

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA  
ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR CABANG  
KEBAYORAN LAMA**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE,  
ORGANIZATIONAL CULTURE, AND WORK  
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE**  
**PT. PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR CABANG**  
**KEBAYORAN LAMA**



**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
UNIVERSITY OF SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA  
ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR CABANG  
KEBAYORAN LAMA**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE,  
ORGANIZATIONAL CULTURE, AND WORK  
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE**  
**PT. PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR CABANG**  
**KEBAYORAN LAMA**

**THESIS**

Submitted as One of The Requirement for Obtaining a Degree

**BACHELOR OF ECONOMICS**

Management Study Program – Strata 1



By :

NAME : NOER IMAMAH  
NIM : 041601503125210

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
SATYA STATE UNIVERSITY OF INDONESIA  
JAKARTA**  
**2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Noer Imamah  
NIM : 041601503125210  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggungjawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Agustus 2020



(Noer Imamah)

041601503125210

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Noer Imamah  
NIM : 041601503125210  
JURUSAN : Manajemen  
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH GAYA KEPIMPINAN, BUDAYA  
ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR CABANG  
KEBAYORAN LAMA

TANGGAL UJIAN : 18 Agustus 2020

Jakarta, 18 Agustus 2020

Dosen Pembimbing II

(Dr. Guston Sitorus, SE, MM)

Dosen Pembimbing I

(GL. Hery Prasetya, SE, MM)

Dekan

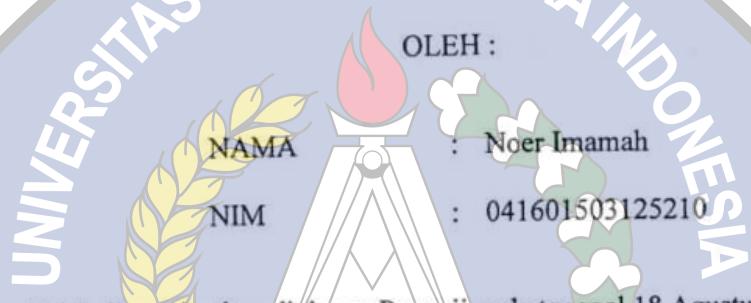
Ketua Jurusan

(GL. Hery Prasetya, SE, MM)

(Yuslinda Nasution, SE, MM)

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA  
ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN (PERSERO)  
KANTOR CABANG KEBAYORAN LAMA



Telah dipertahankan di depan Pengaji pada tanggal 18 Agustus 2020 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

OLEH :

: Noer Imamah

: 041601503125210

Anggota Pengaji

(Dr. Noviarti, SE, MM)

Anggota Pengaji

(Dr. Darlius, SE, MM)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulliah Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atau rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR CABANG KEBAYORAN LAMA. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dra. Merry L. Panjaitan, MM, MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, GL. Hery Prasetya, SE, MM dan sekaligus sebagai Pembimbing I Skripsi yang telah membimbing peneliti selama pembuatan skripsi ini.
3. Bapak Guston Sitorus, SE., MM. selaku pembimbing 2 yang telah memberikan saran kepada penulis selama penyusunan dan penulisan skripsi ini.
4. Ketua Jurusan Manajemen, Yuslinda Nasution, SE, MM
5. Ketua Jurusan Akuntansi, Tagor Darius Sidauruk, SE, M, Si

6. Pimpinan PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Kebayoran Lama yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Semua karyawan PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Kebayoran Lama yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini
8. Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia beserta staf TU
9. Seluruh rekan-rekan semasa kuliah.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.



## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of leadership style, organizational culture and work environment on the performance of the employees of PT. Pegadaian (Persero) Kebayoran Lama Branch Office. The sample used in this study were 85 respondents. Based on the results of hypothesis testing conducted using the F Test shows that simultaneously leadership style, organizational culture and work environment variables have a positive and significant effect on employee performance. While the results of hypothesis testing using the t test showed that partially the leadership style, organizational culture and work environment variables had a positive and significant effect on employee performance. The large percentage of the contribution of the influence of leadership style variables, organizational culture and work environment on employee performance of PT. Pegadaian (Persero) Kebayoran Lama Branch Office was 27.8%, the remaining 72.2% affected by other variables not included in this study.*

**Keyword :** Leadership Style, Organizational Culture, Work Environment, Employee Performance

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Kebayoran Lama. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 85 responden. Berdasarkan hasil uji hipotesis yang dilakukan dengan menggunakan Uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil uji hipotesis dengan menggunakan Uji t menunjukkan bahwa secara parsial variabel gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Besarnya persentase sumbangan pengaruh variabel gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Kebayoran Lama adalah sebesar 27,8%, sisanya 72,2% dipegaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.