

**PENGARUH KEPERIBADIAN, *SELF EFFICACY* DAN
LOCUS OF CONTROL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR CABANG
KEBAYORAN LAMA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen



Oleh:

Nama : Richa Natalia Anggina

NIM : 041601503125132

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
AGUSTUS 2020**

**THE EFFECT OF PERSONALITY, SELF EFFICACY AND
LOCUS OF CONTROL ON THE PERFORMANCE OF
EMPLOYEES OF PT. PEGADAIAN (PERSERO)
KEBAYORAN LAMA BRANCH OFFICE**

ESSAY

Management Study Program



By:

Name: Richa Natalia Anggina

NIM: 041601503125132

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITY SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

AUGUST 2020

**PENGARUH KEPERIBADIAN, *SELF EFFICACY* DAN
LOCUS OF CONTROL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR CABANG
KEBAYORAN LAMA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA MANAJEMEN

Program Studi Manajemen – Strata 1



Oleh:

Nama : Richa Natalia Anggina

NIM : 041601503125132

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

JAKARTA

AGUSTUS 2020

**THE EFFECT OF PERSONALITY, SELF EFFICACY AND
LOCUS OF CONTROL ON THE PERFORMANCE OF
EMPLOYEES OF PT. PEGADAIAN (PERSERO)
KEBAYORAN LAMA BRANCH OFFICE**

ESSAY

Submitted As One To Get A Degree

BACHELOR OF MANAGEMENT

Management Study Program - Strata 1



By:

Name: Richa Natalia Anggina

NIM: 041601503125132

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITY SATYA NEGARA INDONESIA**

JAKARTA

AUGUST 2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Richa Natalia Anggina

NIM : 041601503125132

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggungjawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Agustus 2020



(Richa Natalia Anggina)

041601503125132

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Richa Natalia Anggina

Nim : 041601503125132

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Kepribadian, *Self Efficacy* dan *Locus of Control*
Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor
Cabang Kebayoran Lama.

Tanggal Ujian : 07 Agustus 2020

Jakarta, 07 Agustus 2020

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Dr. Darlius, SE., M.M)

(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M)

Dekan

Ketua Jurusan

(GL. Hery Prasetya, SE., M.M)

(Yuslinda Nasution, SE., M.M)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
PENGARUH KEPERIBADIAN, SELF EFFICACY DAN
LOCUS OF CONTROL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR CABANG KEBAYORAN LAMA


Oleh

NAMA : Richa Natalia Anggina


NIM : 041601503125132

Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal 07 Agustus 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima


Ketua Penguji/Pembimbing I


(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M)

Anggota Penguji


(Dr. Guston Sitorus, SE., M.M)

Anggota Penguji


(Dr. Arifin Siagian, SE., M.M)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME atau rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : *PENGARUH KEPERIBADIAN, SELF EFFICACY DAN LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR CABANG KEBAYORAN LAMA. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dra. Merry L. Panjaitan, M.M., MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, GL. Hery Prasetya, SE, MM.
3. Dosen Pembimbing I Skripsi, Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M yang telah membimbing peneliti selama pembuatan skripsi ini.
4. Dosen Pembimbing II Skripsi, Dr. Darlius, SE., M.M yang telah membimbing peneliti selama pembuatan skripsi ini.
5. Ketua Jurusan Manajemen, Yuslinda Nasution, SE., M.M
6. Ketua Jurusan Akuntansi, Tagor Darius Sidauruk, SE., M,Si

7. Pimpinan PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Kebayoran Lama yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
 8. Semua karyawan PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Kebayoran Lama yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini
 9. Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia beserta staf TU
 10. Orang tua, Bapak Isman dan Ibu Rinne tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan baik moral maupun materi serta motivasi yang sangat besar kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
 11. Kepada teman-teman seperjuangan, Noer Imamah, Febry Annisa dan Fitria Yuliana untuk dukungan, semangat dan bantuan yang telah diberikan dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
- Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 7 Agustus 2020

Richa Natalia Anggina

ABSTRACT

The problem in this study wants to see the factors that can affect the performance of employees at PT. Pegadaian (Persero) Kebayoran Lama Branch Office. This study aims to see whether there is a significant effect of Personality (X1), Self Efficacy (X2) and Locus of Control (X3) on Employee Performance (Y) at PT. Pegadaian (Persero) Kebayoran Lama Branch Office. Data collected by distributing questionnaires to 85 respondents who are part of PT. Pegadaian (Persero) Kebayoran Lama Branch Office. The methodology of this research is quantitative research, where data is carried out through questionnaires and observations. The data collected was processed with a quantitative approach and the analysis was carried out using the multiple linear regression analysis method. Based on the research results, it is known that simultaneously that Personality (X1), Self Efficacy (X2) and Locus of Control (X3) have a significant influence on Employee Performance (Y). Based on the research results it is known that Personality (X1) and Self Efficacy (X2) partially have a significant effect on Employee Performance (Y). Meanwhile, Locus of Control (X3) partially does not have an effect on Employee Performance (Y). The magnitude of the proportion of the contribution of influence from Personality (X1), Self Efficacy (X2) and Locus of Control (X3) on Employee Performance (Y) at PT. Pegadaian (Persero) Kebayoran Lama Branch Office is 18,9%, the remaining 81,1% is influenced by other variables not included in this study.

Keywords: *personality, self efficacy, locus of control, employee performance.*

ABSTRAK

Masalah dalam penelitian ini ingin mengetahui Faktor-Faktor yang dapat mempengaruhi Kinerja Karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Kebayoran Lama. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh Signifikan dari Kepribadian (X1), Self Efficacy (X2) dan Locus of Control (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Kebayoran Lama. Data yang dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner kepada 85 responden yang merupakan bagian dari PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Kebayoran Lama. Metodologi penelitian ini adalah Penelitian Kuantitatif, dimana pengumpulan data yang dilakukan melalui kuesioner dan observasi. Data yang dikumpulkan diolah dengan Pendekatan Kuantitatif dan Analisis dilakukan dengan metode Analisis Regresi Linear Berganda. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa secara Simultan bahwa Kepribadian (X1), Self Efficacy (X2) dan Locus of Control (X3) memiliki pengaruh secara Signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Kepribadian (X1) dan Self Efficacy (X2) secara Parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Sedangkan Locus of Control (X3) secara Parsial tidak memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y). Besarnya persentase sumbangan pengaruh dari Kepribadian (X1), Self Efficacy (X2) dan Locus of Control (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Kebayoran Lama adalah sebesar 18,9%, sisanya 81,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Kata kunci: *kepribadian, self efficacy, locus of control, kinerja karyawan.*