

**PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT Bank Mandiri
(Persero) Tbk (KCU Plaza Mandiri)**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2020

**THE INFLUENCE OF RECRUITMENT, TRAINING AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE**

PT Bank Mandiri (Persero) Tbk (KCU Plaza Mandiri)

ESSAY

Management Study Program



By :

Name : Idris Darmanto

NIM : 041601503125068

Faculty/Department : Economics / HR Management

FACULTY OF ECONOMICS

SATYA STATE UNIVERSITY OF INDONESIA

JAKARTA

2020

**PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT Bank Mandiri
(Persero) Tbk (KCU Plaza Mandiri)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen-Strata 1



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Idris Darmanto

NIM : 041601503125068

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 22 Juli 2020



Idris Darmanto

041601503125068

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : IDRIS DARMANTO
NIM : 041601503125068
FAKULTAS / JURUSAN : EKONOMI dan BISNIS / MANAJEMEN SDM
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL : PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT Bank Mandiri
(Persero) Tbk (KCU Plaza Mandiri)

TANGGAL UJIAN :

Dosen Pembimbing II



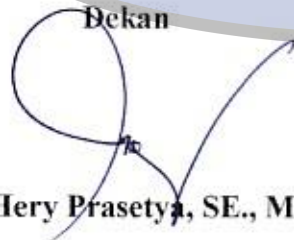
(Dr. Agus Fauzi, SE.,M.Si)

Dosen Pembimbing I



(Dr. Darlius, SE.,MM)

Dekan



(GL. Hery Prasetya, SE., MM)

Ketua Jurusan



(Yuslinda Nasution, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT Bank Mandiri**

(Persero) Tbk (KCU Plaza Mandiri)

OLEH :

Nama : Idris Darmanto

NIM : 041601503125068

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing I

(Dr. Darlius, SE.,MM)

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II

(Hendri Jopanda, SE, M.Si)

(Drs. GL. Hery Prasetya, SE.,MM.)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas rahmat dan karunianya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk (KCU Plaza Mandiri)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, MM, MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL. Herry Prasetya, SE, MM.
3. Ketua Jurusan Manajemen, Ibu Yuslinda Nasution, SE., MM, yang senantiasa memberikan saran dan motivasi kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Darlius, SE.,MM, selaku Dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dan banyak masukan yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan ini dengan baik.

5. Bapak Dr. Agus Fauzi, SE.,M.Si., selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan serta saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
 6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan ilmu pendidikan dan wawasan kepada penulis.
 7. Kepada orang tua tercinta bapak Tarmidi dan ibu Sri Rejeki yang selalu memberikan doa, dukungan baik moril maupun materil serta motivasi yang sangat besar kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
 8. Kepada dua sahabat Abdul Hakim, dan Novanindo yang selalu memberikan bantuan arahan penulisan hingga terselsainya skripsi ini..
 9. Kepada semua teman – teman seperjuangan skripsi yang telah menyemangati dan bertukar pikiran khususnya Dani Yulianto, Dwi Sandi Prasetyo, Aditya Faris, dan Yulliet Sugiarto
 10. Kepada teman-teman Manajemen USNI 2016 yang telah menyemangati dan Mendoakan saya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
- Penulis Berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 22 Juli 2020

Idris Darmanto

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of recruitment, training and organizational commitment on employee performance. The object of this study was conducted at PT Bank Mandiri (Persero) Tbk (KCU Plaza Mandiri) with a total of 67 respondents. Analysis of the data used is multiple linear regression analysis with SPSS Version 22 program. Sampling uses saturated sampling method. The results of this study indicate that simultaneous recruitment, training and organizational commitment affect the performance of employees of PT Bank Mandiri (Persero) Tbk (KCU Plaza Mandiri). Partially for the recruitment, training and organizational commitment variables, it was stated that there was an influence on employee performance PT Bank Mandiri (Persero) Tbk (KCU Plaza Mandiri).

Keywords: Recruitment, Training, Organizational Commitment, and Employee Performance



ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh rekrutmen, pelatihan dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian ini dilakukan di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk (KCU Plaza Mandiri) dengan jumlah 67 responden. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan program SPSS Versi 22. Pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan rekrutmen, pelatihan dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk (KCU Plaza Mandiri). Secara parsial untuk variabel rekrutmen, pelatihan dan komitmen organisasi dinyatakan terdapat pengaruh terhadap kinerja karyawan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk (KCU Plaza Mandiri).

Kata Kunci: Rekrutmen, Pelatihan, Komitemen Organisasi, dan Kinerja Karyawan

