

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI

TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI

KEPUASAN KERJA

(STUDI KASUS PADA KARYAWAN BAGIAN TOKO PT SARINAH)

SKRIPSI

Program Studi : Manajemen



OLEH :

NAMA : SOFYAN

NIM : 041601503125006

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

2020

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI

TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI

KEPUASAN KERJA

(STUDI KASUS KARYAWAN BAGIAN TOKO PT SARINAH)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen-Strata 1



OLEH :

NAMA : SOFYAN

NIM : 041601503125006

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sofyan

Nim : 041601503125006

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi ini menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 23 Agustus 2020



Sofyan

041601503125006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : SOFYAN

NIM : 041601503125006

JURUSAN : MANAJAMEN

KONSENTRASI : MANAJAMEN SUMBER DAYA MANUSIA


JUDUL SKRIPSI : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA


TANGGAL UJIAN : 23 AGUSTUS 2020

JAKARTA, 23 AGUSTUS 2020

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I



(Yosi Stefhani, SE., MM)


(Dr. Agus Fauzi, SE., M.Si)

Dekan

Ketua Jurusan


(GL, Hery Prasetya, SE., MM)


(Yoslinda Nasution, SE. MM)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI


**“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN TOKO PT SARINAH (PERSERO)”**

OLEH

**Nama : Sofyan
NIM : 041601503125006**

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 23 Agustus 2020
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.


Ketua Penguji


(Dr. Agus Fauzi, SE, M.Si)

Anggota Penguji


(Dr. Guston Sitorus, SE, MM)

Anggota Penguji


(Yuslinda Nasution, SE, MM)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Ibu Dra. Merry L, Panjaitan, M.M., MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL. Hery Prasetya, SE., MM
3. Ketua Jurusan Manajemen, Ibu Yuslinda Nasution, SE., MM yang telah memberikan motivasi dan pengarahan diskusi kepada pihak penulis sehingga bisa menyusun skripsi.
4. Dosen Pembimbing I, Bapak Dr. Agus Fauzi SE, M.Si. yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis serta bersabar menghadapi keluh kesah yang penulis rasakan,

Sekali lagi penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada bapak sehingga skripsi ini dapat selesai di waktu yang tepat.

5. Dosen Pembimbing II, ibu Yosi Stefhani, SE,. MM yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan pengetahuan dan bimbingan kepada penulis serta bersabar menghadapi penulis. Sekali lagi penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ibu sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu
6. Bapak, Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Jurusan Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
7. Untuk para staff Universitas Satya Negara Indonesia yang telah membantu penulis dalam mengurus administrasi dari awal masuk kuliah hingga saat ini.
8. Keluarga penulis, kedua orang tua yaitu ayah “Sukanta” dan ibu “Titi” serta kaka “Entin Supriatin” terima kasih atas segala dukungan dan doa yang tiada henti sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini di waktu yang tepat. Semoga Allah senantiasa menjaga dan merahmati kalian semua.
9. Terima Kasih untuk Linda Ayu Lestari, S.Ak Calon istri penulis yang telah membantu penulis serta memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman seperjuangan skripsi Wahyu Fajar Sudrajad, Gugun Gunawan, Fandy, terima kasih atas dukungan dan bantuannya .
11. Terima Kasih untuk “Pejantan Tangguh” yang telah memberi motivasi sejak awal masuk kuliah hingga dapat menyelesaikan skripsi.
12. Terima Kasih untuk semua karyawan toko PT Sarinah (Persero) atas bantuan, kerjasama, serta dukungan yang diberikan dalam proses penyusunan skripsi

hingga selesai.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 23 Agustus 2020

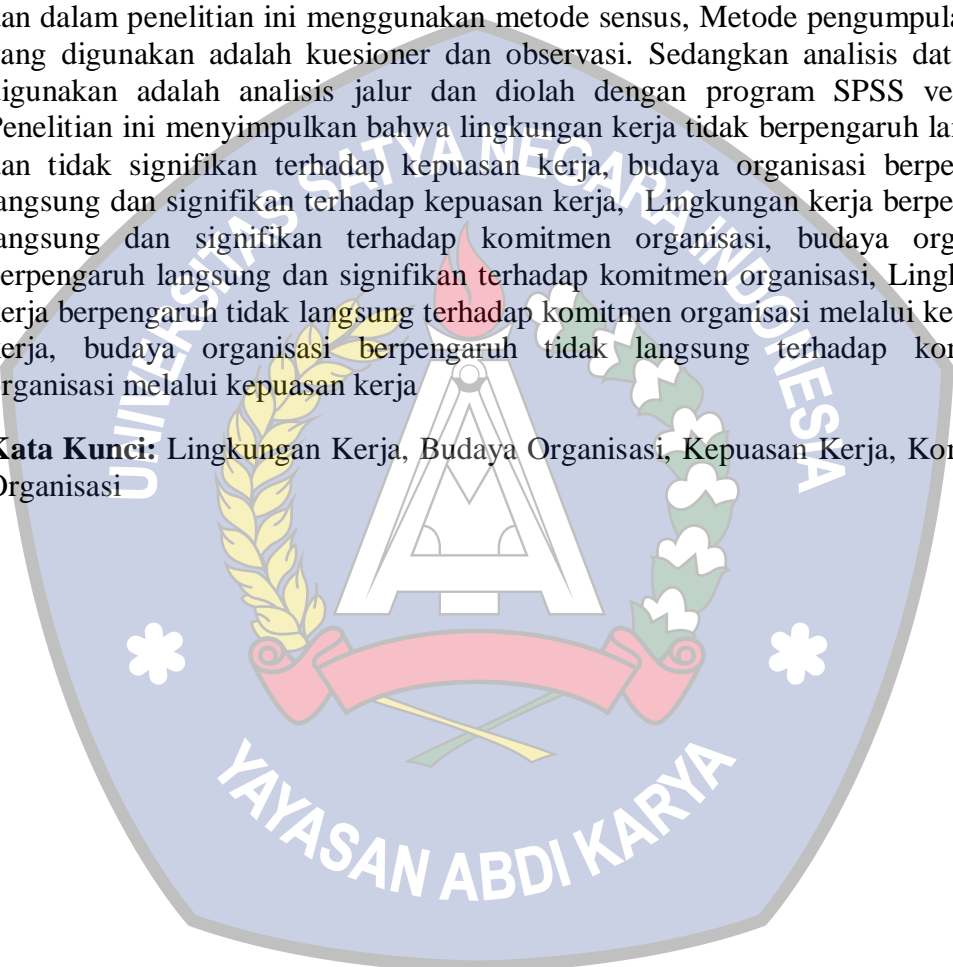


Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung dan signifikan Lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT Sarinah (Persero) Sampel penelitian ini adalah karyawan toko PT Sarinah (Persero) sebanyak 95 responden, dan dalam penelitian ini menggunakan metode sensus, Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan observasi. Sedangkan analisis data yang digunakan adalah analisis jalur dan diolah dengan program SPSS versi 23. Penelitian ini menyimpulkan bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh langsung dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kepuasan kerja, Lingkungan kerja berpengaruh langsung dan signifikan terhadap komitmen organisasi, budaya organisasi berpengaruh langsung dan signifikan terhadap komitmen organisasi, Lingkungan kerja berpengaruh tidak langsung terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh tidak langsung terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi



ABSTRACT

This study aims to determine the direct and significant influence of the work environment and organizational culture on organizational commitment through job satisfaction as an intervening variable at PT Sarinah (Persero). The sample of this research is the employees of PT Sarinah (Persero) shop as many as 95 respondents, and in this study using the census method, the data collection method used was a questionnaire and observation. While the analysis of the data used is path analysis and processed with SPSS version 23. This study concludes that the work environment does not have a direct effect on job satisfaction, organizational culture has a direct and significant effect on job satisfaction, the work environment has a direct and significant effect on organizational commitment, organizational culture has a direct and significant effect on organizational commitment, the work environment has an indirect effect on commitment organization through job satisfaction, organizational culture has an indirect effect on organizational commitment through job satisfaction

Key words: *Work Environment, Organizational Culture, Job Satisfaction, Organizational Commitment*

