

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT PC24 Komputer Indonesia merupakan perusahaan telekomunikasi berskala nasional yang didirikan dengan hukum Republik Indonesia, berdiri pada tanggal 6 Januari 2006, yang berencana untuk membangun dan memberikan layanan jaringan tetap local berbasis packet switched dimana untuk pengembangan perusahaan yang saat ini bergerak di bidang penyediaan perangkat telekomunikasi dan penyelenggaraan internet service provider (ISP).

Keberadaan kurir sebagai sumber daya manusia dalam jasa pelayanan pengiriman barang adalah hal yang sangat penting untuk perusahaan karena sumber daya manusia menunjang perusahaan melalui peran nyata melaksanakan kewajiban dalam kegiatan operasional pengiriman barang agar sampai ke pelanggan dan mendapat response positif dari pelanggan tersebut.

Akan tetapi sepenting apapun peran sumber daya manusia jika tidak disupport dengan kinerja management yang baik tentunya tidak dapat menghasilkan kegiatan operasional yang efektif dan efisien. PT PC24 Komputer Indonesia memiliki permasalahan terkait yaitu kurang maksimalnya kegiatan operasional pengiriman yang berlangsung. Hal ini

dapat dilihat dari masih digunakannya pencatatan pembukuan untuk kegiatan administrasi dan hanya menggunakan Ms. Excel untuk pengolahan komputerisasi.

Dari hal di atas dapat mengakibatkan berkas-berkas bukti pengiriman yang berceceran dan menyita banyak tempat untuk penyimpanannya, dan perlunya waktu yang cukup lama untuk menyiapkan laporan pengiriman dari hasil kegiatan yang berlangsung saat ini.

Untuk meminimalisir akan terjadinya hal tersebut, penulis berniat merancang dan membangun system informasi yang tentunya dapat memberi manfaat yang lebih dalam hal pengolahan data pengiriman agar kegiatan operasional pengiriman barang dapat lebih efektif dan efisien.

Oleh karena itu penulis memberikan judul pada karya tulis ini yakni **“Perancangan Aplikasi Pengiriman Barang di PC24 Komputer Indonesia”**.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana merancang aplikasi pengiriman pada PT PC24 Komputer Indonesia.

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki batasan ruang lingkup masalah, meliputi:

1. Penulis hanya berfokus pada perancangan aplikasi pengiriman barang PT PC24 Komputer Indonesia yang meliputi pencatatan

data invoice, pembuatan schedule pengiriman barang sampai pada pelaporan pengiriman barang yang telah dilakukan.

2. System yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang aplikasi untuk mengolah data pengiriman barang pada PT PC24 Komputer Indonesia.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian yang penulis lakukan diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Memberi kemudahan kepada staf administrasi dalam mengolah data pengiriman.
2. Menampilkan informasi mengenai pesanan yang harus dikirim oleh masing-masing kurir kepada pelanggan yang memesan.
3. Memudahkan staf pengiriman (kurir) dalam melaporkan hasil pengiriman melalui system informasi yang akan dibangun.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara keseluruhan dalam penulisan skripsi ini akan diberikan gambaran-gambaran secara garis besar dalam setiap bab yang dikemukakan, yakni:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini memuat latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup masalah, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi uraian dari tinjauan pustaka dan teori yang menjadi landasan penelitian yang berisikan pendapat para pakar yang relevan dengan tema penulisan penelitian, sehingga dapat menjadi dasar pemikiran penulis dalam melakukan penelitian

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini memberikan penjelasan secara rinci mengenai penelitian yang akan dilakukan penulis. Bab ini memuat tentang waktu dilaksanakannya penelitian, gambaran umum perusahaan yang menjadi lokasi penelitian, dan menjelaskan mengenai metode pengumpulan data yang diterapkan dalam penelitian ini lainnya yang mendukung penulisan skripsi ini. Serta akan dibahas tentang perancangan Sistem yang diusulkan.

BAB IV : PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang perancangan dan pembahasan dari sistem yang dibuat.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas hasil dari system yang telah dirancang dan dibangun.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan mengenai apa saja yang telah dihasilkan, dan saran-saran mengenai sesuatu yang belum terdapat pada skripsi ini.

