

**PENGARUH *BURNOUT*, *SELF EFFICACY* DAN  
KONFLIKPERAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

**KARYAWAN**

**PT. MILENIA MULTIVISI**

**SKRIPSI**

**Program Studi : Manajemen-Strata 1**



**Disusun Oleh:**

**NAMA : NANDA ATIKA**

**NIM : 041601503125196**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**JAKARTA**

**2020**

**PENGARUH *BURNOUT*, *SELF EFFICACY* DAN KONFLIK  
PERAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN**

**PT. MILENIA MULTIVISI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA MANAJEMEN**

**Program Studi : Manajemen-Strata 1**



**Oleh :**

**NAMA : NANDA ATIKA**

**NIM : 041601503125196**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**JAKARTA**

**2020**

**THE EFFECT OF BURNOUT, SELF EFFICACY AND ROLE  
CONFLICT ON EMPLOYEE INTENTION PT.**

**MULTIVITIONAL MILENIA**

**Undergraduate Thesis**

**Study Program: Management- Strata 1**



**THE EFFECT OF BURNOUT, SELF EFFICACY AND ROLE  
CONFLICT ON EMPLOYEE INTENTION PT.**

**MULTIVITIONAL MILENIA**

**Submitted as One of the Requirements for Getting a Title**

**BACHELOR OF MANAGEMENT**

**Study Program: Management- Strata 1**



**Arranged By:**

**NAME : NANDA ATIKA**

**NIM : 041601503125196**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
SATYA STATE UNIVERSITY OF INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nanda Atika  
NIM : 041601503125196  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggungjawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2020

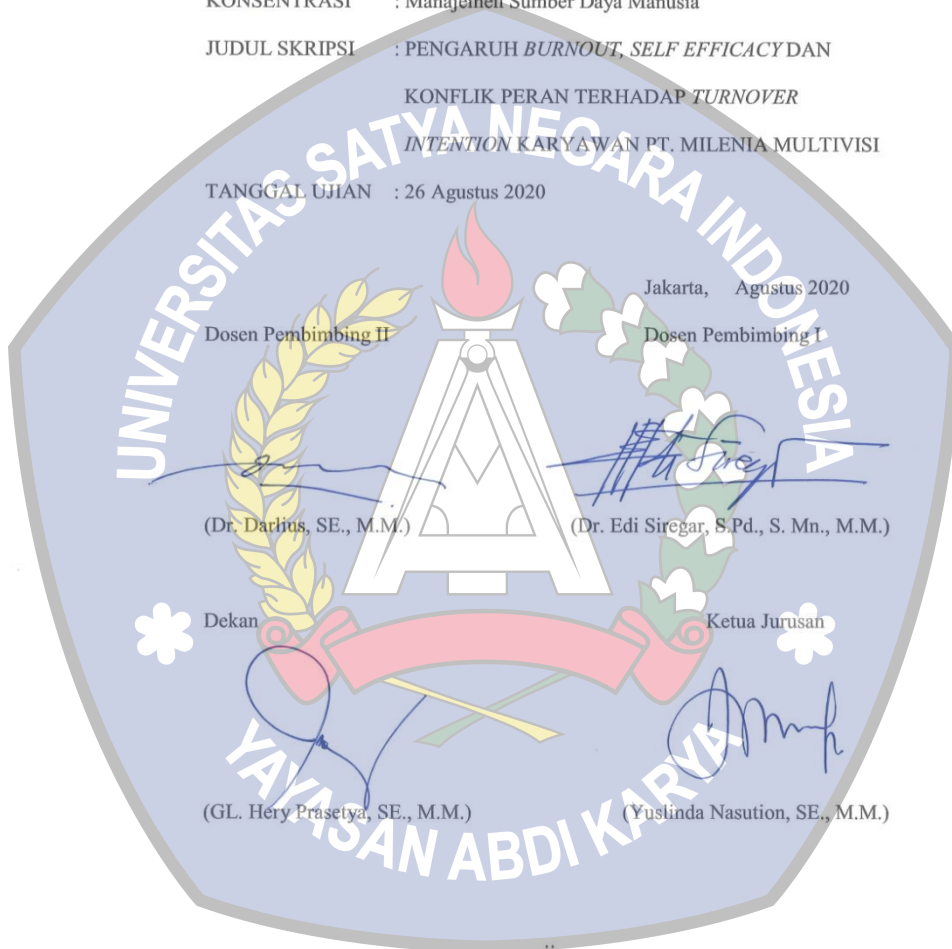


(Nanda Atika)

041601503125196

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA : Nanda Atika  
NIM : 041601503125196  
JURUSAN : Manajemen  
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH *BURNOUT*, *SELF EFFICACY* DAN  
KONFLIK PERAN TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* KARYAWAN PT. MILENIA MULTIVISI  
TANGGAL UJIAN : 26 Agustus 2020



**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**  
**PENGARUH *BURNOUT*, *SELF EFFICACY* DAN KONFLIK**  
**PERAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN**  
**PT. MILENIA MULTIVISI**

Oleh:

Nama : Nanda Atika

NIM : 041601503125196

Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal 26 Agustus 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.


Ketua Penguji/Pembimbing I

  
(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S. Mn., M.M.)

Anggota Penguji

  
(Dr. Guston Sitorus, SE, M.M.)

Anggota Penguji

  
(Yosi Stefhani, SE, M.M.)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atau rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : *PENGARUH BURNOUT, SELF EFFICACY DAN KONFLIK PERAN TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT. MILENIA MULTIVISI*. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Ibu Dra. Merry L, Panjaitan, M.M., MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL. Hery Prasetya, SE, MM.
3. Ketua Jurusan Manajemen, Ibu Yuslinda Nasution, SE., MM yang telah memberikan motivasi dan pengarahan diskusi kepada pihak penulis sehingga bisa menyusun skripsi.
4. Penasehat Akademik, Bpk. Agus Fauzi ., SE., MM
5. Dosen Pembimbing I, Bapak Dr. Edi Siregar, S.Pd., S. Mn., M.M.

yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis serta bersabar menghadapi



keluh kesah yang penulis rasakan selama proses ini berlangsung. Sekali lagi penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.

6. Dosen Pembimbing II, Dr. Darlius, SE., M.M. yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan memberikan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi.
7. Bapak, Ibu dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen maupun Dosen Jurusan lain yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
8. Keluarga penulis, Ibu “Yenny” terimakasih atas segala dukungan dan doa yang tiada henti sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Semoga senantiasa Allah selalu menjaga dan merahmati kalian semua.
9. Pimpinan PT. Milenia Multivisi yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
10. Semua karyawan PT. Milenia Multivisi yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
11. Kepada Muhammad Eka Saputra selaku orang terdekat saya yang telah membantu dan memberikan semangat setiap harinya.
12. Nadia, Devi, Meidy, Richa, Im yang selalu memberi dukungan, semangat, serta doa yang terbaik.
13. Semua teman-teman Mahasiswa/i Jurusan Manajemen 2016 Universitas Satya Negara Indonesia Dan seluruh pihak secara langsung maupun tidak langsung memberikan semangat kepada penulis yang tidak dapat satu

persatu penulis sebutkan. Penulis mengucapkan terima kasih atas dukungannya.

Jakarta, Agustus 2020

Nanda Atika



## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of burnout, self efficacy and role conflict with regard to employee turnover intentions of PT. Millenia Multivisi. The samples used in this study were 98 respondents. Based on the results of hypothesis testing conducted by using the F Test shows that simultaneously burnout variables, self efficacy and the influence of positive and significant conflict on turnover intention. While the results of hypothesis testing using the t test showed that the variable burnout, self efficacy and role conflict were positive and significant to turnover intentions. The contribution of the contribution of variable burnout, self efficacy and role conflict to PT. Millenia Multivisi amounted to 27.8%, the remaining 72.2% affected by other variables not included in this study.*

**Keyword** \* : *Burnout, Self Efficacy, Role Conflict, Turnover Intention*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *burnout*, *self efficacy* dan konflik peran terhadap *turnover intention* karyawan PT. Milenia Multivisi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 98 responden. Berdasarkan hasil uji hipotesis yang dilakukan dengan menggunakan Uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel *burnout*, *self efficacy* dan konflik peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Sedangkan hasil uji hipotesis dengan menggunakan Uji t menunjukkan bahwa secara parsial variabel *burnout*, *self efficacy* dan konflik peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Besarnya persentase sumbangan pengaruh variabel *burnout*, *self efficacy* dan konflik peran terhadap *turnover intention* PT. Milenia Multivisi adalah sebesar 27,8%, sisanya 72,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

**Kata Kunci** : **Kelelahan Fisik yang Berlebihan, Kepercayaan Diri, Konflik Peran, Keinginan Untuk Pindah**