

**PENGARUH SANKSI PAJAK, MOTIVASI, DAN TINGKAT
PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

(Studi Kasus : Pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga)

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi – Strata 1



OLEH :

**NAMA : ERNI ASIH
NIM : 041202503125101**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2016**

**PENGARUH SANKSI PAJAK, MOTIVASI, DAN TINGKAT
PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

(Studi Kasus : Pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**



OLEH :

**NAMA : ERNI ASIH
NIM : 041202503125101**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : ERNI ASIH

NIM : 041202503125101

Program Studi : Akuntansi – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya berdasarkan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Februari 2016



(Erni asih)

041202503125101

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : ERNI ASIH

NIM/NIMR : 041202503125101

JURUSAN : AKUNTANSI

KONSENTRASI : PERPAJAKAN

JUDUL SKRIPSI : "PENGARUH SANKSI PAJAK, MOTIVASI DAN
TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI".

TANGGAL UJIAN : 19 Februari 2016

Jakarta, 19 Februari 2016

Dosen Pembimbing II

(Natrion SE., M.Ak)

Dosen Pembimbing I

(Nur Anissa, SE., M.Si., Ak.CA)

Dekan Fakultas Ekonomi

(Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak)

Ketua Jurusan Akuntansi

(Nur Anissa, SE., M.Si., Ak.CA)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
PENGARUH SANKSI PAJAK, MOTIVASI DAN TINGKAT PENDIDIKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

OLEH :

NAMA : ERNI ASIH

NIM : 041202503125101

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 19 Februari 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji / Pembimbing I

(NurAnissa, SE., M.Si., Ak.CA)

Anggota Penguji

(Natrion SE., M.Ak)

Anggota Penguji

(Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak)

ABSTRACT

This research aims to (1) determine the effect of tax penalties on tax compliance, (2) determine the effect of motivation on tax compliance, and (3) determine the effect of education level on tax compliance.

Research done On Tax Office (KPP) Pratama Jakarta Tanah Abang Three, This research is quantitative, and uses primary data in the form of a written response given to research subjects (respondents) in response to a written statement (questionnaires) filed by investigators. Sampling using Slovin, questionnaire that was distributed as many as 100 pieces to the individual taxpayer On Tax Office (KPP) Pratama Jakarta Tanah Abang Three and questionnaires were processed as many as 89 respondents.

This research used multiple linear regression analysis method. The results of the study conducted shows that sanctions do not affect the Tax Compliance individual taxpayer to show the value of Sig $0.94 > 0.05$, but the motivation and level of education as a significant influence on the individual taxpayer compliance is motivation Sig value $0.000 < 0,05$ and Education Level Sig $0.019 < 0.05$.

Keywords: Tax Penalties, Motivation, Education Level and Individual Taxpayer Compliance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui pengaruh sanksi Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, (2) mengetahui pengaruh Motivasi terhadap kepatuhan wajib pajak, dan (3) mengetahui pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Penelitian di lakukan Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga, Penelitian ini merupakan penelitian *kuantitatif*, dan menggunakan data primer berupa respon tertulis yang diberikan kepada subyek penelitian (responden) sebagai tanggapan atas pernyataan tertulis (kuisisioner) yang diajukan oleh peneliti. Pengambilan Sampel menggunakan *Slovin* , Kuisisioner yang disebar sebanyak 100 buah kepada wajib pajak orang pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga dan kuisisioner yang diolah sebanyak 89 responden.

Penelitian ini menggunakan Metode analisis *regresi linear berganda*. Hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa sanksi Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan menunjukan nilai Sig $0,94 > 0,05$, namun Motivasi dan tingkat Pendidikan berpengaruh secara Signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yaitu Motivasi nilai Sig $0,000 < 0,05$ dan Tingkat Pendidikan Sig $0,019 < 0,05$.

Kata Kunci : Sanksi Pajak, Motivasi , Tingkat Pendidikan dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH SANKSI PAJAK, MOTIVASI DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Selain itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Lijan P. Sinambela, MM, MPd selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak Adolpino Nainggolan, SE.,M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia
3. Ibu Nur Anissa, SE., M.Si.,Ak.CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan Dosen Pembimbing 1 yang telah dengan sabar memberikan bimbingan materi serta arahan kepada penulis.
4. Bapak Natrion SE., M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah membimbing dalam penulisan skripsi ini.
5. Semua Dosen Fakultas Ekonomi beserta staff TU.

6. KPP Tanah Abang Tiga yang memperbolehkan untuk mengadakan Penelitian di sana.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan doa, dukungan dan kasih sayang yang tiada hentinya kepada penulis, menjadi kekuatan utama penulis dalam jatuh bangun penyusunan skripsi ini. Terutama mama yang selalu memberikan semangat dan perhatian yang luar biasa selama menyusun skripsi.
8. Untuk para kakak-kakakku, Mba Thinie dan Mba Jua yg jejaknya jadi motivasi untuk terus semangat agar bisa sukses di masa depan.
9. Saudara-Saudaraku yang tidak kusebutkan satu persatu yang selalu memberikan do'a dan selalu memberikan semangat.
10. Sahabat – Sahabatku yang telah memberikan Suport dan memberikan doa sehingga terselesainya Skripsi ini.
11. Teman-temanku yang menjadi teman seperjuangan selama kuliah. Jadi wanita strooonggs, susah, senang, ketawa, nangis, gila dan rusuh dilewati bersama-sama selama 4 tahun ini. Buat Kris, May, Santy, Agung, Yani, Wulan, Tiwi, Nita, Irma, Sandri, Wina, Eva dan ismi yang berjuang bareng dari mulai outline sampai sidang. Next Lidia, Lutfi, Rosa, Khotimah dan Febri harus cepetan nyusul skripsi juga.
12. Untuk seluruh mahasiswa Akuntansi Angkatan 2012.
13. Dan seluruh pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan baik berupa nasehat maupun saran dan segala bantuannya.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan batas pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharap segala bentuk saran serta masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Jakarta, 19 Februari 2016



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Konsep Dasar Perpajakan.....	10
2.1.1 Pengertian Pajak.....	10
2.1.2 Fungsi Pajak.....	11
2.1.3 Jenis Pajak.....	12
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.1.5 Definisi Wajib Pajak	14

2.1.6	Kewajiban dan Hak Wajib Pajak	16
2.1.7	Pajak Penghasilan (PPh)	17
2.2	Sanksi Pajak.....	19
2.2.1	Pengertian Sanksi Pajak.....	19
2.2.2	Jenis-Jenis Sanksi Pajak	20
2.3	Motivasi.....	30
2.3.1	Pengertian Motivasi	30
2.3.2	Jenis-Jenis Motivasi	31
2.4	Tingkat Pendidikan.....	34
2.4.1	Pengertian Pendidikan.....	34
2.4.2	Tingkat Pendidikan	35
2.4.3	Pengetahuan Perpajakan.....	36
2.5	Kepatuhan Wajib Pajak	38
2.5.1	Pengertian Kepatuhan	38
2.5.2	Kepatuhan Wajib Pajak.....	39
2.6	Penelitian Terdahulu.....	42
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1	Gambaran Umum Perusahaan	44
3.1.1	Sejarah Singkat.....	44
3.1.2	Struktur Organisasi	45
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
3.3	Desain Penelitian	48
3.4	Hipotesis Penelitian	48
3.5	Variabel dan Skala Pengukuran.....	52
3.6	Metode Pengumpulan Data	56

