

**PENGARUH PENERAPAN E-SPT DAN KESADARAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM  
MELAPORKAN SPT**

**SKRIPSI**

**Program Studi Akuntansi - Strata 1**



**FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
2019**

**PENGARUH PENERAPAN E-SPT DAN KESADARAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM  
MELAPORKAN SPT**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

**SARJANA EKONOMI**

Program Studi Akuntansi - Strata 1



**FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
2019**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Triani Irmawaty

NIM : 041202503125181

Program Studi : Ekonomi – Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, 31 Januari 2019



Triani Irmawaty  
041202503125181

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Triani Irmawaty  
NIM : 041202503125181  
JURUSAN : Ekonomi - Akuntansi  
KONSENTRASI : Perpajakan  
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Penerapan E-SPT dan Kesadaran Wajib Pajak

Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam

Melaporkan SPT

Tanggal Ujian : 20 Februari 2019

Jakarta, 31 Januari 2019

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si) (Dr. Meifida Ilyas, SE,M.Si,Ak,CA,CSRS,CSRA)

Dekan

(Adolpino Nainggolan, SE.,M.AK)

Ketua Jurusan

(Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si)

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

### PENGARUH PENERAPAN E-SPT DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MELAPORKAN SPT



Anggota Penguji

(Jahormin Simarmata, SE., M. Akt)

Anggota Penguji

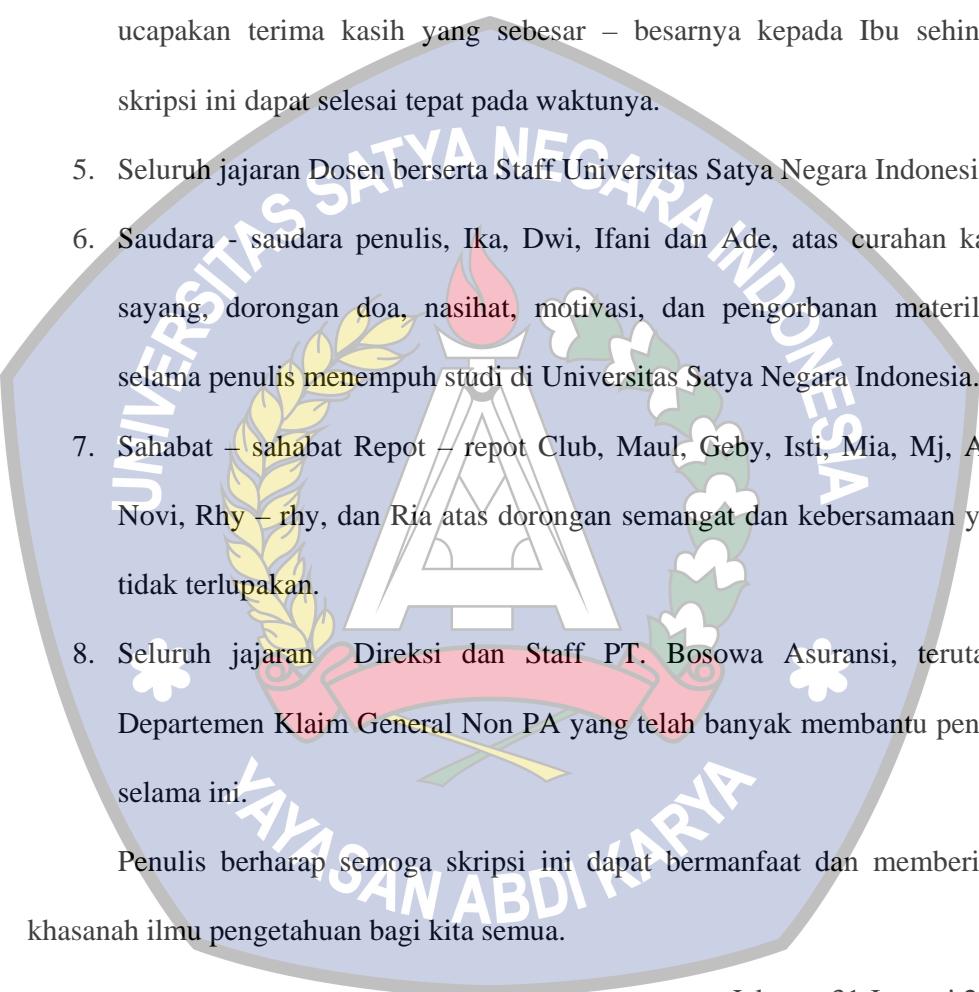
(Indira Shinta Dewi, SE., MM., Ak)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PENERAPAN E-SPT DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MELAPORKAN SPT”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu – persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dra. Merry L. Panjaitan, MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Adolpino Nainggolan, SE.,M.AK.
3. Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia dan juga sebagai Pembimbing II, Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si. yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan memberikan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi.

