

**PENGARUH INTELLIGENCE QUOTIENT, EMOTIONAL QUOTIENT,  
SPIRITUAL QUOTIENT, DAN SELF EFFICACY TERHADAP  
KINERJA AUDITOR**

**(Studi Empiris Pada Beberapa Kantor Akuntan Publik Di Jakarta Selatan)**

**SKRIPSI**

**Program Studi Akuntansi**



**OLEH :**

**NAMA : NURSAMSIYAH**

**NIM : 041302503125103**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2017**

**PENGARUH INTELLIGENCE QUOTIENT, EMOTIONAL QUOTIENT,  
SPIRITUAL QUOTIENT, DAN SELF EFFICACY TERHADAP  
KINERJA AUDITOR**

**(Studi Empiris Pada Beberapa Kantor Akuntan Publik Di Jakarta Selatan)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

**SARJANA EKONOMI**

Program Studi Akuntansi – Strata 1



**OLEH :**

**NAMA : NURSAMSIYAH**

**NIM : 041302503125103**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA**

**2017**

**SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NURSAMSIYAH  
NIM : 041302503125103  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2017



NURSAMSIYAH

041302503125103

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA : NURSAMSIYAH  
NIM : 041302503125103  
JURUSAN : AKUNTANSI  
KONSENTRASI : PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH *INTELLIGENCE QUOTIENT*,  
*EMOTIONAL QUOTIENT*, *SPIRITUAL QUOTIENT*,  
DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA  
AUDITOR (Studi Empiris Pada Beberapa Kantor  
Akuntan Publik Di Jakarta Selatan)

TANGGAL UJIAN : 22 AGUSTUS 2017

Jakarta, 31 Juli 2017

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Heriston Sianturi, SE, MM)

(Jahromin Simarmata, SE, Ak, M.Ak)

Dekan

Ketua Jurusan

(Adolpino Nainggolan, SE, M.Ak)

(Nur Anissa, SE, M.Si., Ak CA)

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGARUH INTELLIGENCE QUOTIENT, EMOTIONAL QUOTIENT,  
SPIRITUAL QUOTIENT, DAN SELF EFFICACY TERHADAP  
KINERJA AUDITOR  
(Studi Empiris Pada Beberapa Kantor Akuntan Publik Di Jakarta Selatan)**

OLEH :

NAMA : NUKSAMSİYAH

NIM : 041302503125103

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 22 Agustus 2017

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing I

(Jahormin Simarmata, SE., Ak., M. Ak)

Anggota Penguji

Anggota Penguji

(Tagor Darius Sidauruk, SE., M. Si)

(Galih Chandra Kirana, SE., M. Ak)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH INTELLIGENCE QUOTIENT, EMOTIONAL QUOTIENT, SPIRITUAL QUOTIENT, DAN SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA AUDITOR (Studi Empiris Pada Beberapa Kantor Akuntan Publik Di Jakarta Selatan)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Ibu Dr. Yusriani Sapta Dewi, M.Si
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak
3. Ketua Jurusan Akuntansi, Ibu Nur Anissa, SE., M.Si., Ak.CA
4. Dosen pembimbing satu, Bapak Jahormin Simarmata, SE., Ak., M.Ak yang telah banyak meluangkan waktu untuk berdiskusi, mencurahkan ilmu, membimbing, serta memberikan saran kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.

5. Dosen pembimbing dua, Bapak Heriston Sianturi,SE.,MM yang telah mencurahkan ilmunya, membimbing, serta memberikan saran kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.
6. Dosen Pembimbing Akademik, Bapak Galih Chandra Kirana, SE., M.Ak yang telah banyak membimbing dan mencurahkan ilmunya kepada peneliti selama kegiatan perkuliahan.
7. Semua Dosen Fakultas Ekonomi beserta staff TU.
8. Kantor Akuntan Publik di Wilayah Jakarta Selatan khususnya yang bersedia dijadikan sebagai objek dalam penelitian ini.
9. Seluruh Auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik di Wilayah Jakarta Selatan yang bersedia meluangkan waktunya untuk berpartisipasi mengisi lembaran kuesioner dalam penelitian ini.
10. Mama dan Papa tercinta yang selalu menjadi panutan dan sumber motivasi terbesar saya dalam hidup, yang selalu mendoakan dan juga mencurahkan kasih sayangnya kepada peneliti dan adikku yang telah memberikan semangat serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Kedua Nenekku tercinta yang selalu mendoakan dan menjadi sumber motivasi terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Alm. Kakek dan Alm. Adikku tercinta yang selalu menjadi sumber motivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Sita Chrisella Br. Sitepu sahabatku yang selama ini telah menjadi sumber motivasi, sangat setia membantu penulis dalam menyebarkan kuesioner penelitian, selalu menjadi tempat bercerita untuk mencurahkan keluh

kesah serta memberikan senyum semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

14. Yuni Arita sahabatku yang sudah sangat baik meminjamkan laptopnya kepada peneliti untuk mengolah data, dan sangat sabar membantu peneliti dalam mengajarkan ilmu statistika sehingga terselesaikannya skripsi ini.
15. Anif Yuliana sahabatku yang selama ini telah menjadi tempat curahan hati tentang semua keluh kesah serta selalu memberikan masukan dan juga saran positif kepada peneliti sehingga terselesaikannya skripsi ini..
16. Nopiyanti sahabatku yang selalu memberikan motivasi, semangat dan telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengajarkan mengolah data sehingga membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.
17. Luvy Natalia Manurung sahabat sekaligus kakakku tersayang yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta saran positif untuk menyelesaikan skripsi ini.
18. Sahabat-sahabatku tercinta Riana Afritianti, Ridha Mawaddati, Resti Puspita, Nita Silviyani Gunasaputri, Nabil Alkatiri, dan Linda Anggraini yang telah banyak membantu peneliti sehingga terselesaikannya skripsi ini.
19. Sahabat-sahabatku yang paling baik sekaligus teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi Dwi Febriansyah, Nia Dwi Utami, Mar Atush Sholihat, Tumpak Wijaya Sirait, Umi Rofiqoh, Ricko Hermawan, Nicko Ramdani Saputra, Rahmah Nindya, Novi Irma Anggraini.



20. Teman-temanku yang paling baik sekaligus teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi Igoy, Yuliati, Dita Nur Khafi, Anggie Ika Febriani, Triwidiah, Putri Eliawati, Riska Septiani.
21. Teman-teman Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi 2013 lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
22. Teman-teman Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi 2013 lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
23. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan batas pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritikan yang bersifat membangun. Namun demikian, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 31 Juli 2017

Peneliti

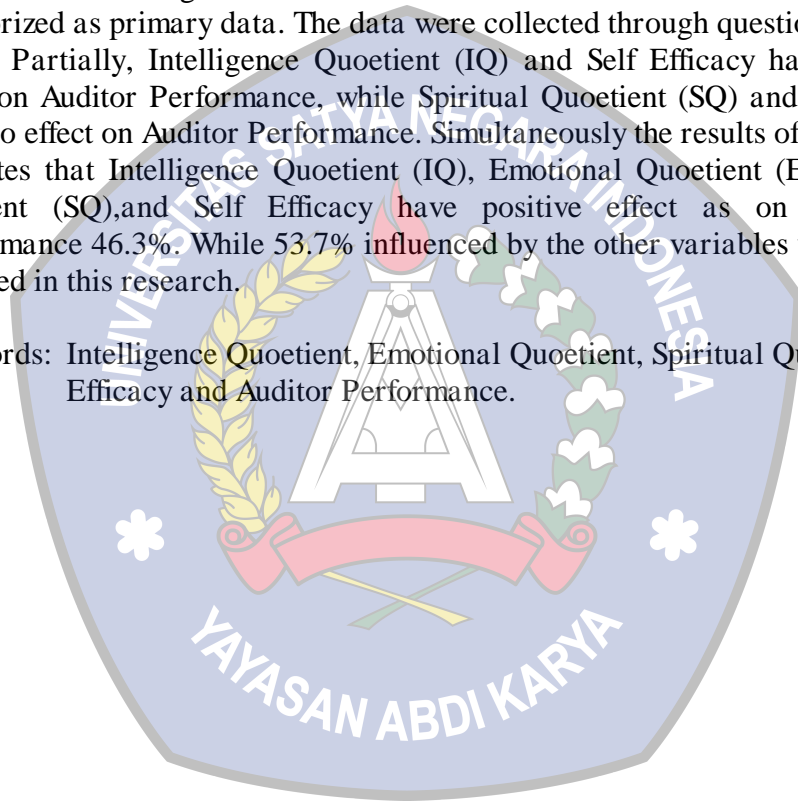
## ABSTRACT

The aim of this research is to identify the influence of Intelligence Quotient, Emotional Quotient, Spiritual Quotient and Self Efficacy on partial and simultaneous to the Auditor Performance.

The method used in this research is Purposive Sampling method with the number of samples obtained was 94 samples. The data processed using SPSS version 21.0. Population and sample in this research are the Auditors who works at Public Accounting Firm in South Jakarta. The data used in this research is categorized as primary data. The data were collected through questionnaires.

Partially, Intelligence Quotient (IQ) and Self Efficacy have a positive effect on Auditor Performance, while Spiritual Quotient (SQ) and Self Efficacy have no effect on Auditor Performance. Simultaneously the results of this research indicates that Intelligence Quotient (IQ), Emotional Quotient (EQ), Spiritual Quotient (SQ), and Self Efficacy have positive effect as on the Auditor Performance 46.3%. While 53.7% influenced by the other variables which are not included in this research.

Keywords: Intelligence Quotient, Emotional Quotient, Spiritual Quotient, Self Efficacy and Auditor Performance.



## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui; pengaruh Intelligence Quotient (IQ)/Kecerdasan Intelektual, Emotional Quotient (EQ)/Kecerdasan Emosional, Spiritual Quotient (SQ)/Kecerdasan Spiritual, dan Self Efficacy/Kepercayaan Diri terhadap Kinerja Auditor secara parsial dan simultan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Purposive Sampling dengan jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 94 sampel. Pengolahan data menggunakan program SPSS versi 21.0. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah Auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di Wilayah Jakarta Selatan. Data yang digunakan dalam penelitian ini dikategorikan sebagai data primer. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner.

Secara parsial Intelligence Quotient (IQ)/Kecerdasan Intelektual dan Self Efficacy /Kepercayaan Diri berpengaruh positif terhadap Kinerja Auditor, sedangkan Spiritual Quotient (SQ)/Kecerdasan Spiritual, dan Self Efficacy/Kepercayaan Diri tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor. Secara simultan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Intelligence Quotient (IQ)/Kecerdasan Intelektual, Emotional Quotient (EQ)/Kecerdasan Emosional, Spiritual Quotient (SQ)/Kecerdasan Spritual, Self Efficacy/Kepercayaan diri sebesar 46,3%. Sedangkan sisanya yaitu sebesar 53,7% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Kepercayaan Diri dan Kinerja Auditor.

## DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Definisi Auditing.....	8
2.1.1 Pengertian Auditing .....	8
2.1.2 Tipe Audit .....	10

2.1.3 Standar Auditing .....	12
2.1.3.1 Standar Umum .....	12
2.1.3.2 Standar Pekerjaan Lapangan .....	14
2.1.3.3 Standar Pelaporan.....	16
2.1.4 Tujuan Audit .....	19
2.2 Definisi Auditor .....	20
2.2.1 Jenis-jenis Auditor .....	20
2.3 Kantor Akuntan Publik .....	22
2.4 Intelligence Quotient (IQ)/Kecerdasan Intelektual .....	24
2.4.1 Pengertian Kecerdasan Intelektual .....	24
2.4.2 Indikator Kecerdasan Intelektual .....	25
2.4.2.1 Kemampuan Memecahkan Masalah .....	25
2.4.2.2 Intelegensi Verbal .....	25
2.4.2.3 Intelegensi Praktis .....	25
2.5 Emotional Quotient (EQ)/Kecerdasan Emosional .....	25
2.5.1 Pengertian Kecerdasan Emosional .....	26
2.5.2 Indikator Kecerdasan Emosional .....	27
2.5.2.1 Kesadaran Diri .....	27
2.5.2.2 Pengaturan Diri .....	27
2.5.2.3 Motivasi.....	27
2.5.2.4 Empati .....	28
2.5.2.5 Kemampuan Sosial.....	28
2.5.3 Mengembangkan Kecerdasan Emosional .....	28

2.5.3.1 Mengenali Emosi Diri .....	29
2.5.3.2 Mengelola Emosi .....	29
2.5.3.3 Memotivasi Diri .....	29
2.5.3.4 Mengenali Emosi Orang Lain .....	29
2.5.3.5 Membina Hubungan dengan Orang Lain .....	30
2.6 Spiritual Quotient (SQ)/Kecerdasan Spiritual .....	30
2.6.1 Pengertian Kecerdasan Spiritual .....	30
2.6.2 Indikator Kecerdasan Spiritual .....	31
2.6.3 Manfaat Kecerdasan Spiritual .....	32
2.7 Self Efficacy/Kepercayaan Diri .....	32
2.7.1 Pengertian Kepercayaan Diri .....	32
2.7.2 Sumber-sumber Kepercayaan Diri .....	33
2.7.3 Dimensi Kepercayaan Diri .....	34
2.8 Kinerja Auditor .....	34
2.8.1 Dimensi Kepercayaan Diri .....	35
2.9 Penelitian Terdahulu .....	36
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Metode Penelitian.....	40
3.1.1 Waktu .....	40
3.1.2 Tempat Penelitian.....	40
3.2 Desain Penelitian.....	40
3.3 Kerangka Penelitian .....	41
3.4 Hipotesis Penelitian.....	42

3.5 Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran .....	44
3.5.1 Variabel Penelitian .....	44
3.5.1.1 Variabel Bebas (Independent Variable).....	44
3.5.1.2 Variabel Terikat (Dependen Variable).....	44
3.5.1.3 Operasional Variabel.....	45
3.5.2 Skala Pengukuran.....	46
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	47
3.7 Jenis Data .....	49
3.8 Populasi dan Sampel .....	49
3.8.1 Populasi.....	49
3.8.2 Sampel.....	49
3.9 Metode dan Analisis Data .....	50
3.9.1 Statistik Deskriptif .....	50
3.9.2 Analisis Data.....	51
3.9.2.1 Uji Validitas .....	51
3.9.2.2 Uji Reliabilitas .....	52
3.9.3 Transformasi Data Ordinal ke Interval .....	52
3.9.4 Uji Asumsi Klasik .....	53
3.9.4.1 Uji Normalitas.....	53
3.9.4.2 Uji Multikolinearitas .....	53
3.9.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54
3.9.4.4 Uji Auto Korelasi .....	54
3.9.5 Analisis Korelasi .....	55

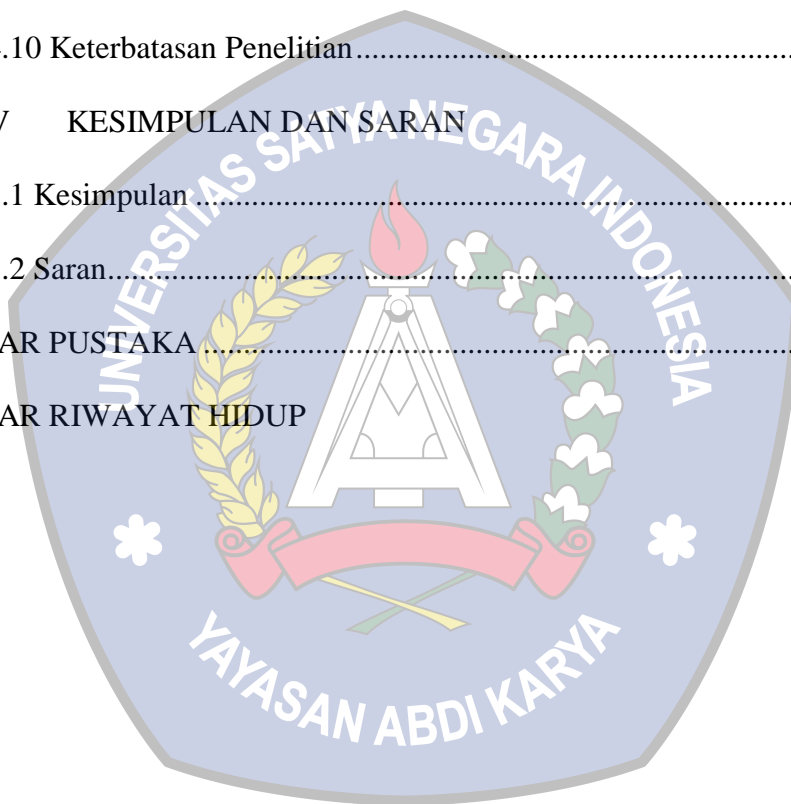
3.9.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	56
3.9.7 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
3.9.8 Uji Hipotesis.....	57
3.9.8.1 Uji Regresi Parsial (Uji t).....	57
3.9.8.2 Uji Regresi Parsial (Uji F).....	58

#### BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskriptif Data.....	59
4.1.1 Hasil Kuesioner yang Disebar .....	59
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	62
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
4.1.5 Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	63
4.1.6. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	64
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	65
4.2.1 Uji Validitas .....	65
4.2.2 Uji Reabilitas.....	70
4.3 Transformasi Data.....	74
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	74
4.4.1. Uji Normalitas .....	74
4.4.2. Uji Multikolonieritas .....	76
4.4.3 Uji Heterokedastisitas .....	77
4.4.4 Uji Auto Korelasi .....	78
4.5 Analisis Korelasi .....	80



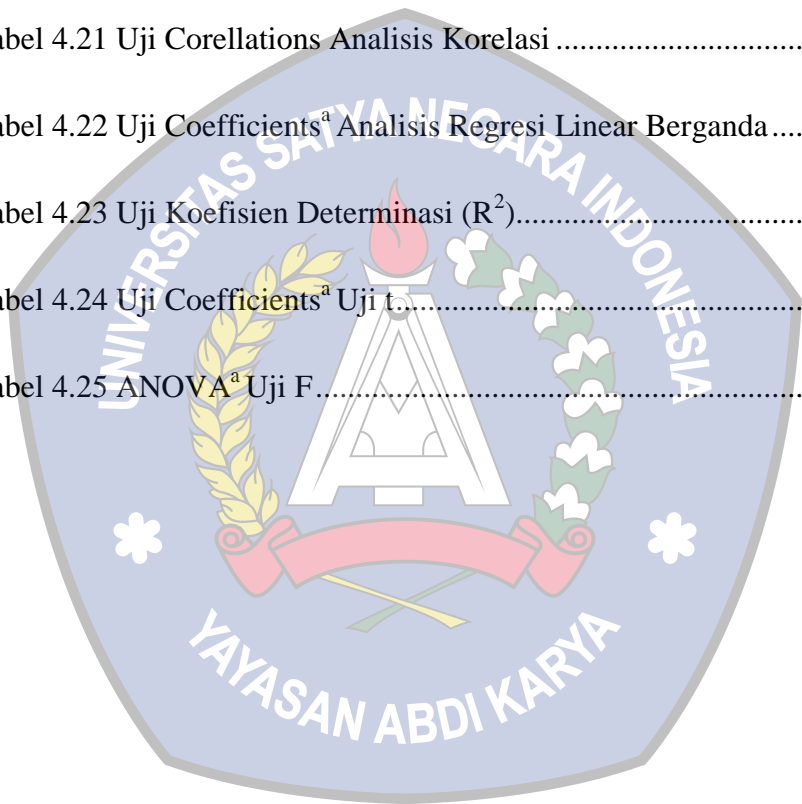
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
4.7 Koefisien Determinasi .....	84
4.8 Uji Hipotesis.....	85
4.8.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....	85
4.8.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	87
4.9 Interpretasi Hasil Penelitian.....	89
4.10 Keterbatasan Penelitian.....	97
<b>BAB V    KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>100</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel .....	45
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	47
Tabel 4.1 Data Hasil Distribusi Penelitian.....	59
Tabel 4.2 Data Sampel Penelitian .....	60
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	62
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	63
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Jabatan .....	63
Tabel 4.7 Profil Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	64
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel IQ (X1) .....	66
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel EQ (X2) .....	67
Tabel 4.10 Uji Validitas SQ (X3) .....	68
Tabel 4.11 Uji Validitas SE (X4) .....	69
Tabel 4.12 Uji Validitas KA (Y) .....	70
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Variabel IQ (X1) .....	71
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Variabel EQ (X2) .....	71
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Variabel SQ (X3) .....	72

Tabel 4.16 Uji Reliabilitas Variabel SE (X4) .....	73
Tabel 4.17 Uji Reliabilitas Variabel KA (Y) .....	73
Tabel 4.18 Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	75
Tabel 4.19 Uji Coefficients <sup>a</sup> Multikolinieritas .....	76
Tabel 4.20 Uji Model Summary <sup>b</sup> Auto Korelasi.....	79
Tabel 4.21 Uji Corellations Analisis Korelasi .....	80
Tabel 4.22 Uji Coefficients <sup>a</sup> Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
Tabel 4.23 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	84
Tabel 4.24 Uji Coefficients <sup>a</sup> Uji t.....	86
Tabel 4.25 ANOVA <sup>a</sup> Uji F.....	88



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian .....	42
Gambar 4.1 Uji Heterokedastisitas .....	78



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Daftar Kantor Akuntan Publik di Wilayah Jakarta Selatan yang Bersedia menjadi Responden Penelitian
- Lampiran II Surat Pengantar Riset Penelitian
- Lampiran III Surat Keterangan Riset Penelitian dari Kantor Akuntan Publik
- Lampiran IV Daftar Riwayat Hidup

