

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK DAN PENAGIHAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI EMPIRIS DI KPP WILAYAH JAKARTA SELATAN DAN
JAKARTA PUSAT)**

SKRIPSI

Pogram Studi : Ekonomi Akuntansi – Strata 1



FAKULTAS EKONOMI AKUNTANSI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2017

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK DAN PENAGIHAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI EMPIRIS DI KPP WILAYAH JAKARTA SELATAN DAN
JAKARTA PUSAT)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Pogram Studi : Ekonomi Akuntansi – Strata 1



Oleh :

Nama : Hervi Novyanti

Nim : 041302503125019

**FAKULTAS EKONOMI AKUNTANSI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hervi Novyanti

NIM : 041302503125019

Program Studi : Akuntansi S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juli 2017



(Hervi Novyanti)
041302503125019

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : HERVI NOVYANTI
NIM : 041302503125019
JURUSAN : AKUNTANSI
KONSENTRASI : PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK DAN
PENAGIHAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI EMPIRIS DI KPP WILAYAH JAKARTA
SELATAN DAN JAKARTA PUSAT)

TANGGAL UJIAN : 23 Agustus 2017

Jakarta, 28 Agustus 2017

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Galih Chandra Kirana, SE., M.Ak)

(Tiolina Evi, NP, SE., Ak., MM)

Dekan

Ketua Jurusan

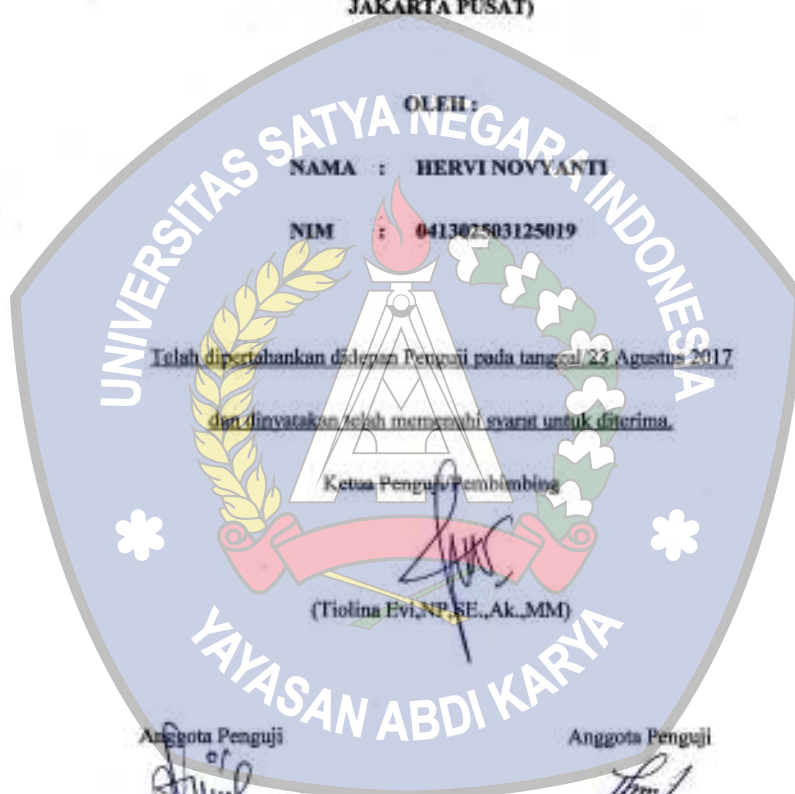
(Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak)

(Nur Anissa, SE., M.Si., Ak.CA)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK DAN PENAGIHAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(STUDI EMPIRIS DI KPP WILAYAH JAKARTA SELATAN DAN
JAKARTA PUSAT)**



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS DI KPP WILAYAH JAKARTA SELATAN DAN JAKARTA PUSAT)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia.

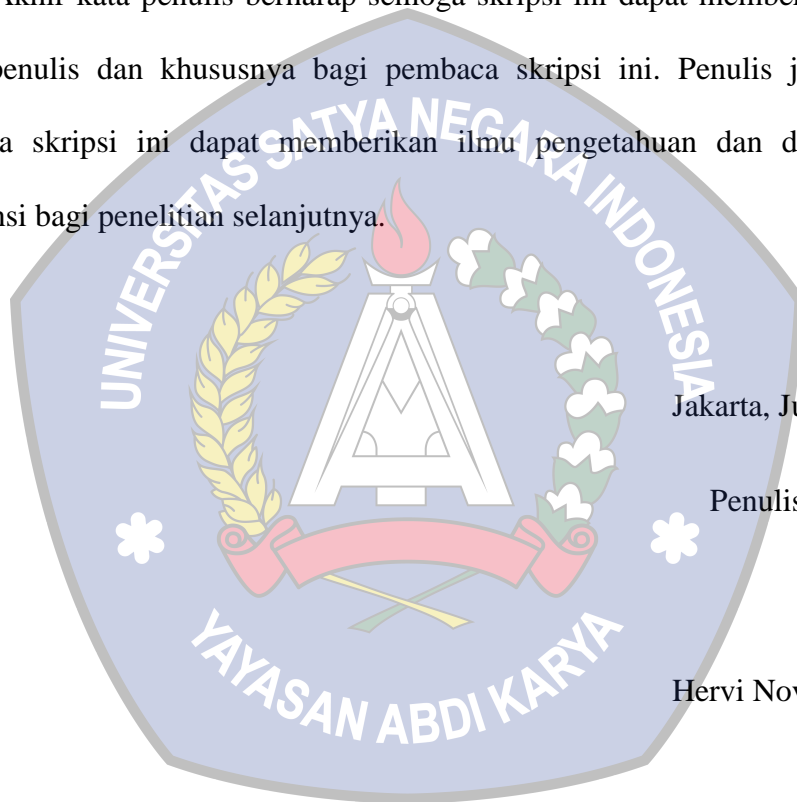
Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan bantuan moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Yusriani Sapta Dewi, M.Si selaku Reskor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.
3. Ibu Nur Anissa, SE., M.Si., Ak.CA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia.

4. Ibu Tiolina Evi, NP, SE., Ak., MM, selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Galih Chandra Kirana., SE., M. Ak, selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyempurnakan penulisan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan.
7. Seluruh Staff Tata Usaha Universitas Satya Negara Indonesia.
8. Ketua dari masing-masing KPP wilayah Jakarta Selatan dan Jakarta Pusat yang telah memberikan penulis izin untuk menyebarkan kuesioner penelitian sehingga skripsi ini dapat selesai.
9. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan menjadi penyemangat penulis.
10. Ryan Sanjaya yang selalu memberikan dukungan dan penyemangat dalam penyelesaian penyusunan skripsi.
11. Karyawan PT. Golden Dolbe bagian IT yang telah memberikan dukungannya.
12. Bekty Maylana Suryandari, Anisa Afifah, Enny Susilawati, dan Rikiyana sahabat yang selalu menemani hari-hari penulis selama di kampus.
13. Dan teman-teman mahasiswa akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia yang selama perkuliahan selalu bersama-sama menimba ilmu dikampus tercinta.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, baik dalam penulisan maupun dari segi bahasa, pembahasan yang singkat dan keterbatasan pengetahuan serta kemampuan penulis yang terbatas dalam mengolah hasil penelitian skripsi. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan khususnya bagi pembaca skripsi ini. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan ilmu pengetahuan dan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.



Jakarta, Juli 2017

Penulis

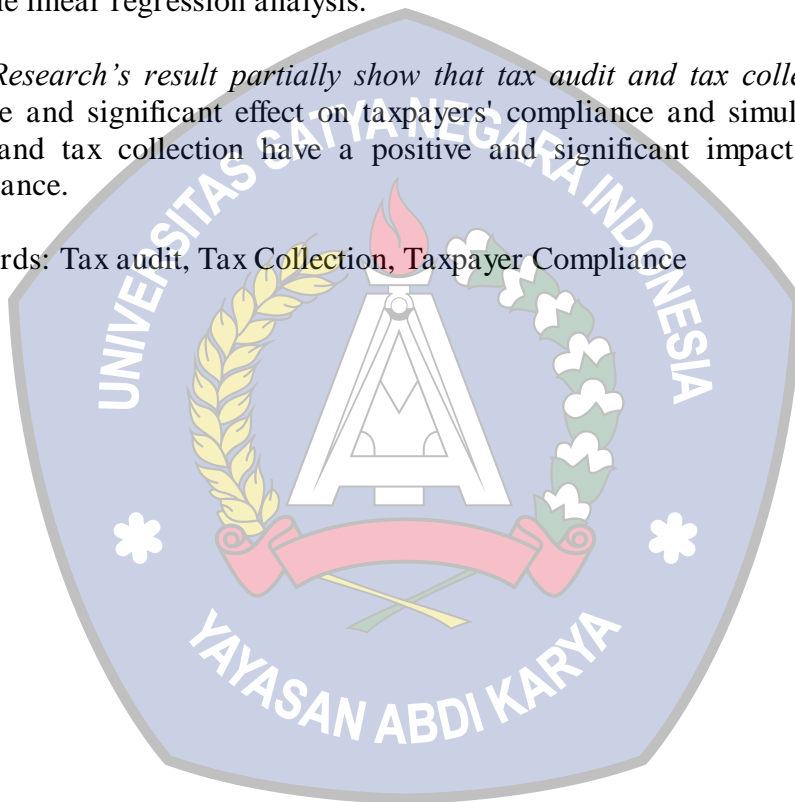
Hervi Novyanti

ABSTRACT

This research is aim to know the effect of tax audit and tax collection on taxpayer compliance at the tax offices region of South Jakarta and Central Jakarta parisal and simultaneous. This study is described using causal research. Technique of collecting data using questionnaire method. Population in this research is employee of tax section of inspection and tax collection that work in tax offices region of South Jakarta and Central Jakarta with 81 respondent. Sampling technique used is with Purposive Sampling. The data analysis used is multiple linear regression analysis.

Research's result partially show that tax audit and tax collection have a positive and significant effect on taxpayers' compliance and simultaneously tax audit and tax collection have a positive and significant impact on taxpayer compliance.

Keywords: Tax audit, Tax Collection, Taxpayer Compliance

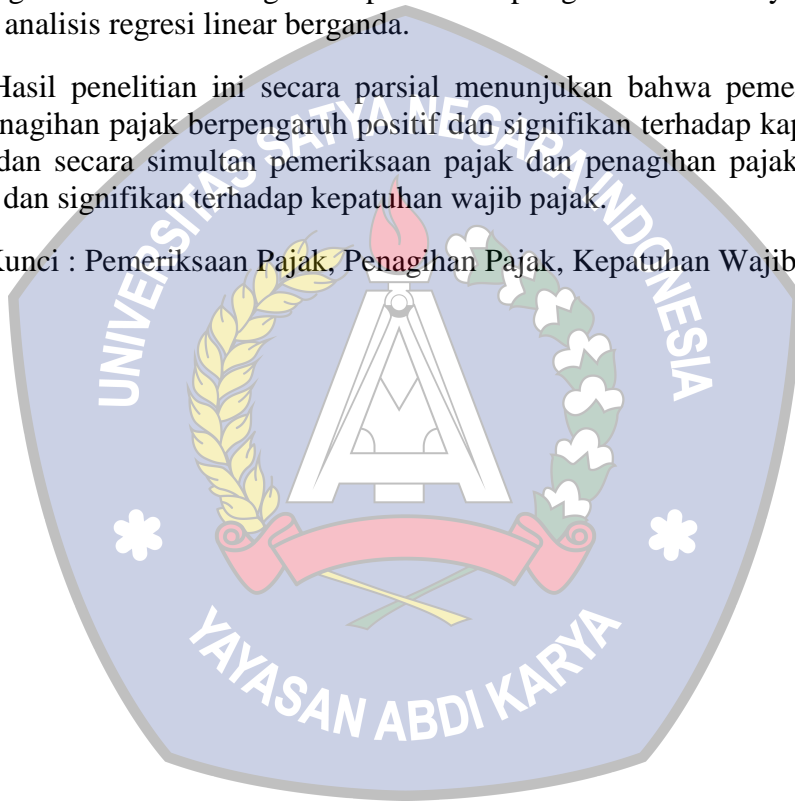


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemeriksaan pajak dan penagihan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Wilayah Jakarta Selatan dan Jakarta Pusat secara parsial dan simultan. Penelitian ini dijelaskan menggunakan penelitian kausal. Teknik pengumpulan data menggunakan metode angket. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pajak bagian pemeriksaan dan penagihan pajak yang bekerja di KPP Wilayah Jakarta Selatan dan Jakarta Pusat dengan responden sebanyak 81 responden. Teknik pengambilan sample yang digunakan adalah dengan Purposive Sampling. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini secara parsial menunjukkan bahwa pemeriksaan pajak dan penagihan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan secara simultan pemeriksaan pajak dan penagihan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak



DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Batasan Masalah	3
1.3 Perumusan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Kegunaan Penelitian	4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Perpajakan	6
2.1.1	Pengertian Pajak	6
2.1.2	Fungsi Pajak	7
2.1.3	Penggolongan Pajak	9
2.1.4	Sistem Pemungutan Pajak.....	10
2.1.5	Asas Pemungutan Pajak	12
2.1.6	Cara Pemungutan Pajak	12
2.1.7	Syarat Pemungutan Pajak	13
2.2	Pemeriksaan Pajak	15
2.2.1	Pengertian Pemeriksaan	15
2.2.2	Tujuan Pemeriksaan	15
2.2.3	Sasaran Pemeriksaan	16
2.2.4	Kriteria Pemeriksaan	17
2.2.5	Jenis Pemeriksaan	17
2.2.6	Jangka Waktu Pemeriksaan	18
2.2.7	Tata Cara Pemeriksaan	19
2.2.8	Tahapan Pemeriksaan	21

2.2.9	Prosedur Pemeriksaan	22
2.2.10	Kewajiban Pemeriksa Pajak	23
2.2.11	Hak dan Kewajiban Wajib Pajak Selama Pemeriksaan	26
2.3	Penagihan Pajak	28
2.3.1	Pengertian Penagihan Pajak	28
2.3.2	Dasar Penagihan Pajak	28
2.3.3	Daluarsa Penagihan	28
2.3.4	Tindakan Penagihan Pajak	29
2.3.5	Hak Wajib Pajak/Penanggung Pajak	31
2.3.6	Kewajiban Wajib Pajak/Penanggung Pajak	31
2.4	Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.4.1	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.4.2	Kewajiban Wajib Pajak	32
2.5	Penelitian Terdahulu	34

BAB IIIMETODOLOGI PENELITIAN

3.1	Gambaran Umum Penelitian	36
3.1.1	Waktu Penelitian dan Tempat Penelitian	36

3.2	Desain Penelitian	39
3.3	Hipotesis Penelitian	40
3.4	Kerangka Pemikiran	40
3.5	Skala Pengukuran Data	41
3.6	Operasional Variabel Penelitian	42
3.7	Metode Pengumpulan Data	45
3.7.1	Metode Pngumpulan Data	45
3.7.2	Teknik Pengumpulan Data	45
3.7.3	Instrumen Penelitian	46
3.8	Jenis Data	46
3.9	Populasi dan Sampel	46
3.10	Metode Analisis Data	47
3.10.1	Uji Instrumen Penelitian	47
3.10.2	Transformasi Data	48
3.10.3	Uji Asumsi Klasik	49
3.10.4	Analisis Regresi Linear Berganda	51
3.10.5	Uji Hipotesis	52

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Deskriptif Data	55
4.1.1 Hasil Kuesioner	55
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	58
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4.1.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
4.2 Uji Instrumen Penelitian	60
4.2.1 Uji Validitas	60
4.2.2 Uji Reliabilitas	62
4.3 Transformasi Data	64
4.4 Uji Asumsi Klasik	65
4.4.1 Uji Normalitas	65
4.4.2 Uji Multikolinearitas	66
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	67
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	68
4.6 Uji Hipotesis	70

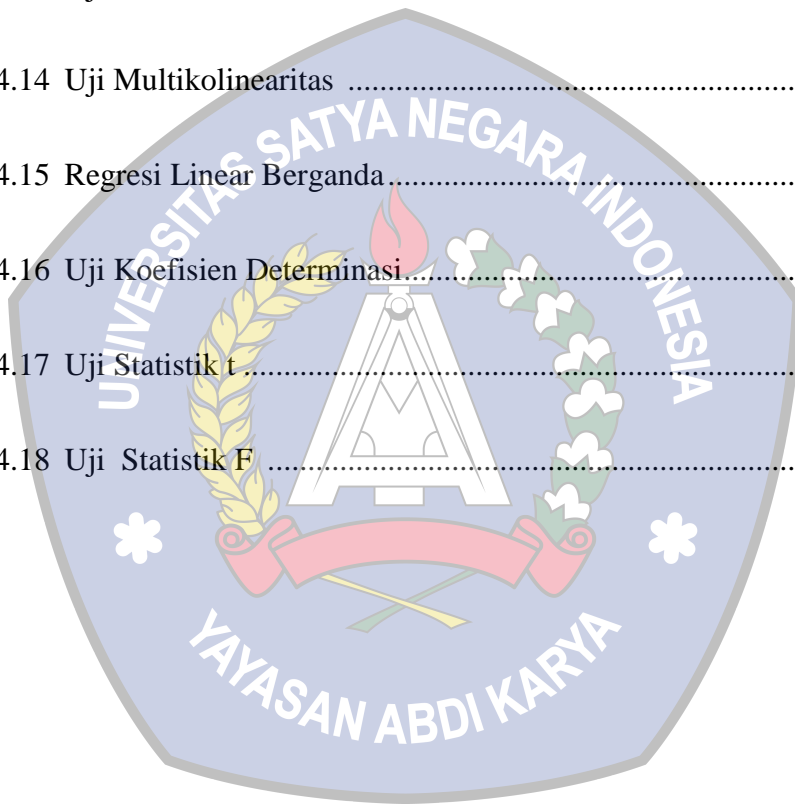
4.7 Pembahasan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Keterbatasan Penelitian	78
5.3 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

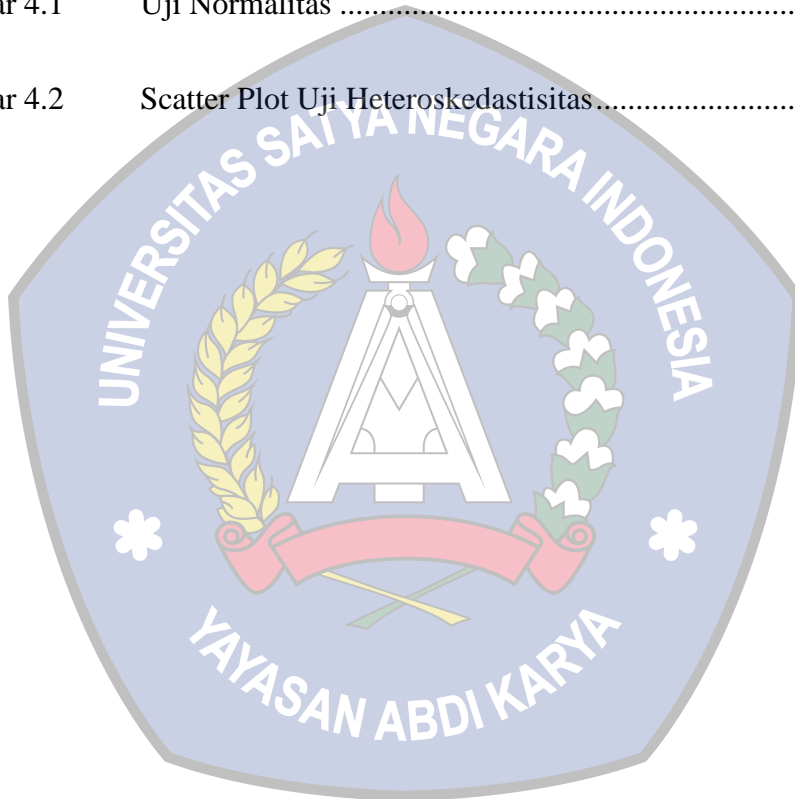
Tabel		Halaman
Tabel 2.1	Perbandingan Hak dan Kewajiban Wajib Pajak Selama Pemeriksaan	26
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1	Daftar Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Selatan	36
Tabel 3.2	Daftar Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Pusat	38
Tabel 3.3	Skala Pengukuran Data	41
Tabel 3.4	Operasional Variabel	44
Tabel 4.1	Data Distribusi Hasil Penelitian	56
Tabel 4.2	Data Sampel Penelitian	56
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 4.6	Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
Tabel 4.7	Uji Validitas Pemeriksaan.....	60
Tabel 4.8	Uji Validitas Penagihan Pajak.....	61

Tabel 4.9 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	62
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Pemeriksaan Pajak	63
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Penagihan Pajak	63
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak	64
Tabel 4.13 Uji Normalitas	66
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.15 Regresi Linear Berganda	69
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi	70
Tabel 4.17 Uji Statistik t	71
Tabel 4.18 Uji Statistik F	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 3.1	Model Penelitian	41
Gambar 4.1	Uji Normalitas	65
Gambar 4.2	Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran I	Surat Keterangan Penelitian Dari Kantor Pelayanan Pajak	82
Lampiran II	Daftar Riwayat Hidup	86

