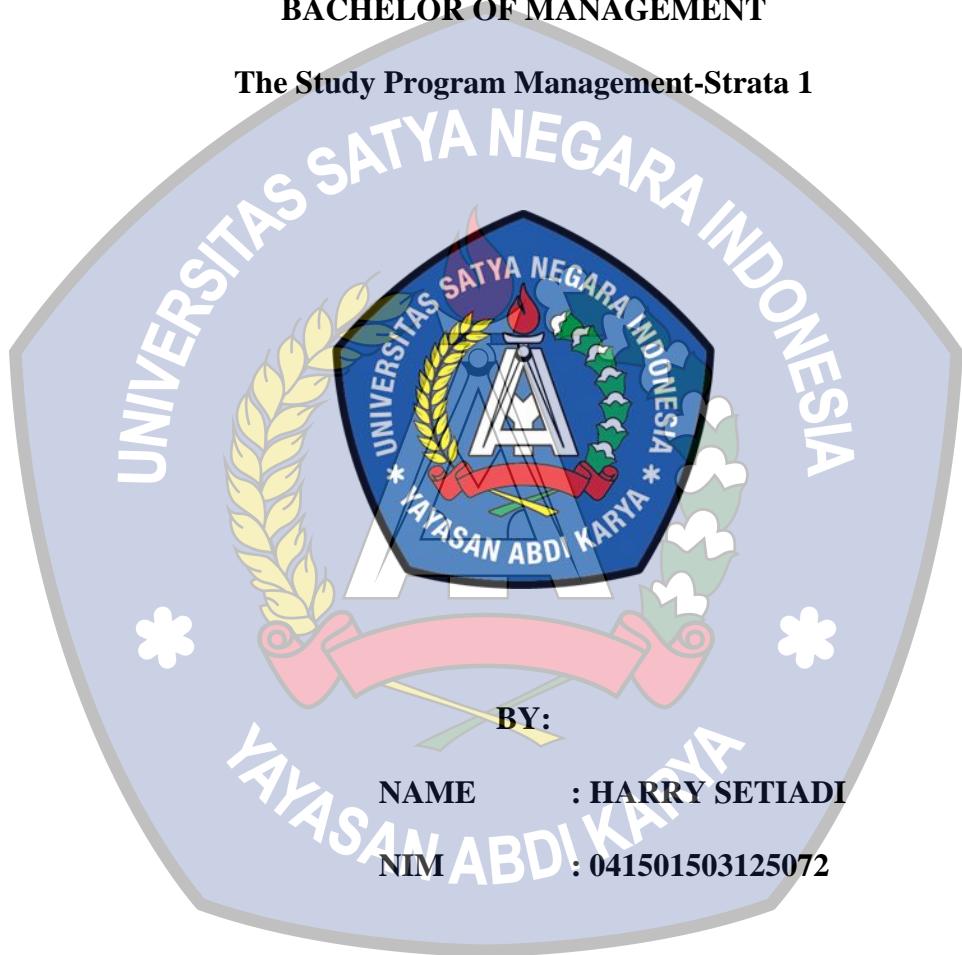
**THE INFLUENCE OF COMPENSATION, LEADERSHIP, AND  
WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION AT PT.**

**JNE EXPRESS THESIS**

**Presented as one of the condution for obtaining a degree**

**BACHELOR OF MANAGEMENT**

**The Study Program Management-Strata 1**



**FACULTY ECONOMYCS AND BUSINESS**

**SATYA STATE INDONESIAN UNIVERSITY**

**JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Harry Setiadi  
NIM : 041501503125072  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggungjawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2020



(Harry Setiadi)

041501503125072

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Harry Setiadi  
NIM : 041501503125072  
JURUSAN : Manajemen  
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. JNE  
EXPRESS

TANGGAL UJIAN : 19 Agustus 2020

Dosen Pembimbing II  
(Dr. Darlius, SE, MM)

(GL. Hery Prasetya, SE, MM)

