

ABSTRACT

Tax compliance is a situation when taxpayers fulfills all tax obligations and the exercise of the right of taxation. Compliance fulfillment of tax obligationssuch as byfilling out tax forms completely and clearly, calculating the amount of tax payable correctly, and paying the tax due on time.

This research is aimed to determine the influence of comprehension on tax payer, quality of tax service, and implementation of tax penalties on individual tax payers compliance. This research used primary data with distributing questionnaire. Questionnaires were distributed as many as 100 pieces to individual tax payer in Jakarta Tanah Abang Three Primary Tax Office, and questionnaires can be processed as many as 91 pieces. Statistical analysis using multiple linear regression. Results of this research showed that comprehension of tax payer is not affect to individual tax payer compliance, while quality of tax services and implementation of tax penalties are affect to individual tax payer compliance in Jakarta Tanah Abang Three Primary Tax Office.

Keywords : *Comprehension level on tax payer, Quality of Tax Service, Tax Penalties, Individual tax payer Compliance.*

ABSTRAK

Kepatuhan pajak adalah suatu keadaan saat Wajib Pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya. Kepatuhan pemenuhan kewajiban perpajakan diantaranya mengisi formulir pajak dengan lengkap dan jelas, menghitung jumlah pajak yang terutang dengan benar, dan membayar pajak yang terutang tepat pada waktunya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh pemahaman wajib pajak, kualitas pelayanan perpajakan dan pelaksanaan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner. Kuesioner yang disebar sebanyak 100 buah kepada wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga dan kuesioner yang dapat diolah sebanyak 91 buah. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan kualitas pelayanan perpajakan dan pelaksanaan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga.

Kata kunci: Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, Pelaksanaan Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi