

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI DAN
SANKSI PERPAJAKAN PADA KEPATUHAN**

WAJIB PAJAK BADAN

(STUDI KASUS : KPP PRATAMA KEBAYORAN BARU TIGA)

SKRIPSI

Program Studi : Akuntansi



OLEH :

NAMA : RISKA SEPTIYANI

NIM : 041302573125019

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2017

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI DAN
SANKSI PERPAJAKAN PADA KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BADAN**

(STUDI KASUS : KPP PRATAMA KEBAYORAN BARU TIGA)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar SARJANA

EKONOMI

Program Studi Akuntansi-Strata 1



OLEH :

NAMA : RISKA SEPTIYANI

NIM : 041302573125019

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riska Septiyani

NIM : 041302573125019

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2017



Riska Septiyani

041302573125019

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : RISKA SEPTIYANI
NIM : 041302573125019
JURUSAN : AKUNTANSI
KONSENTRASI : PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MODERNISASI SISTEM
ADMINISTRASI DAN SANKSI PERPAJAKAN PADA
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
TANGGAL UJIAN : 22 AGUSTUS 2017

JAKARTA, 31 JULI 2017


Dosen Pembimbing II Dosen Pembimbing I


(Adolpino Nainggolan SE., M. Ak.)


(Natrion, ST, SE., M. Ak.)

Dekan

(Adolpino Nainggolan SE., M. Ak.)

Ketua Jurusan

(Nur Anissa, SE., M.Si., Ak, CA)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTASI DAN SANKSI

PERPAJAKAN PADA KEPATUHAN

WAJIB PAJAK

(STUDI KASUS: KPP PRATAMA KEBAYORAN BARU TIGA)



OLEH

NAMA: RISKA SEPTIYANI

NIM: 041302573125019

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 22 Agustus 2017

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji Pembimbing I

(Natrion, ST, SE, M.ak)

Anggota Penguji

(Nur Anissa, SE., M.Si., Ak. CA)

Anggota Penguji

(Galih Chandra Kirana, SE., M.Ak)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI DAN SANKSI PERPAJAKAN PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN (STUDI KASUS : KPP PRATAMA KEBAYORAN BARU TIGA** “. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dr. Yusriani Sapta Dewi, M.Si.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Adolpino Nainggolan, SE, M. Ak.
3. Ketua Jurusan Akuntansi, Nur Anissa, SE., M.Si., Ak. CA.
4. Natrion ST, SE, M. Ak. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar memberikan arahan dan bimbingan serta masukan kepada saya.
5. Adolpino Nainggolan, SE, M. Ak. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar memberikan arahan dan bimbingan serta masukan kepada saya.
6. Kedua Orang Tua saya yang saya sangat sayangi yang selalu memberikan dukungan dan membantu saya dalam penyusunan skripsi dan kuliah.

7. Semua Dosen Fakultas Ekonomi beserta staff TU Universitas Satya Negara Indonesia.
8. Seluruh pegawai KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga yang telah membantu peneliti dalam menyebarkan kuesioner.
9. Seluruh rekan rekan semasa kuliah.
10. Rahmat Syaputra orang yang saya sayangi dan saya cintai selain orang tua saya dan yang selalu membantu saya dalam membuat skripsi dan menyemangati saya sampai bisa menyusun skripsi sampai selesai.
11. Teman kuliah seperjuangan Yuni Arita, Siti Marpuah , Niko Ramdani, Riska Puspita Dewi, Ayu Lesti Lestari, Kiki Anjarsari, Rommel Situmeang, Devi Juli Yanti Rosaria Manurung, Slamet Riski Rianto dan tidak bisa disebutkan satu persatu.
12. Teman-teman SMA saya yang sangat saya sayangi Pramitas Sariatin, Eliyana, Nila Septianingsih, Fhadlia Umami dan Dara Ninggar.
13. Teman-Teman SMP saya Risa Agatha Rivani, Nurul Khotimah, Desi Mulandari, Nurita Fauzul Kabir.
14. Dan teman saya Agih Praseptya yang sudah membantu saya dalam menyusun skripsi.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Modernization of Administration System and Tax Sanction on Taxpayer Compliance. Independent variables used in this study are the Modernization of Administration System and Tax Sanctions. While the dependent variable in this study is Taxpayer Compliance.

The data obtained in the form of primary data questionnaire distributed in Tax Office Pratama Kebayoran Baru Tiga. Questionnaires were distributed with purposive sampling method. The population in this study are all taxpayers of agencies registered in the Tax Office Pratama Kebayoran Baru Three areas of South Jakarta totaling 6,400 taxpayers.

Data processing is done by using validity test, reliability test, classic assumption test, test of multiple regression analysis with Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 23 and Microsoft Excel 2007. The result of this research shows that the Modernization of Administration System influences Significantly against taxpayer compliance in paying Taxes, Sanski Taxation significantly influence taxpayer compliance in paying Taxes.

Key words : Modernization of Administration System, Tax, Taxpayer Compliance, Tax Sanction, Agency Taxpayer.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah Modernisasi Sistem Administrasi dan Sanksi Perpajakan. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah Kepatuhan Wajib Pajak.

Data yang diperoleh berupa data primer kuesioner yang disebar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebayoran Baru Tiga. Kuesioner disebar dengan metode purposive sampling. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak badan yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebayoran Baru Tiga wilayah Jakarta Selatan yang berjumlah 6.400 wajib pajak.

Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi, uji analisis regresi linear berganda dengan bantuan Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 23 dan Microsoft Excel 2007. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Modernisasi Sistem Administrasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak, Sanksi Perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak.

Kata Kunci : Modernisasi Sistem Administrasi, Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Wajib Pajak Badan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Kegunaan Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Pengertian Pajak	7
2.2 Fungsi Pajak	9
2.3 Jenis Pajak	10
2.4 Sistem Pemungutan Pajak	12
2.5 Syarat Pemungutan Pajak	14
2.6 Asas Pemungutan Pajak	15

2.7 Pengertian Wajib Pajak	15
2.8 Reformasi Pajak dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern	16
2.8.1 Reformasi Pajak	16
2.8.2 Pemahaman Tentang Reformasi Perpajakan	18
2.8.3 Pemahaman Tentang Sistem Administrasi Perpajakan Modern	20
2.8.4 Dimensi Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern ..	24
2.9 Sanksi Perpajakan	32
2.9.1 Sanksi Administrasi	33
2.10 Kepatuhan Wajib Pajak	36
2.11 Penelitian Terdahulu	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Gambaran Umum KPP Kebayoran Baru Tiga	40
3.1.1 Sejarah KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga	40
3.1.2 Visi, Misi, dan Tupoksi KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga	41
3.1.3 Wilayah Kerja KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga	42
3.1.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga	44
3.2 Metode Penelitian	47
3.2.1 Waktu dan Tempat Penelitian	47
3.2.1.1 Tempat Penelitian	47
3.2.1.2 Waktu Penelitian	47
3.2.2 Desain Penelitian	47
3.3 Hipotesis	47
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran	49

3.4.1 Variabel	49
3.4.2 Skala Pengukuran	50
3.5 Variabel Operasional Penelitian	51
3.6 Metode Pengumpulan Data	54
3.6.1 Metode Pengumpulan Data	54
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data	55
3.6.3 Instrumen Penelitian	55
3.6.4 Jenis Data	55
3.7 Populasi dan Sampel	56
3.7.1 Populasi	56
3.7.2 Sampel	56
3.8 Metode Analisis Data	57
3.8.1 Uji Kualitas Data	57
3.8.1.1 Uji Validitas Data	57
3.8.1.2 Uji Reabilitas Data	58
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	58
3.8.2.1 Uji Normalitas	58
3.8.2.2 Uji Multikolinearitas	58
3.8.2.3 Uji Heterskedastisitas	59
3.8.3 Uji Hipotesis	60
3.8.3.1 Uji t	61
3.8.3.2 Uji F	61
3.8.3.3 Analisis Linear Berganda	61

3.9.5 Koefisien Determinasi	62
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Deskriptif Data	63
4.1.1 Hasil Kuesioner yang Disebar	63
4.2 Karakteristik Responden	64
4.3 Uji Kualitas Data	69
4.3.1 Uji Validitas	69
4.3.2 Uji Reliabilitas	72
4.4 Uji Asumsi Klasik	75
4.4.1 Uji Normalitas	76
4.4.2 Uji Multikolonieritas	78
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	79
4.5 Uji Hipotesis	80
4.5.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (T-tabel)	81
4.5.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (F-tabel)	83
4.5.3 Analisis Linear Berganda	84
4.6 Koefisien Determinasi (R^2)	86
4.7 Analisis Deskriptif	87
4.8 Interpretasi Hasil Penelitian	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR TABEL

2.1 Sanksi Administrasi 2% perbulan	33
2.2 Denda Administrasi.....	34
2.3 Sanksi Administrasi 50% dan 100%	35
2.4 Penelitian Terdahulu	37
3.1 Variabel Operasional yang Digunakan Dalam Penelitian.....	52
4.1 Data Sampel Penelitian.....	63
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	67
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	68
4.6 Uji Validitas Modernisasi Sistem Administrasi	70
4.7 Uji Validitas Sanksi Perpajakan	71
4.8 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	72
4.9 Uji Reabilitas Modernisasi Sistem Administrasi	73
4.10 Uji Reabilitas Sanksi Perpajakan	74
4.11 Uji Reabilitas Kepatuhan Wajib Pajak	75
4.12 One-Sample Kolmogorov- Smirnov Test	77
4.13 Uji Multikolonieritas	78
4.14 Uji T-tabel	81
4.15 Uji F-tabel	84
4.16 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	86

DAFTAR GAMBAR

3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga	45
3.2 Kerangka Pemikiran	49
4.1 Uji Heteroskedastisitas	80



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Surat Riset
3. Daftar Riwaya Hidup