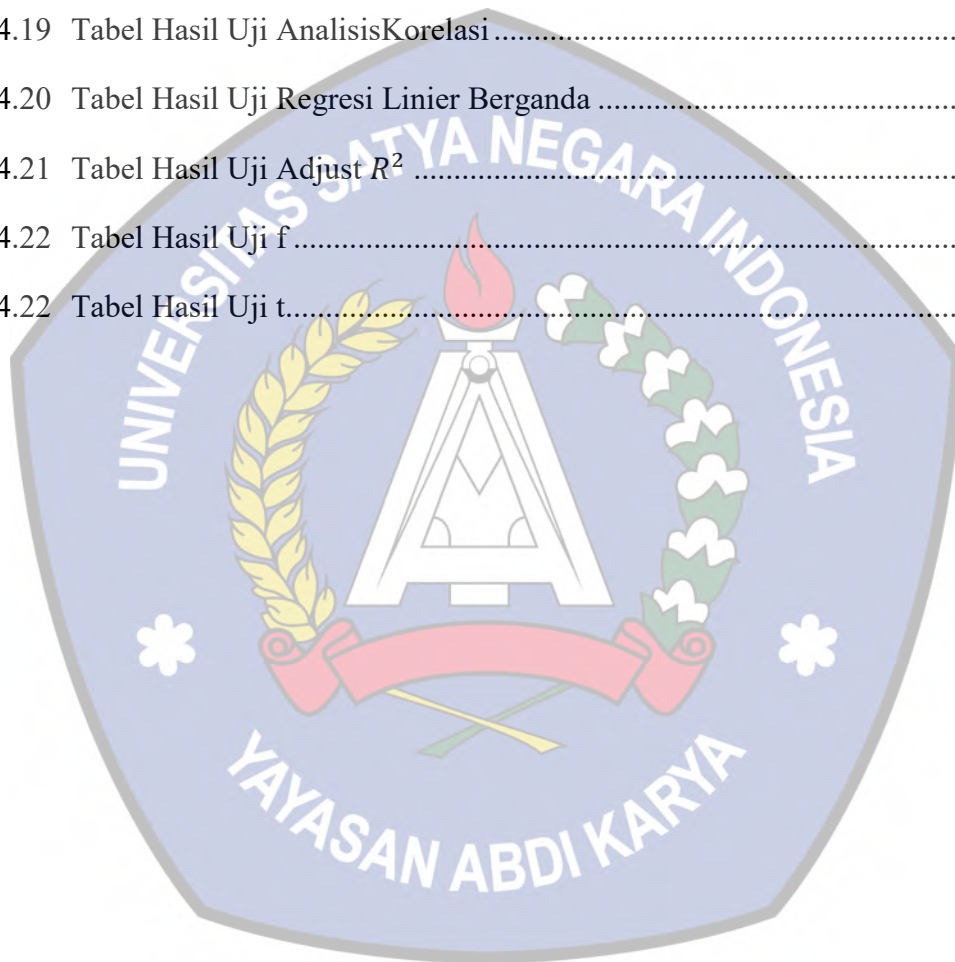
3.6.1	Metode Pengumpulan Data	56
3.6.2	Teknik Pengumpulan data	56
3.6.3	Instrumen Penelitian.....	56
3.7	Jenis Data.....	56
3.8	Populasi dan Sampel.....	57
3.9	Metode Analisis Data	58
3.9.1	Statistik Deskriptif.....	58
3.9.2	Uji Kualitas Data.....	58
3.9.2.1	Uji Realibilitas	58
3.9.2.2	Uji Validitas.....	59
3.9.3	Uji Asumsi Klasik	59
3.9.3.1	Uji Multikolinearitas.....	59
3.9.3.2	Uji Heterokedastisitas.....	60
3.9.3.3	Uji Normalitas Data	60
3.9.4	Analisis Korelasi	61
3.9.5	Uji Linier Berganda	61
3.9.5.1	Koefisien Determinasi (R^2).....	62
3.9.5.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	62
3.9.5.3	Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	63
BAB IV	ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1	Data Responden.....	64
4.1.1	Karakteristik Responden.....	64
4.1.2	Identifikasi Responden.....	65
4.2	Statistik Deskriptif	69

4.3 Uji Kualitas Data	70
4.3.1 Uji Realibilitas	70
4.3.2 Uji Validitas	73
4.4 Uji Asumsi Klasik	76
4.4.1 Uji Multikolinearitas.....	76
4.4.2 Uji Heterokedastisitas	77
4.4.3 Uji Normalitas Data	79
4.5 Analisis Korelasi	80
4.6 Uji Linier Berganda.....	82
4.6.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	84
4.6.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	85
4.6.3 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	86
4.7 Interpretasi Hasil Penelitian	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95

DAFTAR TABEL

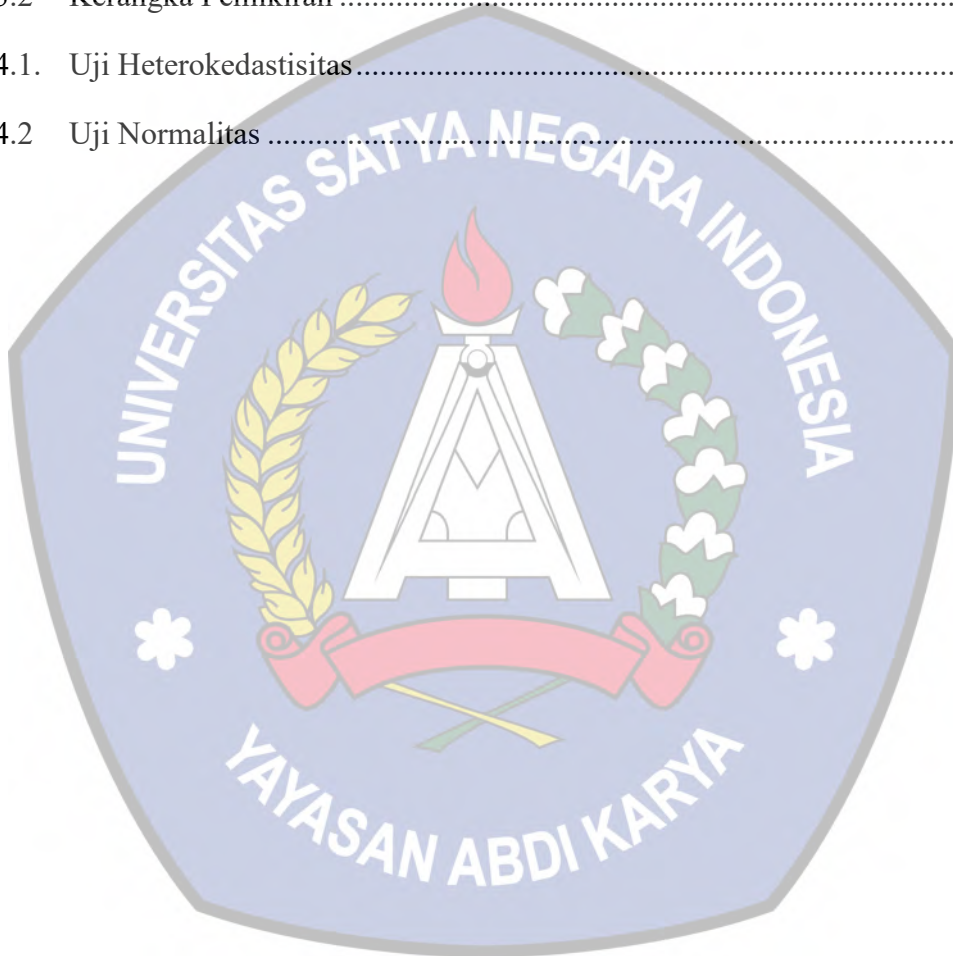
TABEL	Halaman
1.1 Tabel Penerimaan Pajak	6
1.1 Tabel Penyampaian SPT	6
2.1 Tabel Denda Administrasi.....	21
2.2 Tabel Sanksi Administrasi Bunga	22
2.3 Tabel Kenaikan Sanksi	24
2.4 Tabel Sanksi Pidana.....	26
2.5 Tabel Penelitian Terdahulu.....	42
3.1 Tabel Operasional Variabel	54
4.1 Tabel Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi.....	64
4.2 Tabel Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
4.3 Tabel Profil Responden Berdasarkan Usia	66
4.4 Tabel Profil Responden Berdasarkan Status Martial.....	67
4.5 Tabel Profil Responden Berdasarkan Status Pendidikan.....	68
4.6 Tabel Profil Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	68
4.7 Tabel Hasil Uji Deskriptif	69
4.8 Tabel Hasil Uji Reability Sanksi Pajak	71
4.9 Tabel Hasil Uji Reability Motivasi.....	71
4.10 Tabel Hasil Uji Reability Tingkat Pendidikan.....	72
4.11 Tabel Hasil Uji Reability Kepatuhan.....	72
4.12 Tabel Kesimpulan Reability	73
4.13 Tabel Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak.....	74

4.14	Tabel Hasil Uji Validitas Motivasi.....	75
4.15	Tabel Hasil Uji Validitas Tingkat Pendidikan.....	75
4.16	Tabel Hasil Uji Validitas Kepatuhan.....	76
4.17	Tabel Hasil Uji Multikolonieritas.....	77
4.18	Tabel Hasil Uji Normalitas.....	80
4.19	Tabel Hasil Uji Analisis Korelasi.....	81
4.20	Tabel Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	83
4.21	Tabel Hasil Uji Adjust R^2	84
4.22	Tabel Hasil Uji f.....	85
4.22	Tabel Hasil Uji t.....	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Struktur Organisasi	45
3.2 Kerangka Pemikiran	51
4.1. Uji Heterokedastisitas	78
4.2 Uji Normalitas	79



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Hasil Output Uji Validitas
- Lampiran 2 Surat Persetujuan Riset
- Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup

