

**PENGARUH KOMPLEKSITAS TUGAS, *LOCUS OF CONTROL* DAN
KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR
(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK JAKARTA BARAT)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi – Strata 1



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2017

**PENGARUH KOMPLEKSITAS TUGAS, *LOCUS OF CONTROL* DAN
KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR
(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK JAKARTA BARAT)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi – Strata 1



OLEH :

NAMA : Bkti Maylana Suryandari

NIM : 041302503125043

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Becti Maylana Suryandari

NIM : 041302503125043

Program Studi : Akuntansi S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi ini menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juli 2017



(Becti Maylana S)

NIM 041302503125043

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Bekti Maylana Suryandari

NIM : 041302503125043

JURUSAN : AKUNTANSI

KONSENTRASI : PERPAJAKAN

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KOMPLEKSITAS TUGAS, *LOCUS OF CONTROL* DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR. (STUDI EMPIRIS KANTOR AKUNTAN PUBLIK JAKARTA BARAT)

TANGGAL UJIAN : 25 AGUSTUS 2017

Jakarta, Juli 2017

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si.)

(Jahormin Simarmata, SE., Ak., M.Ak)

Dekan

Ketua Jurusan

(Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak)

(Nur Anissa, SE., M.Si., Ak., CA.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH KOMPLEKSITAS TUGAS, *LOCUS OF CONTROL* DAN
KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR**

(STUDI EMPIRIS : KANTOR AKUNTAN PUBLIK JAKARTA BARAT)

OLEH :

NAMA : Bekti Maylana Suryandari

NIM : 041302503125043

Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal 25 Agustus 2017

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing I

(Jahormin Simarmata, SE.,Ak.,M.Ak.)

Anggota Penguji

(Galih Chandra Kirana, SE.,M.Ak)

Anggota Penguji

(Nia Tresnawaty, SE.,M.Ak.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **"PENGARUH KOMPLEKSITAS TUGAS, LOCUS OF CONTROL DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR"** Studi Empiris Pada KAP di Wilayah Jakarta Barat. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Yusriani Sapta Dewi M.Si., selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak Adolpino Nainggolan, SE.,M.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.
3. Ibu Nur Anissa, SE.,M.Si.,Ak.CA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia
4. Bapak Jahormin Simarmata, SE.,Ak.,M.Ak., selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah bersedia meluangkan waktu dengan sabar mendengarkan keluh kesah penulis dan dengan bijaksana membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.

5. Bapak Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang membantu penulis dalam memperbaiki tulisan dalam skripsi penulis sehingga menjadi lebih baik.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan pengetahuan kepada saya selama mengikuti perkuliahan selama ini.
7. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan dukungannya sehingga proses belajar menjadi menyenangkan.
8. Para pimpinan KAP yang berada di Wilayah Jakarta Barat yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penyebaran kuesioner di masing-masing KAP yang mereka pimpin.
9. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu mendoakan penulis dan memberikan dukungan moral dan spiritual.
10. Hervi Novyanti dan Anis Afifah, sahabat yang selalu setia menemani hari-hari penulis selama 4 tahun selama kuliah, penyemangat, dan pendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
11. Ochand yang selalu memberi semangat, dukungan serta masukan untuk penulis dalam menyusun skripsi.
12. Rosita Dewi, Leti Arfinda, Artyka Anugerah Yuniarti, Umy Salamah, yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

13. Teman-teman Program Studi Akuntansi kelas sore angkatan 2013 atas kebersamaan selama 4 tahun perkuliahan dan bantuan yang berarti bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, baik dalam penulisan dan susunan kata, pembahasan yang singkat, dan keterbatasan pengetahuan serta kemampuan penulis dalam mengolah hasil penelitian skripsi. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini dan akan penulis terima dengan tangan terbuka setiap kritik dan sarang yang pembaca berikan.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan ilmu pengetahuan bagi kita semua dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, Juli 2017

Penulis

Bekti Maylana S

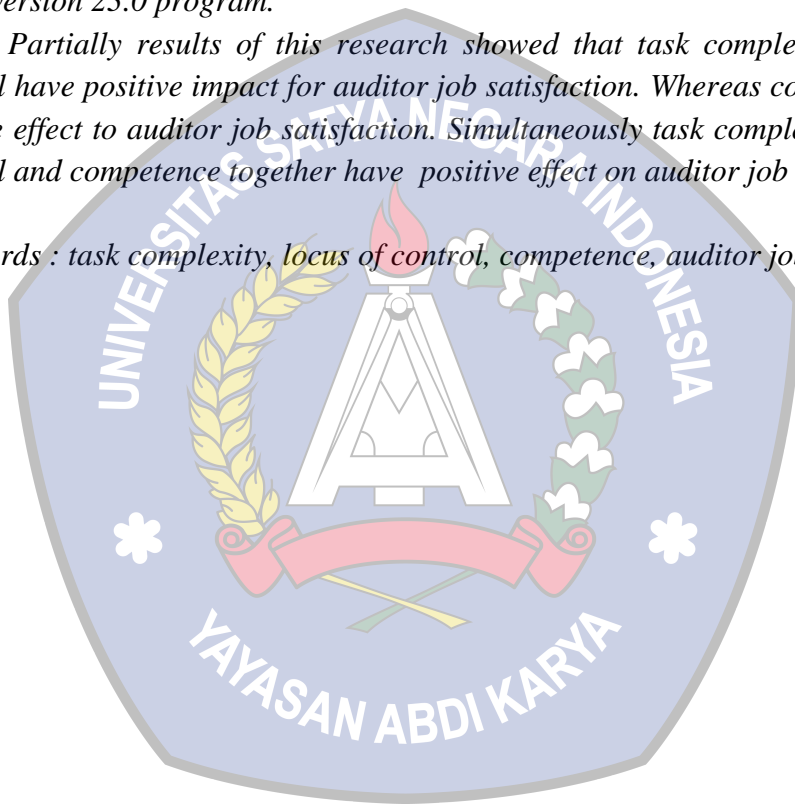
Abstract

The purpose of this research was to determine the effect of task complexity, locus of control and competence for auditor job satisfaction in Public Accountant Firms in west Jakarta partially and simultaneously. The research method is causal research. The population in this research was an auditor at the Public Accountant Firms in west Jakarta by respondents as many as 82 people.

The data used are primary data. The methods of data collection using the questionnaire techniques. Analysis of the data used is quantitativ analysys using SPSS version 23.0 program.

Partially results of this research showed that task complexity, locus of control have positive impact for auditor job satisfaction. Whereas competence are not the effect to auditor job satisfaction. Simultaneously task complexity, locus of control and competence together have positive effect on auditor job satisfaction.

Keywords : task complexity, locus of control, competence, auditor job satisfaction



Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompleksitas tugas, *locus of control* dan kompetensi terhadap kepuasan kerja auditor pada KAP di Jakarta Barat secara parsial dan simultan. Metode penelitian yang dilakukan adalah penelitian kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah auditor pada Kantor Akuntan Publik Jakarta Barat dengan responden sebanyak 82 orang.

Data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah kuantitatif dengan menggunakan SPSS versi 23.0.

Hasil penelitian ini secara parsial menunjukkan bahwa kompleksitas tugas, *locus of control* berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja auditor. Sedangkan kompetensi tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Secara simultan kompleksitas tugas, *locus of control* dan kompetensi secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja auditor.

Kata kunci : kompleksitas tugas, *locus of control*, kompetensi, kepuasan kerja auditor.



DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRAC</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Kegunaan Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Teori Agensi (<i>Agency Theory</i>)	7
2.2 Audit.....	8
2.2.1 Pengertian dan Jenis-jenis Audit	8

2.2.2	Pengertian Auditor dan Jenis-jenis Auditor	12
2.2.3	Standar Profesional Auditing	13
2.2.4	Kode Etik Akuntan Indonesia	17
2.3	Kepuasan Kerja Auditor	21
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	21
2.3.2	Teori Kepuasan Kerja.....	23
2.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
2.3.4	Tindakan Karyawan Mengungkapkan Ketidakpuasan....	28
2.4	Kompleksitas Tugas	28
2.4.1	Pengertian Kompleksitas Tugas	28
2.4.2	Indikator Kompleksitas Tugas.....	29
2.5	<i>Locus of Control</i>	30
2.5.1	Pengertian <i>Locus of Control</i>	30
2.5.2	Dimensi-dimensi <i>Locus of Control</i>	32
2.5.3	Konsep Dasar <i>Locus of Control</i>	34
2.5.4	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Pembentukan <i>Locus of Control</i>	35
2.6	Kompetensi.....	36
2.6.1	Pengertian Kompetensi.....	36
2.6.2	Sudut Pandang Kompetensi	38
2.6.3	Jenis-jenis Kompetensi	39
2.7	Penelitian Terdahulu	42

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
3.1 Gambaran Umum Penelitian	44
3.1.1 Waktu dan Tempat Penelitian	44
3.2 Desain Penelitian	45
3.3 Hipotesis Penelitian	46
3.4 Kerangka Pemikiran	47
3.5 Skala Pengukuran Data	48
3.6 Operasional Variabel.....	49
3.7 Metode Pengumpulan Data	51
3.7.1 Metode pengumpulan data.....	51
3.7.2 Teknik Pengumpulan Data	52
3.7.3 Instrumen Penelitian.....	52
3.8 Jenis Data	52
3.9 Populasi dan Sampel	53
3.10 Metode dan Analisis Data	54
3.10.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	54
3.10.2 Transformasi Data Ordinal ke Interval.....	55
3.10.3 Uji Asumsi Klasik	56
3.10.4 Analisis Korelasi	59
3.10.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
3.10.6 Uji Hipotesis.....	61
3.10.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	62

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Deskriptif Data	63
4.1.1 Hasil Kuesioner yang Disebar	63
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	65
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	66
4.1.5 Profil Responden Berdasarkan Jabatan	67
4.1.6 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian	69
4.2.1 Uji Validitas	69
4.2.2 Uji Reliabilitas	73
4.3 Transformasi Data	76
4.4 Uji Asumsi Klasik	76
4.4.1 Uji Normalitas	77
4.4.2 Uji Multikolinearitas	78
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	79
4.4.4 Uji Autokorelasi	80
4.5 Analisis Korelasi	81
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	83
4.7 Pengujian Hipotesis	85
4.8 Koefisien Determinasi (R^2)	89
4.8 Interpretasi Penelitian	90

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Keterbatasan Penelitian	97
5.3 Saran.....	98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

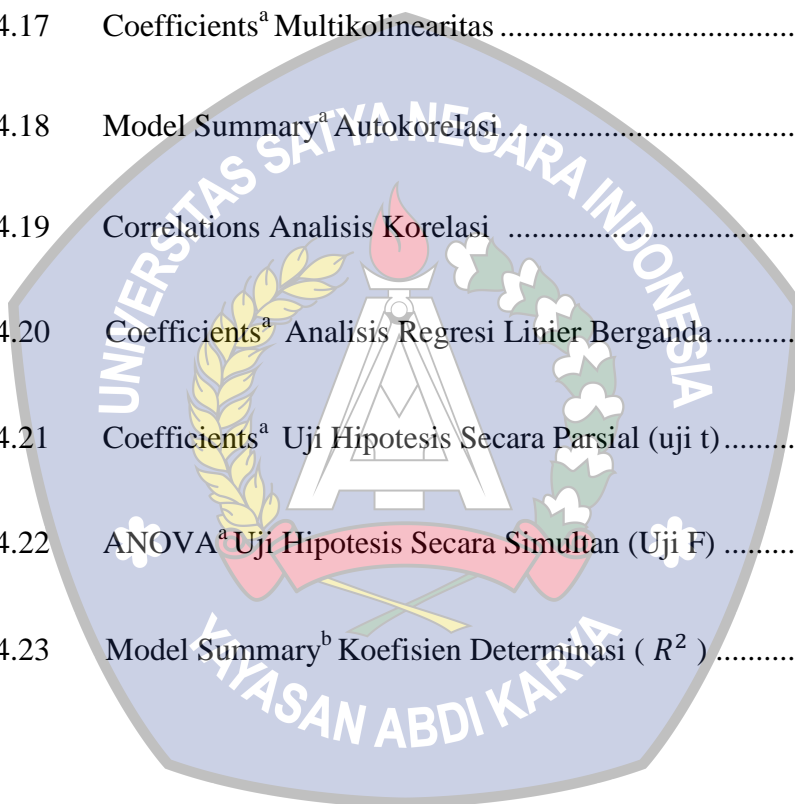
DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Daftar Kantor Akuntan Publik dan Alamat 44
Tabel 3.2	Skala Pengukuran 48
Tabel 3.3	Tabel Operesional Variabel 50
Tabel 4.1	Data Distribusi Hasil Penelitian 63
Tabel 4.2	Data Sampel Penelitian 64
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 65
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Usia Responden 66
Tabel 4.5	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan 66
Tabel 4.6	Profil Responden Berdasarkan Jabatan 67
Tabel 4.7	Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja 68
Tabel 4.8	Uji Validitas Kompleksitas Tugas (X1) 70
Tabel 4.9	Uji Validitas <i>Locus of Control</i> (X2) 71
Tabel 4.10	Uji Validitas Kompetensi (X3) 72
Tabel 4.11	Uji Validitas Kepuasan Kerja Auditor (Y) 73
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas Kompleksitas Tugas (X1) 74

Tabel 4.13	Uji Reliabilitas <i>Locus of Control</i> (X2).....	75
Tabel 4.14	Uji Reliabilitas Kompetensi (X3).....	75
Tabel 4.15	Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y).....	76
Tabel 4.16	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	77
Tabel 4.17	Coefficients ^a Multikolinearitas	78
Tabel 4.18	Model Summary ^a Autokorelasi.....	81
Tabel 4.19	Correlations Analisis Korelasi	82
Tabel 4.20	Coefficients ^a Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
Tabel 4.21	Coefficients ^a Uji Hipotesis Secara Parsial (uji t).....	86
Tabel 4.22	ANOVA ^a Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	88
Tabel 4.23	Model Summary ^b Koefisien Determinasi (R^2).....	89



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 4.1 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Keterangan dari Kantor Akuntan Publik (KAP)

Lampiran II Daftar Riwayat Hidup

