

**PENGARUH STRUKTUR AUDIT, KONFLIK PERAN, DAN
KETIDAKJELASAN PERAN TERHADAP KINERJA
AUDITOR
(STUDI EMPIRIS PADA KAP JAKARTA SELATAN)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi – Strata 1



OLEH :

**NAMA : SRI UTAMI
NIM : 041502573125003**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2017**

**PENGARUH STRUKTUR AUDIT, KONFLIK PERAN, DAN
KETIDAKJELASAN PERAN TERHADAP KINERJA
AUDITOR
(STUDI EMPIRIS PADA KAP JAKARTA SELATAN)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**



OLEH :

**NAMA : SRI UTAMI
NIM : 041502573125003**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Sri Utami

NIM : 041502573125003

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Februari 2017

SRI UTAMI

041502573125003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Sri Utami
NIM : 041502573125003
JURUSAN : Akuntansi
KONSENTRASI : Pengauditan
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran, dan
Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor
TANGGAL UJIAN : 23 Februari 2017
Jakarta, 17 Februari 2017
Dosen Pembimbing II : Dosen Pembimbing I
(Natrion, ST, SE, M.Ak) (Adolpino Nainggolan, SE, M.Ak)
Dekan Ketua Jurusan

(Adolpino Nainggolan, SE, M.Ak)

(Nur Anissa, SE., M.Si., Ak. CA.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH STRUKTUR AUDIT, KONFLIK PERAN,
DAN KETIDAKJELASAN PERAN TERHADAP KINERJA
AUDITOR
(STUDI EMPIRIS PADA KAP JAKARTA SELATAN)



OLEH:

NAMA : SRI UTAMI
NIM : 041502573125003

Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal 23 Februari 2017
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima


Ketua Penguji / Pembimbing I

(Adolpino Nainggolan, SE, M. Ak)

Anggota Penguji

Anggota Penguji


(Natrion, ST, SE, M. Ak)


(Jahornin Simarmata, SE, M. Ak)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT, karena atas karunia dan rahmat yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran, Dan Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor” (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Wilayah Jakarta Selatan)**”.

Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia. Dalam penyusunannya segala hambatan yang ada dapat teratasi berkat bantuan, bimbingan, dorongan dan pengarahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Prof. Dr. Lijan P. Sinambela, MM, M.Pd.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia sekaligus selaku dosen pembimbing I, Adolpino Nainggolan SE, M.Ak. yang telah meluangkan waktu dengan sabar mendengar keluh kesah peneliti dan dengan bijaksana membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
3. Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Nur Anissa, SE., M.Si., Ak. CA.
4. Dosen pembimbing II, Natrion, ST.SE, M.Ak. yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan memberikan saran-saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan staff TU Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan pengetahuan dan bantuan kepada penulis selama mengikuti kuliah selama ini.
6. Seluruh Auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik di wilayah Jakarta Selatan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berpartisipasi mengisi lembar kuisioner dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan doa, kekuatan, dukungan, kasih sayang serta motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kakak dan adikku yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan khususnya Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Satya Negara yang ikut memberikan bantuannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Serta semua pihak yang namanya tidak disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuannya. Semoga Allah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya bagi kita semua. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulis dimasa yang akan datang.

Jakarta, 17 Februari 2017

Penulis

ABSTRAK

Kinerja auditor merupakan hasil kerja yang dicapai oleh auditor dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan padanya dan menjadi perhatian utama, baik bagi klien ataupun publik. Untuk mendapatkan kinerja yang memuaskan, banyak sekali faktor yang dapat mempengaruhi. Struktur audit akan membantu auditor mendapatkan kinerja yang memuaskan, sedangkan konflik peran dan ketidakjelasan peran akan membuat kinerja menjadi lebih buruk.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh struktur audit, konflik peran, dan ketidakjelasan peran, terhadap kinerja auditor. Populasi dalam penelitian ini adalah Auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di wilayah Jakarta Selatan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode purposive sampling sebanyak 72 Auditor. Alat analisis yang digunakan adalah korelasi dan regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS versi 22.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Struktur audit berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor yang ditunjukkan oleh nilai sig 0.003 dengan $t_{hitung} (2.606) > t_{tabel} (1.994)$. 2) Konflik peran berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor yang ditunjukkan oleh nilai sig 0.004 dengan $t_{hitung} (2.777) > t_{tabel} (1.994)$. 3) Ketidakjelasan peran berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor yang ditunjukkan oleh nilai sig 0.002 dengan $t_{hitung} (2.477) > t_{tabel} (1.994)$. Dan 4) Struktur audit, konflik peran, dan ketidakjelasan peran berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor yang ditunjukkan oleh nilai sig 0.000 dengan $F_{hitung} (23,245) > F_{tabel} (2.739)$.

Kata kunci : Struktur Audit, Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Kinerja Auditor

ABSTRACT

Auditor performance is the result of the work accomplished by the auditors in carrying out their duties in accordance with the responsibilities assigned to it and is a major concern, both for the clients or the public. To obtain satisfactory performance, many factors that can affect. Audit structure will help the auditor obtain satisfactory performance, while role conflict and role ambiguity will make performance worse.

This study aimed to determine the effect of audit structure, role conflict and role ambiguity to the performance of auditors. Population in this research is that work on the Auditor Public Accounting Firm in South Jakarta. Sampling technique in this study using purposive sampling method by 72 Auditor. Analysis tool used is the correlation and multiple linear regression using SPSS version 22.0.

The results of this research show that: 1) Audit structure had significant effect on auditor performance indicated by sig 0,003 with $t_{value} (2.606) > t_{table} (1.994)$. 2) Role conflict have significant effect on auditor performance indicated by sig 0,004 with $t_{value} (2.777) > t_{table} (1.994)$. 3) Role ambiguity had no significant effect on auditor performance indicated by the sig 0,002 with $t_{value} (2.477) > t_{table} (1.994)$. And 4) Audit structure, role conflict and role ambiguity have significant effect on auditor performance indicated by sig 0,000 with $F_{value} (23.245) > F_{table} (2.734)$.

Keywords : Audit Structure, Role Conflict, Role Ambiguity, Auditor Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1. Tujuan Penelitian	4
1.3.2. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Auditing	6
2.1.1. Definisi Audit	6
2.1.2. Standar Audit	9
2.1.3. Tipe Audit	12
2.1.4. Prosedur Audit	14

2.1.5. Jenis-Jenis Auditor.....	18
2.1.6. Kantor Akuntan Publik	19
2.2. Struktur Audit	21
2.2.1. Definisi Struktur Audit	21
2.3. Konflik Peran	23
2.3.1. Definisi Konflik	23
2.3.2. Penyebab Timbulnya Konflik	24
2.3.3. Pengaruh yang Ditimbulkan oleh Konflik	25
2.3.4. Definisi Konflik Peran	27
2.3.5. Jenis-Jenis Konflik Peran	28
2.4. Ketidakjelasan Peran	30
2.5. Kinerja Auditor	31
2.5.1. Definisi Kinerja	31
2.5.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	34
2.5.3. Tingkatan Kinerja	35
2.5.4. Sumber Penilaian Kinerja	35
2.5.5. Tujuan Penilaian Kinerja	38
2.6. Kerangk Pemikiran	39
2.7. Penelitian Terdahulu	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Gambaran Penelitian	42
3.1.1. Waktu dan Tempat Penelitian	42
3.2. Metode Penelitian	44

3.2.1. Desain Penelitian	44
3.2.2. Hipotesis Penelitian	44
3.2.3. Variabel Penelitian	45
3.2.4. Jenis Data	46
3.2.5. Populasi dan Sampel	46
3.3. Operasional Variabel	48
3.4. Metode Pengumpulan Data	50
3.4.1. Jenis Metode Pengumpulan Data	50
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	50
3.5. Metode Analisis Data	51
3.5.1. Analisis Instrumen Penelitian	51
3.5.2. Transformasi Data Ordinal ke Interval	52
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	53
3.5.4. Uji Korelasi	55
3.5.5. Uji Hipotesis	57
3.5.6. Analisis Regresi Linier Berganda	59
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskriptif Data	61
4.1.1. Hasil Pengumpulan Data	61
4.2. Pengujian Instrumen Penelitian	68
4.2.1. Uji Reliabilitas	68
4.2.2. Uji Validitas	70
4.3. Transformasi Data Ordinal ke Interval	73

4.4. Uji Asumsi Klasik	74
4.4.1. Uji Normalitas	74
4.4.2. Uji Multikolinieritas	75
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas	76
4.4.4. Uji Auto Korelasi	78
4.5. Analisis Data	79
4.5.1. Analisis Korelasi	79
4.5.2. Pengujian Hipotesis	82
4.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda	87
4.6. Interpretasi Hasil Penelitian	88
4.6.1. Struktur Audit (X1) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Auditor (Y)	88
4.6.2. Konflik peran (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Auditor (Y)	89
4.6.3. Ketidakjelasan Peran (X3) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Auditor (Y)	90
4.6.4. Struktur Audit (X1) Konflik Peran (X2) dan Ketidakjelasan Peran (X3) secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Auditor (Y)	91
4.7. Keterbatasan Penelitian	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	94

5.2. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	99



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Daftar Kantor Akuntan Publik (KAP)	42
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian	48
Tabel 4.1 Tabel Penyebaran Kuesioner	62
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	63
Tabel 4.3 Usia	64
Tabel 4.4 Pendidikan	65
Tabel 4.5 Jabatan	66
Tabel 4.6 Lama Bekerja	67
Tabel 4.7 <i>Reability Statistic</i> Struktur Audit	68
Tabel 4.8 <i>Reability Statistic</i> Konflik Peran	69
Tabel 4.9 <i>Reability Statistic</i> Ketidakjelasan peran	69
Tabel 4.10 <i>Reability Statistic</i> Kinerja Auditor	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Struktur Audit	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Konflik Peran.....	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Ketidakjelasan peran	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kinerja Auditor.....	73
Tabel 4.15 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	75
Tabel 4.16 <i>Coefficients^a</i> Multikolinieritas	76
Tabel 4.17 <i>Model Summary^b</i> Auto Korelasi	79
Tabel 4.18 <i>Correlations</i> Analisis Korelasi	80
Tabel 4.19 <i>Coefficients^a</i> Uji Hipotesis	83
Tabel 4.20 <i>Anova^b</i> Uji Hipotesis	85
Tabel 4.21 <i>Model Summary^b</i> Uji <i>Adjusted R²</i>	86
Tabel 4.22 <i>Coefficients^a</i> Regresi Linier Berganda	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Scatterplot Uji Heterokedastisitas	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Surat Keterangan Riset dari Kantor Akuntan Publik



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1. Tujuan Penelitian	4
1.3.2. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Auditing	6
2.1.1. Definisi Audit	6
2.1.2. Standar Audit	10
2.1.3. Tipe Audit	12
2.1.4. Prosedur Audit	14
2.1.5. Jenis-Jenis Auditor.....	18
2.1.6. Kantor Akuntan Publik	20

2.2. Struktur Audit	22
2.3. Konflik Peran	24
2.3.1. Definisi Konflik	24
2.3.2. Penyebab Timbulnya Konflik	25
2.3.3. Pengaruh yang Ditimbulkan oleh Konflik	26
2.3.4. Definisi Konflik Peran	28
2.3.5. Jenis-Jenis Konflik Peran	30
2.4. Ketidakjelasan Peran	31
2.5. Kinerja Auditor	33
2.5.1. Definisi Kinerja	33
2.5.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	35
2.5.3. Tingkatan Kinerja	36
2.5.4. Sumber Penilaian Kinerja	37
2.5.5. Tujuan Penilaian Kinerja	39
2.6. Kerangka Pemikiran	41
2.7. Penelitian Terdahulu	41

41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Gambaran Penelitian	43
3.1.1. Waktu dan Tempat Penelitian	43
3.2. Metode Penelitian	45
3.2.1. Desain Penelitian	45
3.2.2. Hipotesis Penelitian	46
3.2.3. Variabel Penelitian	46
3.2.4. Jenis Data	48

3.2.5. Populasi dan Sampel	48
3.3. Operasional Variabel	50
3.4. Metode Pengumpulan Data	52
3.4.1. Jenis Metode Pengumpulan Data	52
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	52
3.5. Metode Analisis Data	53
3.5.1. Analisis Instrumen Penelitian	53
3.5.2. Transformasi Data Ordinal ke Interval	55
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	55
3.5.4. Uji Korelasi	57
3.5.5. Uji Hipotesis	59
3.5.6. Analisis Regresi Linier Berganda	61
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskriptif Data	63
4.1.1. Hasil Pengumpulan Data	64
4.2. Pengujian Instrumen Penelitian	69
4.2.1. Uji Reliabilitas	69
4.2.2. Uji Validitas	72
4.3. Transformasi Data Ordinal ke Interval	75
4.4. Uji Asumsi Klasik	76
4.4.1. Uji Normalitas	76
4.4.2. Uji Multikolinieritas	77
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas	78
4.4.4. Uji Auto Korelasi	80
4.5. Analisis Data	81

4.5.1.	Analisis Korelasi	81
4.5.2.	Pengujian Hipotesis	84
4.5.3.	Analisis Regresi Linier Berganda	89
4.6.	Interprestasi Hasil Penelitian	90
4.6.1.	Struktur Audit (X1) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Auditor (Y)	90
4.6.2.	Konflik peran (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Auditor (Y)	91
4.6.3.	Ketidajelasan Peran (X3) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Auditor (Y)	93
4.6.4.	Struktur Audit (X1), Konflik Peran (X2), dan Ketidajelasan Peran (X3) secara bersama-sama Berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Auditor (Y)	94
4.7.	Keterbatasan Penelitian	95
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Kesimpulan	97
5.2.	Saran	99
DAFTAR	PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Daftar Kantor Akuntan Publik (KAP)	43
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian	50
Tabel 4.1 Tabel Penyebaran Kuesioner	64
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	65
Tabel 4.3 Usia	66
Tabel 4.4 Pendidikan	67
Tabel 4.5 Jabatan	68
Tabel 4.6 Lama Bekerja	69
Tabel 4.7 <i>Reability Statistic</i> Struktur Audit	70
Tabel 4.8 <i>Reability Statistic</i> Konflik Peran	70
Tabel 4.9 <i>Reability Statistic</i> Ketidakjelasan peran	71
Tabel 4.10 <i>Reability Statistic</i> Kinerja Auditor	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Struktur Audit	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Konflik Peran.....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Ketidakjelasan peran	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kinerja Auditor.....	75
Tabel 4.15 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	77
Tabel 4.16 <i>Coefficients^a</i> Multikolinieritas	78
Tabel 4.17 <i>Model Summary^b</i> Auto Korelasi	81
Tabel 4.18 <i>Correlations</i> Analisis Korelasi	82
Tabel 4.19 <i>Coefficients^a</i> Uji Hipotesis	85
Tabel 4.20 <i>Anova^b</i> Uji Hipotesis	87
Tabel 4.21 <i>Model Summary^b</i> Uji <i>Adjusted R²</i>	88
Tabel 4.22 <i>Coefficients^a</i> Regresi Linier Berganda	89

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1 Scatterplot Uji Heterokedastisitas 79

