# PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS APOTIK JAKARTA BARAT)

**SKRIPSI**

**Program Studi : Ekonomi Akuntansi**

**OLEH :**


**Nama : Yossi Febri Pranita**

**Nim : 041302503125048**


**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA**

**JAKARTA**

**2017**

# PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS APOTIK JAKARTA BARAT)

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Akuntansi-Strata 1**

**OLEH :**


**Nama : Yossi Febri Pranita**

**Nim : 041302503125048**


**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA**

**JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Yossi Febri Pranita |
| NIM | : | 041302503125048 |
| Program Studi | : | Akuntansi S1 |

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2017

METERAI TEMPEL

(Yossi Febri Pranita)

041302503125048

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

| | | |
|---|---|---|
| NAMA | : | YOSSI FEBRI PRANITA |
| NIM | : | 041302503125048 |
| JURUSAN | : | AKUNTANSI |
| KONSTENTRASI | : | PERPAJAKAN |
| JUDUL SKRIPSI | : | PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK PADA KEPATUHAN WAJIB PAHAK (STUDI KASUS APOTIK JAKARTA BARAT). |
| TANGGAL UJIAN | : | 23 AGUSTUS 2017 |

Jakarta, Agustus 2017

| Dosen Pembimbing II | Dosen Pembimbing I |
|---|---|
| (Adolpino Nainggolan, SE., M. Ak) | (Tiolina Evi,NP,SE.,Ak.,MM) |

| Dekan | Ketua Jurusan |
|---|---|
| (Adolpino Nainggolan, SE., M. Ak) | (Nur Anissa, SE.,M.Si., Ak., CA) |

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS APOTIK JAKARTA BARAT)**

**OLEH :**

**NAMA : YOSSI FEBRI PRANITA**
**NIM : 041302503125048**

Telah dipertahankan dideban penguji pada tanggal...23 AGUSTUS 2017.....

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing I

(Tiolina Evi,NP,SE.,Ak.,MM)

Anggota Penguji

(Heriston Sianturi,SE.,MM)

Anggota Penguji

(Jahormin Simarmata,SE.,Ak.,M.Ak)

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

# KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadirat Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN AKUNTABLITAS PELAYANAN PUBLIK PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS APOTIK K-24 JAKARTA BARAT)"**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia .

Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada.

1. Ibu Dr. Yusriani Sapta Dewi, M.Si selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.

2. Bapak Adolpino Nainggolan,SE, M.AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

3. Ibu Nur Anissa, SE., M.Si., Ak.CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi.

4. Ibu Tiolina Evi NP, SE,.Ak.,MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memperbaiki, dan mendiskusikan kekurangan yang ada dalam skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia atas perhatian, ilmu pengetahuan, dan bantuan yang telah diberikan selama ini.

6. Staf akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia khususnya jurusan akuntansi atas bantuan yang telah diberikan selama ini.

7. Pimpinan dan seluruh karyawan Apotik K-24, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi dan data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.

8. Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi, Ibu Mardiyah dan Ayah Amsari, yang selalu menjadi inspirasi, penyemangat, serta doa yang tak pernah putus. Terima kasih telah memberikan segala yang terbaik untuk saya.

9. Kedua adikku, Rizky Khoirullah dan Cantika Zahra Syifa yang selalu memberikan semangat setiap saat.

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

10. Teman - teman Semua . Iyan, Adinda, Syafira, Nita, Maulana, Siti, Novi, Rahma, Robby, Ozan, Bella Rosmayanti, Dessy, Dicky, Jihan yang selalu memberikan semangat dan dukungan.

11. Teman – teman rekan kerja Indah Mulya, Febi, Dewi, Wiwin Kurniawati, Syifa peneliti tidak bisa menyebutkan satu persatu.

12. Para responden yang telah sangat membantu atas terselesaikannya skripsi ini, terima kasih.

13. Seluruh rekan yang turut serta dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti

(YOSSI FEBRI PRANITA)

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

# ABSTRACT

*This study aims to analyze the influence of taxpayer awareness, tax knowledge, tax sanctions and accountability of public services on taxpayer compliance in Pharmacies K-24. Independent variables in this study are taxpayer awareness, tax knowledge, tax sanctions, accountability of public services. While the dependent variable is taxpayer compliance at Pharmacy K-24.*

*This research was conducted using survey method by giving a number of questionnaires to employees of Apotik K-24. Determination of the sample is done by simple purposive sampling method and then the data that have been collected is analyzed by multiple linear regression. The number of samples in this study were as many as 88 respondents from the entire population.*

*Based on the data of regression test results indicate that the awareness of taxpayers, tax knowledge, tax sanctions and accountability of public services affect taxpayer compliance at Pharmacies K-24.*

*Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Public Service Accountability*

UNIVERSITAS SWANEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

# ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik pada kepatuhan wajib pajak di Apotik K-24. Variabel independen pada penelitian ini adalah kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan, akuntabilitas pelayanan publik. Sedangkan variabel dependennya adalah kepatuhan wajib pajak pada Apotik K-24.

Penelitian ini dilakukan menggunakan metode survey dengan memberikan sejumlah kuesioner kepada karyawan Apotik K-24. Penentuan sampel dilakukan dengan metode *simple purposive sampling* dan selanjutnya data yang telah dikumpulkan dianalisis dengan regresi linear berganda. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah sebanyak 88 responden dari keseluruhan populasi.

Berdasarkan Data hasil uji regresi menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan serta akuntabilitas pelayanan publik berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada Apotik K-24.

**Kata Kunci:** Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, Akuntabilias Pelayanan Publik

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA