

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Handphone merupakan salah satu alat komunikasi yang diperlukan oleh manusia, mulai dari anak-anak, remaja, dewasa, hingga orangtua. Handphone bukan hanya sekedar alat telekomunikasi sebagai layanan telepon maupun pesan singkat, namun seiring perkembangannya handphone menjadi perangkat mobile yang serbaguna.

Dikarenakan perkembangan handphone yang begitu pesat, membuat daya beli masyarakat semakin tinggi dengan kriteria-kriteria handphone yang ada pada handphone membuat pilihan yang banyak sekali dalam menentukan pembelian handphone. Dengan begitu banyaknya pilihan merek handphone dan Kriteria-kriteria yang ada, membuat pihak pembeli harus lebih selektif dalam membeli handphone yang diinginkan.

Berdasarkan permasalahan tersebut dibutuhkan sistem pendukung keputusan pemilihan handphone android yang bisa direkomendasikan kepada masyarakat dalam pemilihan handphone tersebut. Salah satu metode penunjang keputusan pemilihan Handphone android tersebut dengan menggunakan metode SAW (Simple Additive Weighting).

Emunk cell seluler merupakan salah satu *counter* handphone yang menjual berbagai handphone, penulis akan menerapkan Sistem Penunjang Keputusan ini pada *counter* tersebut. Dengan adanya Sistem Penunjang Keputusan ini diharapkan dapat memberi rekomendasi yang dapat membantu mengatasi permasalahan dalam memilih handphone android sesuai dengan keinginan dan kebutuhan masyarakat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat sistem penunjang keputusan dalam pemilihan handphone android berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan sesuai dengan keinginan dan kebutuhan masyarakat?

1.3 Tujuan dan Manfaat penelitian

a. Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat perangkat lunak aplikasi sistem penunjang keputusan pemilihan handphone Android dengan menggunakan metode SAW (Simple Additive Weighting) yang dapat memberikan kemudahan kepada semua orang yang ingin membeli handphone dengan cara memberikan rekomendasi handphone menggunakan beberapa kriteria, sehingga dapat diambil keputusan untuk menetapkan handphone yang sesuai dengan keinginan customer.

b. Manfaat

Membantu customer dalam memilih HP yang akan dibeli melalui Sistem yang telah dibuat.

1.4 Batasan masalah

1. Pembobotan dilakukan dengan cara penilaian masing- masing kriteria
2. Hasil akhir dari perhitungan kriteria akan dijadikan bobot pemilihan handphone dengan metode SAW

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang landasan teori yang berisikan uraian singkat dari beberapa penelitian dan tinjauan pustaka yang berisi teori-teori yang berhubungan dengan materi penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang tinjauan organisasi, struktur organisasi perusahaan, tempat dan waktu penelitian, jadwal pelaksanaan penelitian, kerangka berpikir, metode pengumpulan data, metode pengembangan perangkat lunak, metode perancangan sistem.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN PROGRAM

Bab ini berisi tentang gambaran analisa permasalahan dan penyelesaiannya pembuatan program meliputi perancangan database, UML diagram, dan interface(tampilan).

BAB V HASIL DAN IMPLEMENTASI

Bab ini berisi tentang hasil implementasi aplikasi yang diusulkan, uraian tentang bagaimana cara menjalankan program yang telah dibuat

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan singkat yang menjelaskan mengenai bagaimana hasil program yang dibuat serta saran- saran mengenai hal-hal yang belum terdapat pada program untuk tahapan pengembangan selanjutnya.