- 
4. Pembimbing I, Dr. Meifida Ilyas, SE,M.Si,Ak,CA,CSRS,CSRA yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis serta bersabar mengadapi keluh kesah yang penulis rasakan selama proses ini berlangsung. Sekali lagi penulis ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada Ibu sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
  5. Seluruh jajaran Dosen berserta Staff Universitas Satya Negara Indonesia.
  6. Saudara – saudara penulis, Ika, Dwi, Ifani dan Ade, atas curahan kasih sayang, dorongan doa, nasihat, motivasi, dan pengorbanan materilnya selama penulis menempuh studi di Universitas Satya Negara Indonesia.
  7. Sahabat – sahabat Repot – repot Club, Maul, Geby, Isti, Mia, Mj, Ayu, Novi, Rhy – rhy, dan Ria atas dorongan semangat dan kebersamaan yang tidak terlupakan.
  8. Seluruh jajaran Direksi dan Staff PT. Bosowa Asuransi, terutama Departemen Klaim General Non PA yang telah banyak membantu penulis selama ini.
- Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 31 Januari 2019

Peneliti

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh penerapan *e-SPT* dan kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam melaporkan SPT. Populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar pada KPP Pondok Aren. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Data penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Tehnik pengambilan sampel menggunakan *Probability sampling* dengan cara *Simple Random Sampling*, sedangkan metode pengolahan data yang digunakan peneliti adalah analisis liniear berganda dengan bantuan SPSS versi 22.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat dilihat bahwa secara partial, variabel penerapan *e-SPT* dan kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Secara simultan pengaruh penerapan *e-SPT* dan kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak sebesar 54,5% sedangkan sisanya 45,5% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Kata kunci : Penerapan *e-SPT*; Kesadaran Wajib Pajak; Kepatuhan Wajib



## ABSTRACT

*This study aims to examine and analyze the effect of the application of e-SPT and awareness of taxpayers on individual taxpayer compliance in reporting tax returns. The population taken in this study is an individual taxpayer registered with Pondok Aren KPP. The sample used in this study were 100 respondents. The data of this study are primary data obtained through questionnaires. The sampling technique uses Probability sampling by Simple Random Sampling, while the data processing method used by researchers is multiple linear analysis with the help of SPSS version 22.*

*Based on the results of the research that has been done, it can be seen that partially, the variables of the implementation of e-SPT and the awareness of Taxpayers influence the compliance of Taxpayers. Simultaneously the effect of the implementation of e-SPT and awareness of Taxpayers on Taxpayer compliance is 54.5% while the remaining 45.5% is influenced by other factors outside of research.*

**Keywords:** Application of e-SPT; Taxpayer Awareness; Mandatory Compliance



## DAFTAR ISI

Halaman

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Perpajakan .....	5
2.1.1 Pengertian Pajak.....	5
2.1.2 Wajib Pajak.....	6
2.1.3 Definisi Surat Pemberitahuan (SPT).....	6
2.2 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak.....	10
2.3 Pengertian Kapatuhan.....	10

2.3.1 Kepatuhan Wajib Pajak .....	11
2.4 Pengertian Tanggung Renteng.....	12
2.5 Penelitian Terdahulu.....	13
2.6 Hubungan Antar Variabel.....	15

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	18
3.2 Desain Penelitian .....	18
3.3 Hipotesis Penelitian .....	19
3.4 Variabel Penelitian .....	21
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian .....	22
3.6 Jenis Data Penelitian.....	22
3.7 Populasi dan Sampel .....	23
3.7.1 Populasi .....	23
3.7.2 Sampel .....	24
3.8 Metode Analisis Data .....	24
3.8.1 Metode Analisis deskriptif .....	24
3.8.2 Analisis Instrumen Penelitian.....	25
3.8.2.1 Pengujian Vailditas .....	25
3.8.2.2 Uji Reabilitas .....	26
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	27
3.8.3.1 Uji Normalitas .....	27
3.8.3.2 Uji Multikolinieritas .....	27
3.8.3.3 Uji heterokedastisitas .....	28

3.8.3.4 Uji Autokorelasi .....	28
3.8.4 Metode Analisis Regresi Berganda .....	29
3.8.5 Uji Hipotesis .....	30
3.8.5.1 Uji Statistik F .....	30
3.8.5.2 Uji Statistik T .....	31
3.8.6 Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ) .....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Responden .....	33
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	34
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	35
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian .....	35
4.2.1 Uji Validitas .....	36
4.2.2 Uji Reabilitas .....	37
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	37
4.3.1 Uji Normalitas .....	37
4.3.2 Uji Multikolinearitas .....	38
4.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	39
4.3.4 Uji Autokorelasi .....	39
4.4 Metode Analisis Regresi Berganda .....	40
4.5 Uji Hipotesis .....	41
4.5.1 Uji Statistik F .....	41
4.5.2 Uji Statistik T .....	42

4.6 Koefisien Determinasi ..... 42

4.7 Pembahasan ..... 43

    4.7.1 Penerapan e-SPT berpengaruh terhadap Kepatuhan

        Wajib Pajak ..... 43

    4.7.2 Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap  
        Kepatuhan Wajib Pajak ..... 45

## BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Kesimpulan Penelitian ..... 46

5.2 Saran ..... 47

## DAFTAR PUSTAKA



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 .....	1
Tabel 1.2 .....	2
Tabel 2.1 .....	13
Tabel 3.1 .....	22
Tabel 4.1 .....	32
Tabel 4.2 .....	33
Tabel 4.3 .....	33
Tabel 4.4 .....	34
Tabel 4.5 .....	35
Tabel 4.6 .....	35
Tabel 4.7 .....	36
Tabel 4.8 .....	37
Tabel 4.9 .....	37
Tabel 4.10 .....	38
Tabel 4.11 .....	39
Tabel 4.12 .....	40
Tabel 4.13 .....	41
Tabel 4.14 .....	41

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Kuesioner

Hasil SPSS

Daftar Riwayat Hidup

