

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN DAN KEMUDAHAN  
WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN E-FILING BAGI  
WAJIB PAJAK  
(STUDI KASUS PADA YAYASAN ABDI KARYA YADIKA JAKARTA )**

**SKRIPSI**

**Program Studi Akuntansi – Strata 1**



**OLEH :**

**NAMA : KATELIA LISTIANI**

**NIM : 041302503125102**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2017**

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN DAN KEMUDAHAN  
WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN E-FILING BAGI  
WAJIB PAJAK  
(STUDI KASUS PADA YAYASAN ABDI KARYA YADIKA JAKARTA )**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Akuntansi – Strata 1**



**OLEH :**

**NAMA : KATELIA LISTIANI**

**NIM : 041302503125102**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2017**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang betandatangani dibawah ini :

Nama : Katelia Listiani  
NIM : 041302503125102  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 24 Agustus 2017



(Katelia Listiani)

NIM 041302503125102

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA : Katelia Listiani  
NIM : 041302503125102  
JURUSAN : Akuntansi  
KOSENTRASI : Pajak  
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Persepsi Kegunaan dan  
Kemudahan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan  
E-Filing Bagi Wajib Pajak

TANGGAL UJIAN : 24 Agustus 2017

Jakarta, 31 Juli 2017

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Nur Anissa, SE, M.Si, Ak,CA)

(Dr. Meifida Ilyas, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS, CSRA)

Dekan

Ketua Jurusan

(Adolpino Nainggolan SE, M. Ak)

(Nur Anissa, SE, M.Si, Ak,CA)

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN DAN KEMUDAHAN WAJIB  
PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN E-FILING BAGI WAJIB PAJAK  
(STUDI KASUS YAYASAN ABDI KARYA YADIKA JAKARTA)**

**OLEH :**

**NAMA : KATELIA LISTIANI**

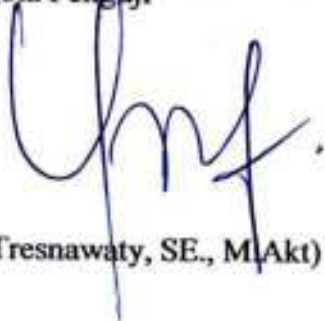
**NIM : 041302503125102**

Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal Agustus 2017  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Ketua Penguji / Pembimbing I**

**(Dr. Meifida Ilyas, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS., CSRA)**

**Anggota Penguji**



**(Nia Tresnawaty, SE., M.Akt)**

**Anggota Penguji**



**(Heriston Sianturi, SE., MM)**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN DAN KEMUDAHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN E-FILING BAGI WAJIB PAJAK (STUDI KASUS YAYASAN ABDI KARYA YADIKA JAKARTA)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun material sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Yusriani Sapta Dewi, M.Si selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak Adolpino Nainggolan, SE, M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.
3. Ibu Nur Anissa, SE., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia atas segala dedikasinya dalam memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti, serta para staff karyawan yang memberikan kemudahan proses kepada peneliti selama menempuh pendidikan.
5. Ibu Dr. Meifida Ilyas, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS., CSRA selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan waktu, tenaga, kesabaran, bimbingan arahan, dan petunjuk serta saran yang memotivasi peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir selama penulisan skripsi.

6. Orang Tua peneliti, Mama dan adik tercinta yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan, doa dan kasih sayang kepada peneliti hingga saat ini.
7. Teman-teman seangkatan baik Program Studi Akuntansi maupun Manajemen Fakultas Ekonomi yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas pemberian semangat sehingga peneliti termotivasi untuk segera menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
8. Dan pihak-pihak lain yang dianggap peneliti berkontribusi dalam penyusunan tugas akhir ini.

Dalam penyusunan ini peneliti menyadari sepenuhnya bahwa pembuatan tugas akhir ini jauh dari sempurna dan masih mempunyai banyak kekurangan baik mengenai isi, maupun bahasanya, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan. Semoga Tuhan memberikan limpahan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya selama pembuatan hingga terselesaikannya penulisan tugas akhir ini.

Demikian atas segala kebaikan dan bantuan berbagai pihak yang telah diberikan kepada peneliti, semoga Allah SWT meridhoi dan memberikan pahala yang setimpal, diangkat setinggi-tingginya derajatnya. Amin. Semoga penulisan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

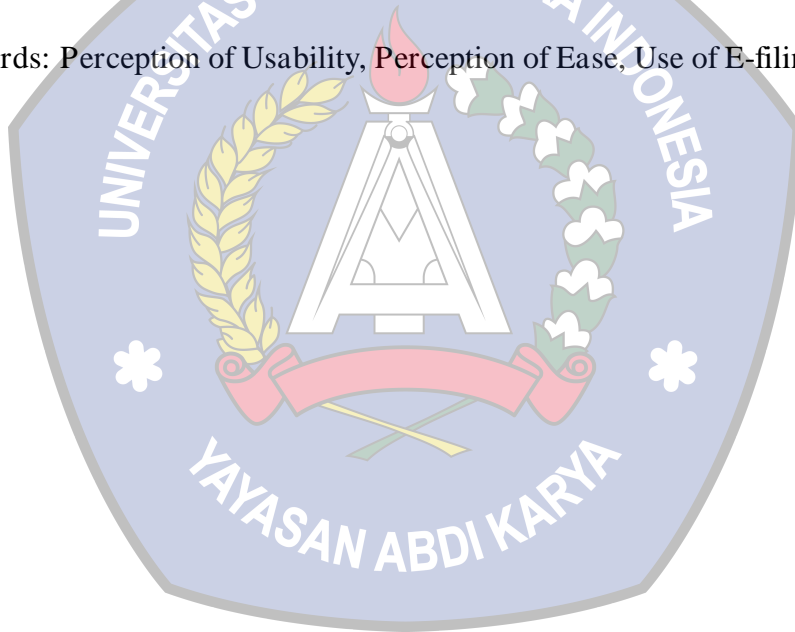
Jakarta, Agustus 2017

Penulis

## ABSTRACT

This study aims to analyze and obtain evidence on the influence of usability perception, ease of perception and the use of e-filing This research is a replication and development model Technology Acceptance Model (TAM) from previous research. This research was conducted at Abdi Karya Yadika Foundation by using survey method. Researchers obtained Respondents as many as 60 staff and teachers who have used e-filing. The analysis was performed using SPSS 21.0. The results of the analysis for this model indicate that Perception Uses (X1) have an effect on the Use of E-Filing (Y). This is indicated by the results of regression coefficient testing on the variable Perception Uses (X1), obtained the value of significance is 0.000 which *is worth less than  $\alpha = 0.05$* . Convenient Perception (X2) has an effect on the Use of E-Filing (Y). This is indicated by the results of regression coefficient testing on the convenience perception variables (X2), obtained the significance value is 0.000 which is worth *less than  $\alpha = 0.05$* ,

Keywords: Perception of Usability, Perception of Ease, Use of E-filing





## ABSTARAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memperoleh bukti atas pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan dan penggunaan e-filing. Penelitian ini merupakan replikasi dan pengembangan model Technology Acceptance Model (TAM) dari penelitian sebelumnya. Penelitian ini dilakukan di Yayasan Abdi Karya Yadika dengan menggunakan metode survey. Peneliti memperoleh responden sebanyak 60 orang Staff dan Guru yang pernah menggunakan e-filing. Analisis dilakukan dengan menggunakan SPSS 21.0. Hasil analisis untuk model ini menunjukkan bahwa Persepsi Kegunaan ( $X_1$ ) memiliki pengaruh terhadap Penggunaan E-Filing ( $Y$ ). Hal ini ditunjukkan dengan hasil pengujian koefisien regresi pada variabel Persepsi Kegunaan ( $X_1$ ), diperoleh nilai signifikansi adalah  $0.000$  yang bernilai kurang dari  $\alpha = 0.05$ . Persepsi Kemudahan ( $X_2$ ) memiliki pengaruh terhadap Penggunaan E-Filing ( $Y$ ). Hal ini ditunjukkan dengan hasil pengujian koefisien regresi pada variabel Persepsi Kemudahan ( $X_2$ ), diperoleh nilai signifikansi adalah  $0.000$  yang bernilai kurang dari  $\alpha = 0.05$ .

Kata Kunci : Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Penggunaan E-filing



## DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul	
Lembar Pengesahan.....	i
Lembar Pengesahan Penguji.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Abstrak.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	xi
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1 Pengertian Pajak.....	7
2.2 Pengertian Technology Acceptance Model (TAM).....	8
2.2.1 Kuesioner.....	9
2.3 Pengertian E-filing .....	10
2.4 Persepsi Kegunaan.....	11
2.5 Persepsi Kemudahan.....	12
2.6 Wajib Pajak.....	13
2.6 Hubungan Antar Variabel.....	13

2.6.1	Persepsi Kegunaan dengan Penggunaan E-filing.....	13
2.6.2	Persepsi Kemudahan dengan Penggunaan E-filing.....	14
2.8	Kerangka Pemikiran.....	14
2.9	Pengembangan Hipotesis Penilaian.....	15
2.9.1	Persepsi Kegunaan.....	16
2.9.2	Persepsi Kemudahan.....	16
2.9	Penelitian Terdahulu.....	17
<b>BAB III</b>	<b>: METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1	Gambaran Umum.....	21
3.1.1	Sejarah Yayasan Abdi Karya Yadika Jakarta.....	21
3.1.2	Visi dan Misi.....	22
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	23
3.2.1	Waktu Penelitian.....	23
3.2.2	Tempat Penelitian.....	23
3.3	Desain Penelitian.....	23
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran.....	24
3.4.1	Variabel.....	24
3.4.2	Skala Pengukuran.....	24
3.4.3	Oprasional Variabel Penelitian.....	25
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.5.1	Metode Pengumpulan Data ada dua cara.....	27
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5.3	Instrumen Penelitian.....	27

3.6 Jenis Data.....	28
3.7 Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
3.7.1 Populasi Sampel.....	28
3.7.2 Sampel Penelitian.....	29
3.8 Objek Penelitian.....	30
3.9 Metode Analisis Data.....	30
3.9.1 Uji Kualitas Data.....	30
3.9.1.1 Uji Reabilitas.....	31
3.9.1.2 Uji Validitas.....	32
3.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.9.2.1 Uji Multikolonieritas.....	33
3.9.2.2 Uji Heteroksidastitas.....	34
3.9.2.3 Uji Normalitas.....	35
3.9.3 Analisis Regresi Berganda.....	36
3.9.3.1 Koefisien Determinasi.....	37
3.9.3.2 Tahap Pengujian Signifikan Secara Simultan (Uji f).....	38
3.9.3.3 Uji Parsial (t-test).....	39
<b>BAB IV : ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	40
4.2 Profil Responden.....	41
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	41
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	42

4.2.3	Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	43
4.2.4	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
4.2.5	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	45
4.3	Pengujian Instrumen Penelitian.....	46
4.3.1	Uji Realiabilitas.....	46
4.3.2	Uji Validitas.....	48
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	51
4.4.1	Uji Multikolonieritas.....	51
4.4.2	Uji Heteroksidastistas.....	52
4.4.3	Uji Normalitas.....	54
4.5	Analisis Regresi Berganda.....	56
4.6	Koefisien Determinasi.....	58
4.7	Pengujian Hipotesis.....	58
4.7.1	Uji F (Uji Simultan).....	58
4.7.2	Uji t (Uji Persial).....	60
4.8	Pembahasan dan Interpretasi.....	62
4.8.1	Hasil Penelitian dengan Landasan Teori.....	62
<b>BAB V</b>	<b>: KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>64</b>
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran.....	65

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Oprasional Variabel Penelitian.....	26
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian.....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	43
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Kegunaan.....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Kemudahan.....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Penggunaan e-filing.....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Persepsi Kegunaan.....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Persepsi Kemudahan.....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Penggunaan E-filing.....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas.....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroksiditas.....	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Berganda.....	56
Tabel 4.17 Hasil Uji Determinasi.....	57
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	58
Tabel 4.15 Hasil Uji t (Uji Persial).....	59

**DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar Kerangka Pemikiran..... 15