Dekan

Jakarta, 10 Agustus 2020

Dosen Pembimbing I

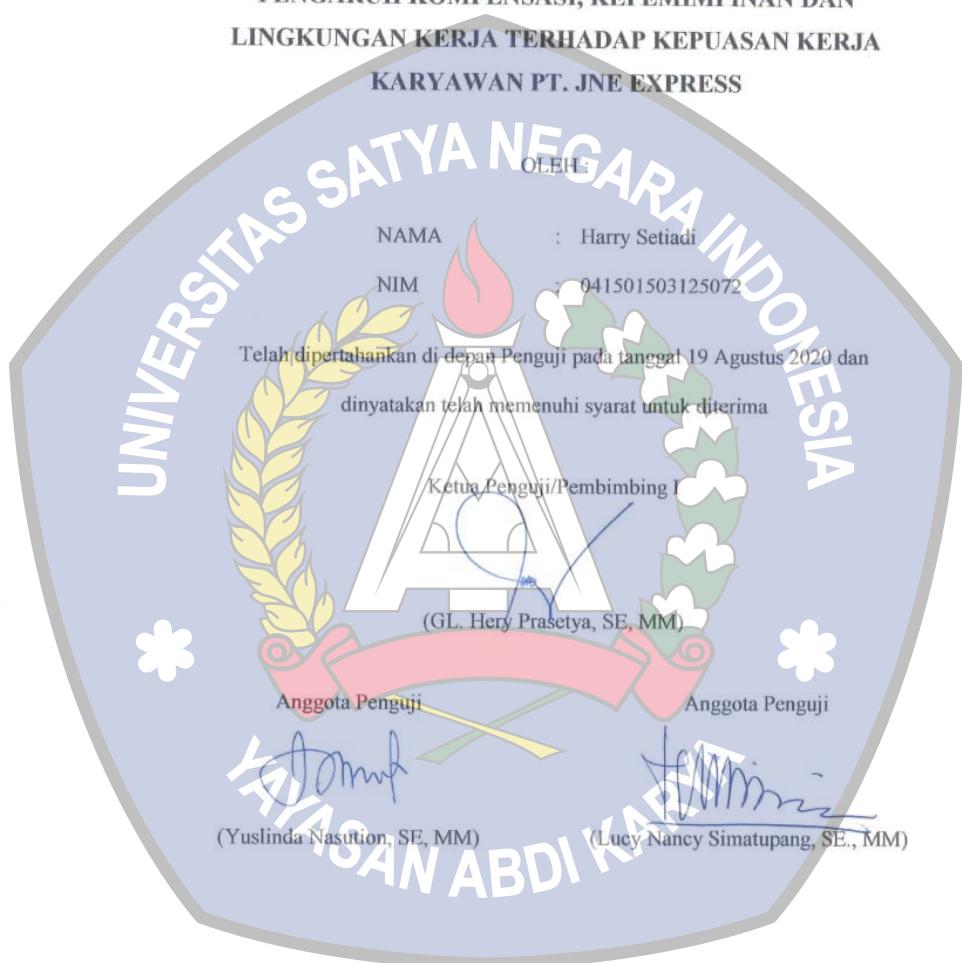
(GL. Hery Prasetya, SE, MM)

Ketua Jurusan

(Yuslinda Nasution, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT. JNE EXPRESS



## KATA PENGANTAR

Alhamdulliah Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atau rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. JNE EXPRESS. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dra. Merry L. Panjaitan, MM, MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, GL. Hery Prasetya, SE, MM
3. Ketua Jurusan Manajemen, Yuslinda Nasution, SE, MMyang telah memberikan motivasi dan pengarahan diskusi kepada pihak penulis sehingga bisa menyusun skripsi.
4. Dosen Pembimbing I, GL. Hery Prasetya, SE, MMyang telah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis serta bersabar menghadapi keluh kesah yang

penulis rasakan selama proses ini berlangsung. Sekali lagi penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

5. Dosen Pembimbing II, Dr. Darlius, SE, MM yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan memberikan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi.
6. Dosen Pembimbing Akademik, Luncy Nancy Simatupang, SE., MM yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama saya kuliah.
7. HRD PT. JNE Express yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. JNE Express.
8. Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia
9. Keluarga penulis, kedua orang tua yaitu Bapak "Parno" dan Ibu "Sumini", Kakak "Eko Pratomo, Atik Kartika, Dini Purwati, Alm. Findy Bowo Saputro, Dian Sawiji", Adik "Wahyu Pamungkas" terimakasih atas segala dukungan dan doa yang tiada henti sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Semoga senantiasa Allah selalu menjaga dan merahmati kalian semua.
10. Terima kasih kepada Rina Fitri yang selalu setia menemani saya dan memberikan support untuk penyelesaian skripsi penelitian saya.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, Agustus 2020

Penulis

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of compensation, leadership and work environment on job satisfaction at PT. JNE Express. The sample used in this study were employees of PT. JNE Express with a sample size of 100 respondents. Based on the results of hypothesis testing conducted by using the F Test shows that simultaneously the compensation, leadership and work environment variables have a positive and significant effect on job satisfaction. While the results of hypothesis testing using the t test showed that the compensation, leadership, and work environment variables had a positive and significant effect on job satisfaction. The large percentage of the contribution of the influence of compensation, leadership and work environment variables on job satisfaction at PT. JNE Express is 89.2%, the remaining 10.8% is affected by other variables not included in this study.*

**Keyword** : Compensation, Leadership, Work Environment, Job Satisfaction.

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada PT. JNE Express. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT. JNE Express dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Berdasarkan hasil uji hipotesis yang dilakukan dengan menggunakan Uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel kompensasi, kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Sedangkan hasil uji hipotesis dengan menggunakan Uji t menunjukkan bahwa variabel kompensasi, kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Besarnya persentase sumbangsih pengaruh variabel kompensasi, kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada PT. JNE Express adalah sebesar 89,2%, sisanya 10,8% dipegaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** Kompensasi, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja.