

PENGARUH PENERAPAN *E-SPT* TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK BADAN DALAM MELAPORKAN SPT  
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA JAKARTA  
KEBAYORAN BARU TIGA)

SKRIPSI

Program Studi : Akuntansi



DISUSUN OLEH

NAMA : HARLINA WIDYANTI

NIM : 041202503125003

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2016

PENGARUH PENERAPAN *E-SPT* TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK BADAN DALAM MELAPORKAN SPT  
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA JAKARTA  
KEBAYORAN BARU TIGA)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi – Strata 1



DISUSUN OLEH

NAMA : HARLINA WIDYANTI

NIM : 041202503125003

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : HARLINA WIDYANTI  
NIM : 041202503125003  
JURUSAN : AKUNTANSI  
KONSENTRASI : PAJAK  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENERAPAN E-SPT TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DALAM  
MELAPORKAN SPT PADA KPP PRATAMA JAKARTA  
KEBAYORAN BARU TIGA  
TANGGAL UJIAN : 16 Agustus 2016



LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH PENERAPAN E-SPT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK BADAN DALAM MELAPORKAN SPT  
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA JAKARTA KEBAYORAN BARU  
TIGA)

OLEH:

NAMA : HARLINA WIDYANTI  
NIM : 041202503125003

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 16 Agustus 2016  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing I

(Natrion, SE.,M.Ak)

Anggota Penguji

(Nur Amissa, SE.,M.Ak.CA)

Anggota Penguji

(Adolpino Nainggolan, SE.,M.Ak)

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Harlina Widyanti

NIM : 041202503125003

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Agustus 2016



Harlina Widyanti  
NIM : 041202503125003

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN E-SPT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DALAM MELAPORKAN E-SPT (STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA JAKARTA KEBAYORAN BARU TIGA)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih jauh dari sempurna karena kendala dan keterbatasan yang dihadapi penulis. Maka dari itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap semoga tulisan ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Lijan P. Sinambela, MM.,M.Pd selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia;
2. Bapak Adolpino Nainggolan, SE.,M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi

3. Ibu Nur Anissa, SE.,M.Si, Ak.CA selaku ketua jurusan Akuntansi sekaligus selaku pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan, serta memberikan motivasi sejak awal sampai dengan selesainya skripsi ini;
4. Bapak Ir. Natrion, SE.,M.Ak selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis sehingga penelitian dan penulisan sejak awal sampai dengan selesainya skripsi ini;
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi beserta staf Tata Usaha.

Teristimewa saya sampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tua yang sangat penulis banggakan dan sayangi serta kakak yang tidak pernah henti mendukung penulis dalam doa, memberikan penghiburan, motivasi serta teladan yang berarti bagi penulis dari awal studi hingga selesainya skripsi ini;
2. Pimpinan serta pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga yang dengan senang hati mau membantu dan memberikan data serta kesempatan untuk melakukan penelitian;
3. Teman-teman terbaik yang telah banyak memberikan dukungan, perhatian dan doa kepada penulis.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, Agustus 2016

Penulis

## ABSTRAK

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan pajak terhadap wajib pajak, Direktorat Jenderal Pajak menerapkan surat pemberitahuan elektronik (e-SPT) dalam pelaporan pajak. Rumusan masalah dibahas dalam penelitian ini adalah seberapa besar pengaruh penerapan e-SPT terhadap kepatuhan wajib pajak badan dalam melaporkan SPT. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari penerapan *elektronik* SPT (e-SPT) terhadap kepatuhan wajib pajak badan dalam melaporkan SPT.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan data penelitian diperoleh dari kuesioner (primer) serta studi kepustakaan. Kuesioner dalam penelitian ini disebarakan kepada wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga yang telah terdaftar menggunakan e-SPT dengan jumlah kuesioner sebanyak 98 responden.

Pengaruh dari penerapan e-SPT terhadap kepatuhan wajib pajak badan dalam melaporkan SPT adalah sebesar 51,4%, sisanya 48,6% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian. Hasil uji hipotesis didapat bahwa  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak artinya bahwa penerapan e-SPT berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Pajak, e-SPT, kepatuhan wajib pajak





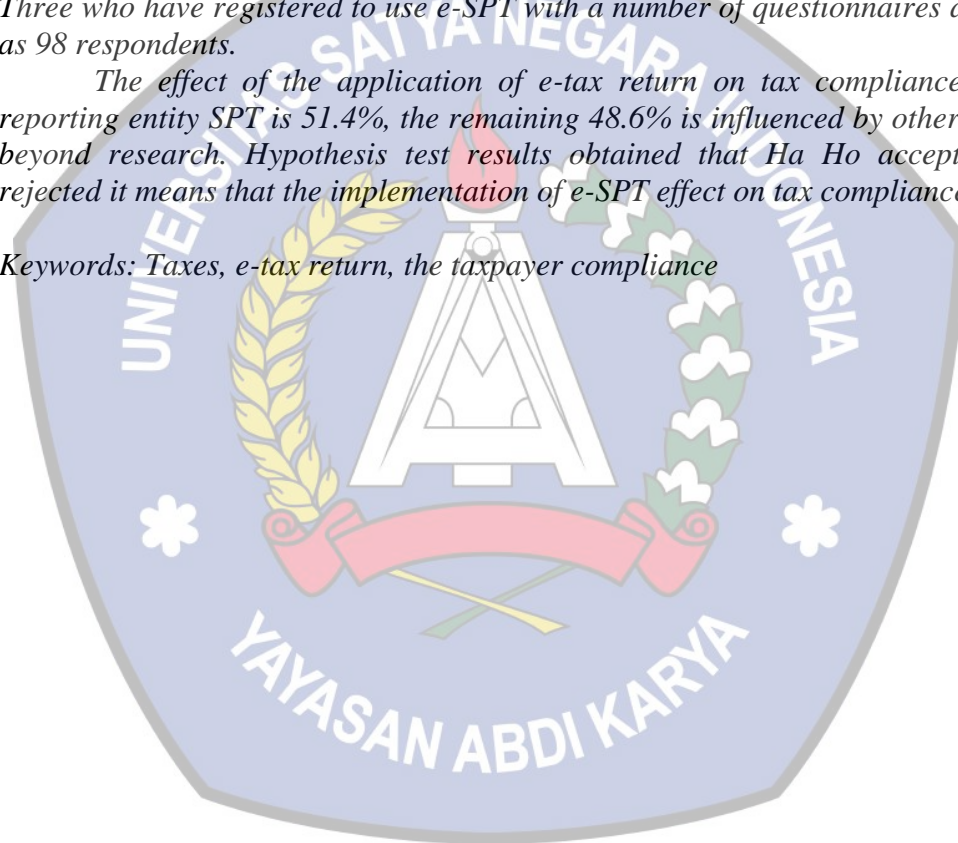
## **ABSTRACT**

*In order to improve the quality of tax services to taxpayers, the Directorate General of Taxation implement electronic notification letter (e-SPT) in tax reporting. The problems addressed in this study is how much influence the implementation of e-tax return on tax compliance in reporting entity SPT. The purpose of this study was to determine the effect of the application of elektronik SPT (e-SPT) on tax compliance in reporting entity SPT.*

*This study uses quantitative methods and research data obtained from the questionnaire (primary) and the study of literature. The questionnaire in this study distributed to taxpayers on the Tax Office Pratama Jakarta Kebayoran Baru Three who have registered to use e-SPT with a number of questionnaires as much as 98 respondents.*

*The effect of the application of e-tax return on tax compliance in the reporting entity SPT is 51.4%, the remaining 48.6% is influenced by other factors beyond research. Hypothesis test results obtained that  $H_a$   $H_o$  accepted and rejected it means that the implementation of e-SPT effect on tax compliance.*

*Keywords: Taxes, e-tax return, the taxpayer compliance*



## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pajak.....	8
2.1.1 Pengertian Pajak.....	8
2.1.2 Fungsi Pajak.....	10
2.1.3 Jenis-jenis Pajak.....	11
2.1.4 Syarat Pemungutan Pajak.....	13
2.1.5 Asas Pemunguan Pajak.....	14
2.1.6 Sistem Pemungutan Pajak.....	15
2.2 Pengertian Wajib Pajak.....	16

2.3	Surat Pemberitahuan (SPT).....	16
2.3.1	Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT).....	16
2.3.2	Fungsi SPT.....	17
2.3.3	Jenis SPT.....	18
2.3.4	Pengisian dan Penyampaian SPT.....	19
2.3.5	Prosedur Penyelesaian SPT.....	20
2.3.6	Prosedur Pembetulan SPT.....	21
2.3.7	Batas Waktu Penyampaian SPT.....	23
2.3.8	Perpanjangan Waktu Penyampaian SPT.....	23
2.3.9	Sanksi Administrasi dan Pidana Terkait SPT.....	23
2.4	Surat Pemberitahuan Elektronik (e-SPT).....	25
2.4.1	Pengertian e-SPT.....	25
2.4.2	Manfaat e-SPT.....	26
2.4.3	Kemudahan e-SPT.....	27
2.4.4	Syarat-syarat menggunakan e-SPT.....	27
2.4.5	Jenis-jenis e-SPT.....	28
2.4.6	Tatacara Pelaporan dan Prosedur Penyampaian e-SPT.....	28
2.4.7	Tata Cara Pembetulan e-SPT.....	31
2.5	Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.5.1	Definisi Kepatuhan.....	31
2.5.2	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
2.6	Penelitian Terdahulu.....	34

2.7	Model Penelitian.....	35
-----	-----------------------	----

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Gambaran Umum.....	36
-----	--------------------	----

#### 3.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Jakarta

	Kebayoran Baru Tiga.....	36
--	--------------------------	----

#### 3.1.2 Visi, Misi dan Tupoksi KPP Pratama Jakarta

	Kebayoran Baru Tiga.....	37
--	--------------------------	----

#### 3.1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta

	Kebayoran Baru Tiga.....	38
--	--------------------------	----

3.2	Metode Penelitian.....	40
-----	------------------------	----

3.2.1	Tempat dan Waktu Penelian.....	40
-------	--------------------------------	----

3.3	Desain Penelitian.....	41
-----	------------------------	----

3.4	Hipotesis Penelitian.....	41
-----	---------------------------	----

3.5	Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran.....	41
-----	---	----

3.6	Metode Pengumpulan Data.....	43
-----	------------------------------	----

3.7	Jenis Data.....	44
-----	-----------------	----

3.8	Populasi dan Sampel.....	44
-----	--------------------------	----

3.8.1	Populasi.....	44
-------	---------------	----

3.8.2	Sampel.....	44
-------	-------------	----

3.9	Metode Analisis Data.....	45
-----	---------------------------	----

3.9.1	Uji Kualitas Data.....	46
-------	------------------------	----

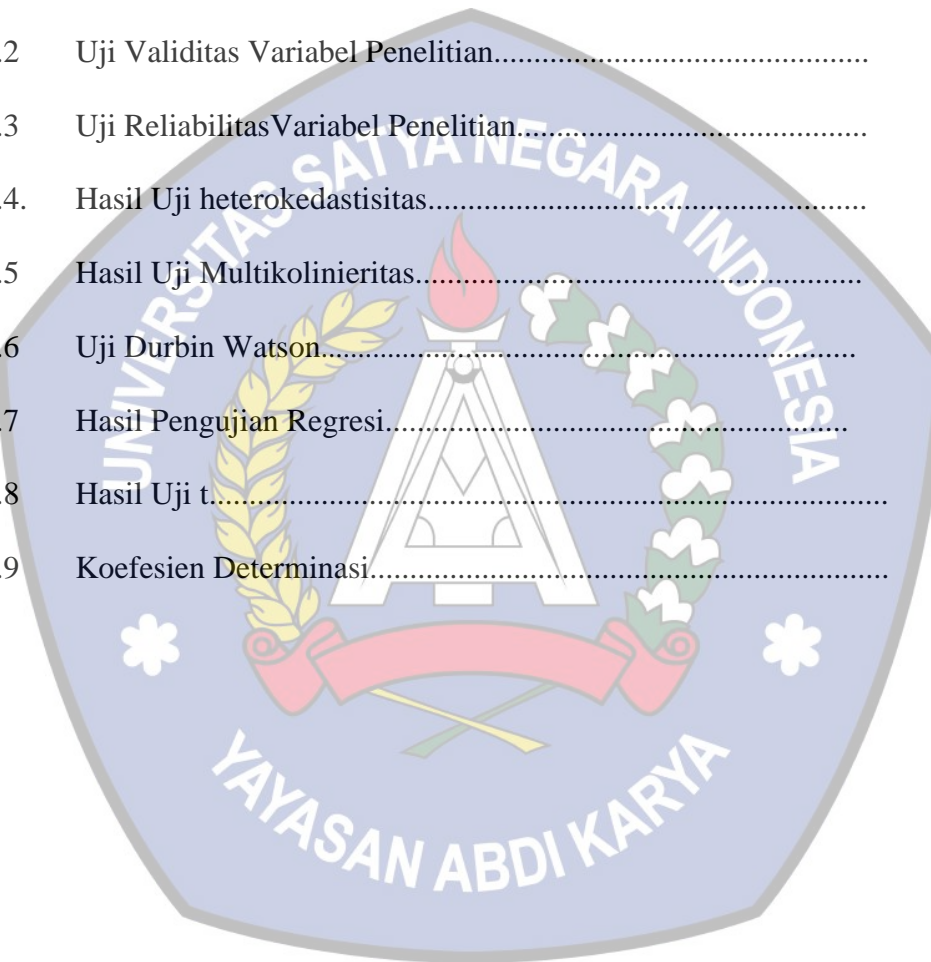
3.9.2	Uji Asumsi Klasik.....	47
-------	------------------------	----

3.9.3	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	48
-------	--	----

3.9.4	Pengujian Hipotesis.....	49
<b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Deskriptif Objek Penelitian.....	51
4.2	Metode Analisis Data.....	53
4.2.1	Uji Validitas.....	53
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	54
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	56
4.2.3.1	Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.2.3.1	Uji Normalitas.....	56
4.2.3.3	Uji Multikolinieritas.....	57
4.2.3.4	Autokorelasi.....	58
4.2.4	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	59
4.2.5	Pengujian Hipotesis.....	60
4.3	Pembahasan.....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran.....	64
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>66</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	44
4.1 Demografi Responden.....	52
4.2 Uji Validitas Variabel Penelitian.....	53
4.3 Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	55
4.4. Hasil Uji heterokedastisitas.....	56
4.5 Hasil Uji Multikolinieritas.....	58
4.6 Uji Durbin Watson.....	58
4.7 Hasil Pengujian Regresi.....	59
4.8 Hasil Uji t.....	60
4.9 Koefesien Determinasi.....	61



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Model Penelitian.....	36
3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga..	40
4.1 Grafik Normal P-P Plot.....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner

Lampiran B Biodata Peneliti

