

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA INDIVIDU  
(Studi Kasus Pada PT.DHL Supply Chain Indonesia)**

**SKRIPSI**  
**Program Studi Akuntansi Strata – 1**



**NAMA : Endang Widuri**  
**NIM : 041202503125135**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2016**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA INDIVIDU  
(Studi Kasus Pada PT.DHL Supply Chain Indonesia)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Akuntansi – Strata 1**



**OLEH :**

**NAMA : Endang Widuri  
NIM : 041202503125135**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2016**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

**Yang bertanda tangan dibawah ini :**

Nama : Endang Widuri

NIM : 041202503125135

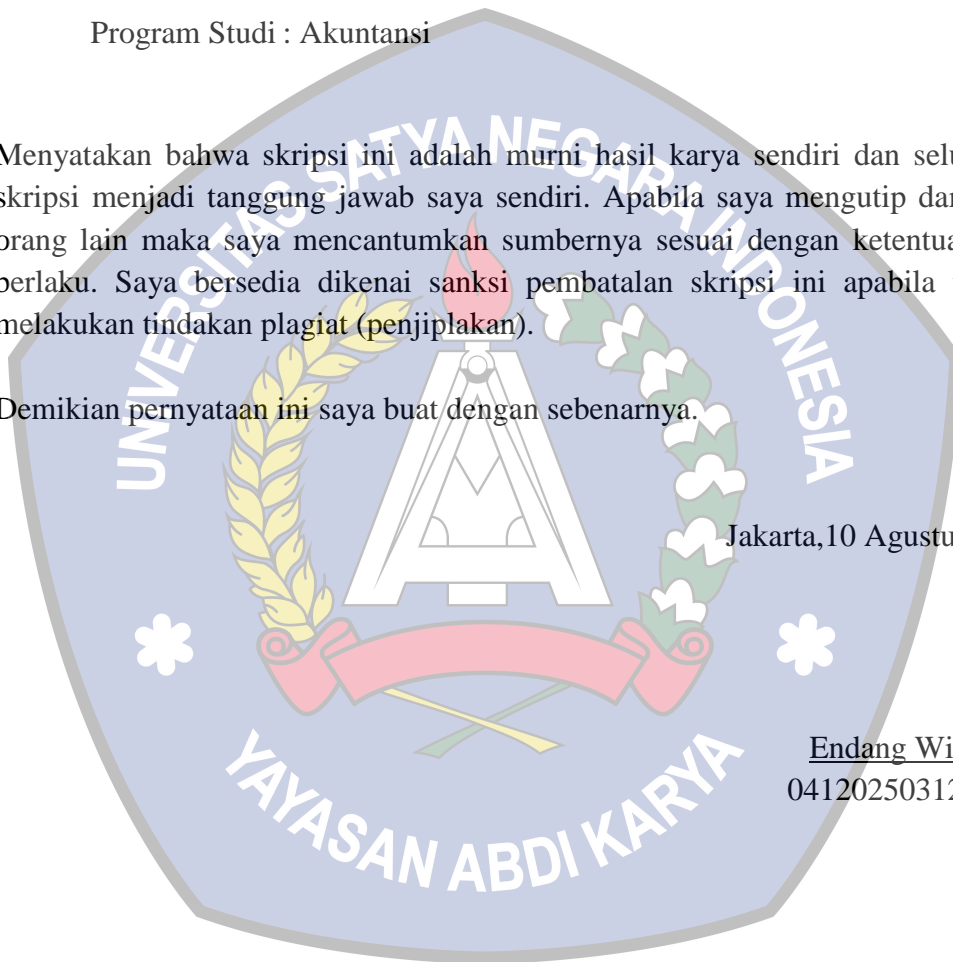
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2016

Endang Widuri  
041202503125135



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : ENDANG WIDURI  
NIM : 041202503125135  
JURUSAN : EKONOMI  
KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA INDIVIDU  
(Studi Kasus Pada PT.DHL Supply Chain Indonesia)  
TANGGAL UJIAN : 10 AGUSTUS 2016

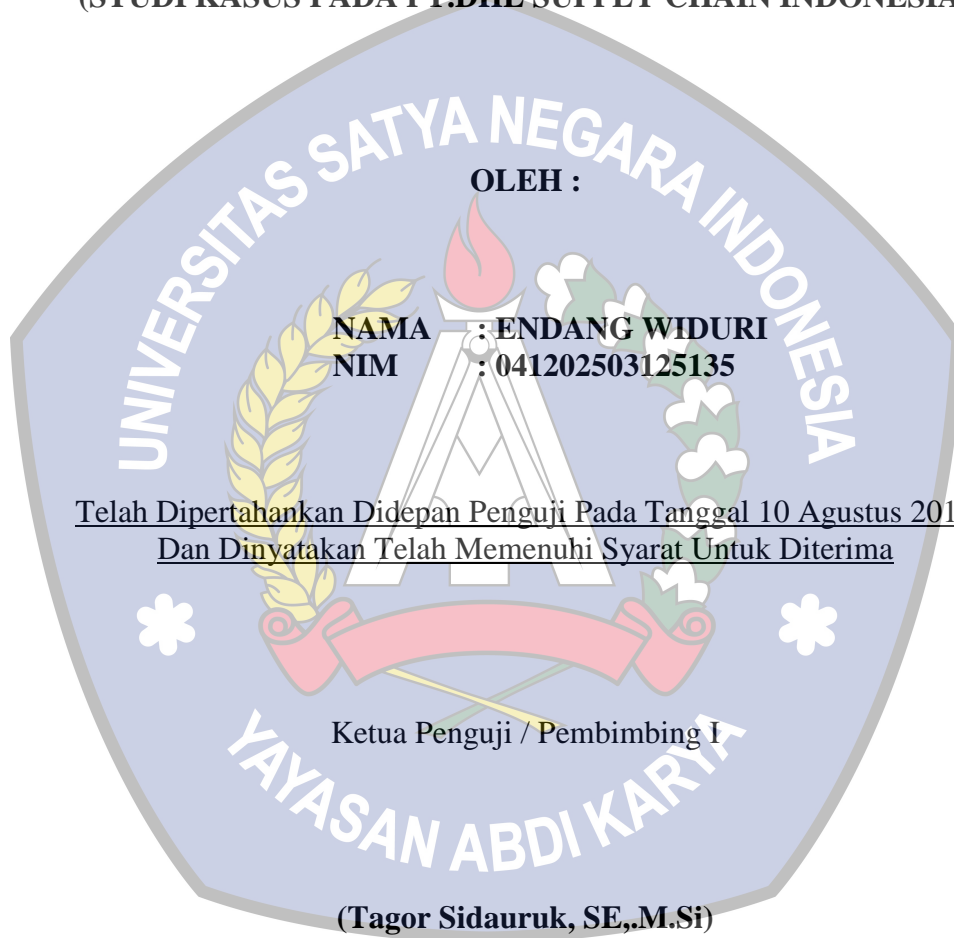


(Adolpino Nainggolan,SE.,M.Ak)

(Nur Anissa,SE.,M.Si.,AK.,CA.,)

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA INDIVIDU  
(STUDI KASUS PADA PT.DHL SUPPLY CHAIN INDONESIA)**



Anggota Penguji

**(Heriston Sianturi,SE,.MM)**

Anggota Penguji

**(Natrion,SE,.M.Ak)**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA INDIVIDU (Studi Kasus Pada PT.DHL Supply Chain Indonesia)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Dan pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Prof. Dr. Lijan P. Sinambela, MM, Mpd.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Adolpino Nainggolan, SE, M.Ak.
3. Ketua Jurusan Akuntansi, Nur Anissa, SE, M.Si, Ak.CA.
4. Bapak Tagor Sidauruk, SE,.M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar memberikan bimbingan, arahan dan masukan kepada peneliti.
5. Bapak Heriston Sianturi, SE,.MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar memberikan bimbingan, arahan dan masukan kepada peneliti.

6. Seluruh Dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti selama masa perkuliahan.
7. Seluruh pegawai Kantor Pusat PT.DHL Supply Chain Indonesia yang telah memberikan informasi dan partisipasinya dalam membantu peneliti sehingga peneliti dapat melaksanakan penelitian dengan baik.
8. Ayah tercinta Bapak Adji Sudarmadji yang selalu siap sedia membantu dalam segala hal dan memenuhi setiap keperluan peneliti selama menjalankan skripsi.
9. Ibuku tersayang Ibu Prapti Murningsih yang selalu memberikan support, kasih sayang dan selalu menyiapkan kebutuhan peneliti selama peneliti menjalankan skripsi.
10. Dua adikku Isnaeni Rezi Ajiningsih, & Krisna Aji Teguh Pambudi, dan teman-temanku Shifa, Bulan Dwi Octavia, Fitriani Dewi, Novelia Anggraeni, terimakasih atas semua doa, support, dan bantuannya.
11. Partnerku Choerul Umam, terimakasih atas semua waktu yang ada, dan usaha yang tak sia-sia.
12. Dokterku, dr.Jansu Siburian,Sp,B,. dr.Amir,Sp,P,. dan dr.Nur Nina,Sp,P, terimakasih atas semua usaha penyembuhannya.
13. Para responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu selesainya skripsi ini.

15. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, dengan senang hati peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita khususnya dan bagi dunia pendidikan pada umumnya.

Jakarta, 10 Agustus 2016

Peneliti





## **ABSTRACT**

*Endang Widuri, influence information accounting system and motivation to individual performance. The purpose of research is to know influence information accounting system and motivation to individual performance. The sample in this research includes 90 respondences worked at central office PT.DHL Supply Chain Indonesia. The sampling method is probability sampling. The collected of data used primary data and with reading information accounting system books.*

*Test of data quality in this research are validity and reliability. Hypotesis test used multiple linier regression. The result in this research are information accounting system and motivation have significant influence to individual performance.*

**Key words** : *Information Accounting System, Motivation, Individual Performance*



## ABSTRAK

Endang Widuri, Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Individu. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari sistem informasi akuntansi dan motivasi terhadap kinerja individu. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 90 responden yang bekerja di kantor pusat PT.DHL Supply Chain Indonesia. Metode penarikan sampel yang digunakan adalah *probability sampling*. Pengumpulan data menggunakan data primer dengan tehnik kuesioner dan dengan membaca buku-buku sistem informasi akuntansi.

Uji kualitas data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan uji reliabilitas. Uji hipotesis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi dan motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja individu.

**Kata kunci** : Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi, Kinerja Individu.



## DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Pengesahan Skripsi .....	i
Lembar Pengesahan Penguji .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Abstract .....	vi
Abstrak .....	vii
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	5
1.4 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Sistem Informasi Akuntansi .....	8
2.1.1 Sistem .....	8
2.1.2 Informasi .....	9

2.1.3 Akuntansi .....	10
2.2 Motivasi .....	14
2.2.1 Pengertian Motivasi .....	14
2.2.2 Hakekat Motivasi .....	15
2.2.3 Faktor Factor Motivasi.....	16
2.3 Kinerja Individu .....	18
2.3.1 Pengertian Kinerja .....	18
2.3.2 Penilaian Kinerja Individu .....	18
2.3.2.1 Penilaian Kinerja.....	18
2.3.2.2 Tujuan Penilaian Kinerja .....	19
2.3.2.3 Manfaat Penilaian Kinerja Individu.....	19
2.3.3 Pengukuran Kinerja Individu.....	21
2.4 Penelitian Terdahulu .....	22
2.5 Kerangka Berfikir .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Profil Perusahaan .....	30
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	30
3.1.2 Visi Dan Misi.....	33
3.1.2.1 Visi.....	33
3.1.2.2 Misi .....	34
3.1.3 Struktur Organisasi .....	35
3.1.4 Tugas, Wewenang Dan Tanggung Jawab.....	36
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	37

3.2.1 Waktu Penelitian .....	37
3.2.2 Tempat Penelitian .....	37
3.3 Desain Penelitian .....	38
3.4 Hipotesis .....	38
3.5 Variabel Dan Skala Pengukuran .....	39
3.5.1 Variabel .....	39
3.5.2 Skala Pengukuran .....	39
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	42
3.7 Jenis Data .....	42
3.8 Populasi Dan Sampel .....	43
3.8.1 Populasi .....	43
3.8.2 Sampel .....	43
3.9 Metode Analisis Data .....	44
3.9.1 Uji Kualitas Data .....	44
3.9.2 Uji Asumsi Klasik .....	45
3.9.3 Analisis Korelasi .....	48
3.9.4 Uji Regresi Berganda .....	49
3.9.5 Uji Hipotesis .....	50

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskriptif Data .....	53
4.1.1 Hasil Kuesioner .....	53
4.1.2 Karakteristik Responden .....	54
4.2 Uji Kualitas Data .....	57

4.2.2 Uji Reliabilitas .....	60
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.3.1 Uji Normalitas.....	62
4.3.2 Uji Multikolonieritas.....	63
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.3.4 Uji Autokorelasi.....	65
4.4 Analisis Korelasi.....	67
4.5 Uji Regresi Berganda.....	68
4.6 Uji Hipotesis .....	70
4.6.1 Uji Parsial (t).....	70
4.6.2 Uji Simultan (f).....	73
4.6.3 Koefisien Determinasi.....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	76
5.2 Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	40
Tabel 3.3 Tabel DW Imam Ghozali.....	48
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian.....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	56
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Sistem Informasi Akuntansi.....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Motivasi.....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Individu.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Sistem Informasi Akuntansi.....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Individu.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas.....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi.....	66
Tabel 4.15 Analisis Korelasi.....	67
Tabel 4.16 Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4.17 Uji Parsial (T).....	71

Tabel 4.18 Uji Simultan (F) ..... 74

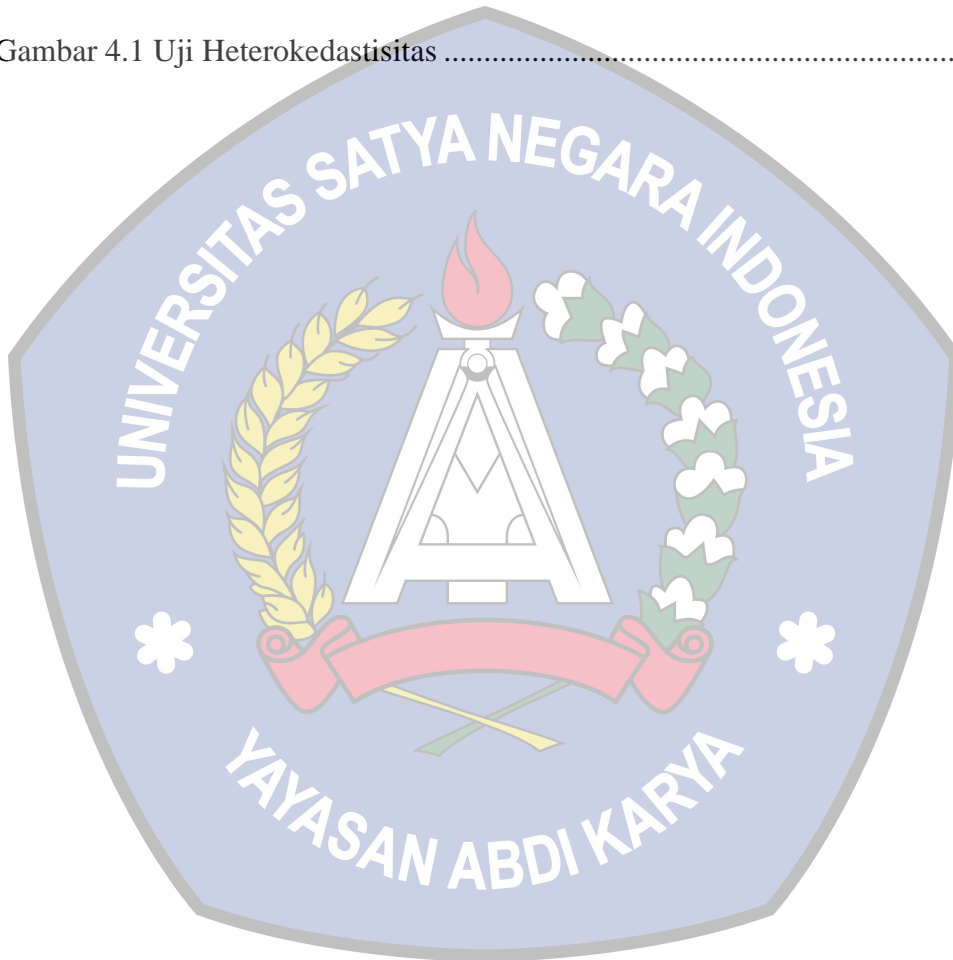
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi ..... 75





## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	29
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	35
Gambar 4.1 Uji Heterokedastisitas .....	65



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Hasil Pengolahan Data SPSS 21
2. Surat Ijin Riset

