

ABSTRACT

This research aims to (1) Fiskus Service and (2) Knowledge of taxation effect tax payer compliance.

Research conducted at the Tax Office (KPP) Pratama Jakarta Pasar Minggu. This research is quantitative and uses primary data in the form of a written response given to research subjects (respondents) in response to a written statement (questionnaires) filed by investigators. Sampling using is purposive sampling, questionnaire that was distributed as many 100 pieces to the individual tax payer on the office (KPP) Pratama Jakarta Pasar Minggu and questionnaires were processed as many 75 respondents.

This research used multiple linear regression analysis method. The results of research conducted shows that fiskus service effect on tax compliance of individual tax payers by showing sig $0.000 < 0.05$ and knowledge of taxation of individual tax payers that is $0.039 < 0.05$.

Keywords : Fiskus Service, Knowledge of Taxation, and tax Payer Compliance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui pengaruh Pelayanan Fiskus dan (2) Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Penelitian dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Pasar Minggu. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan merupakan data primer berupa respon tertulis yang di berikan kepada subyek penelitian (responden) sebagai tanggapan atas pernyataan tertulis (kuisisioner) yang diajukan oleh peneliti. Pengambilan sample menggunakan purposive sampling. Kuisisioner yang disebar sebanyak 100 buah kepada wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pasar Minggu dan kuisisioner yang diolah sebanyak 75 responden.

Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa Pelayanan Fiskus berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan menunjukan nilai $\text{sig } 0.000 < 0.05$, dan Pengetahuan Perpajakan juga berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yaitu $0.039 < 0.05$.

Kata Kunci : Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak.