

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN KOMPETENSI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN SMK
MUHAMMADIYAH 4 JAKARTA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen- Strata 1



Oleh:

Nama : Syofriyani

NIM : 041601503125031

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

JAKARTA

2020

**INFLUENCE OF LEADERSHIP, COMMUNICATION, AND
COMPETENCY OF EMPLOYEE SATISFACTION IN SMK**

MUHAMMADIYAH 4 JAKARTA

THESIS

Management Study Program - Strata 1



By:

Name : Syofriyani

NIM : 041601503125031

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

SATYA STATE UNIVERSITY OF INDONESIA

JAKARTA

2020

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN KOMPETENSI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN SMK
MUHAMMADIYAH 4 JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

**SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**



Oleh:

**Nama : Syofriyani
NIM : 041601503125031**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2020

**INFLUENCE OF LEADERSHIP, COMMUNICATION, AND
COMPETENCY OF EMPLOYEE SATISFACTION IN SMK
MUHAMMADIYAH 4 JAKARTA**

THESIS

Submitted as One of The Requirement for Obtaining a Degree

BACHELOR OF ECONOMICS

Management Study Program - Strata 1



By:

Name : Syofriyani

NIM : 041601503125031

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

SATYA STATE UNIVERSITY OF INDONESIA

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syofriyani
NIM : 041601503125031
Program Studi : Ekonomi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 Agustus 2020



(Syofriyani)

041601503125031

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : SYOFRIYANI
NIM : 041601503125031
JURUSAN : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN SMK MUHAMMADIYAH 4 JAKARTA.
TANGGAL UJIAN : 14 AGUSTUS 2020

Jakarta, 3 Agustus 2020

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Hendri Jopanda, SE., M.Si)

(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M)

Dekan

Ketua Jurusan

(G.L. Hery Prasetya, SE., M.M)

(Yuslinda Nasution, SE., M.M)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN KOMPETENSI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN SMK MUHAMMADIYAH 4
JAKARTA**

OLEH:


NAMA : Syofriyani

NIM : 041601503125031

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 14 Agustus 2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima


Ketua Penguji/Pembimbing I


(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M)

Anggota Penguji


(Dr. Agus Fauzi, SE., M.Si)

Anggota Penguji


(Dr. Noviarti, SE., M.M)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN SMK MUHAMMADIYAH 4 JAKARTA”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

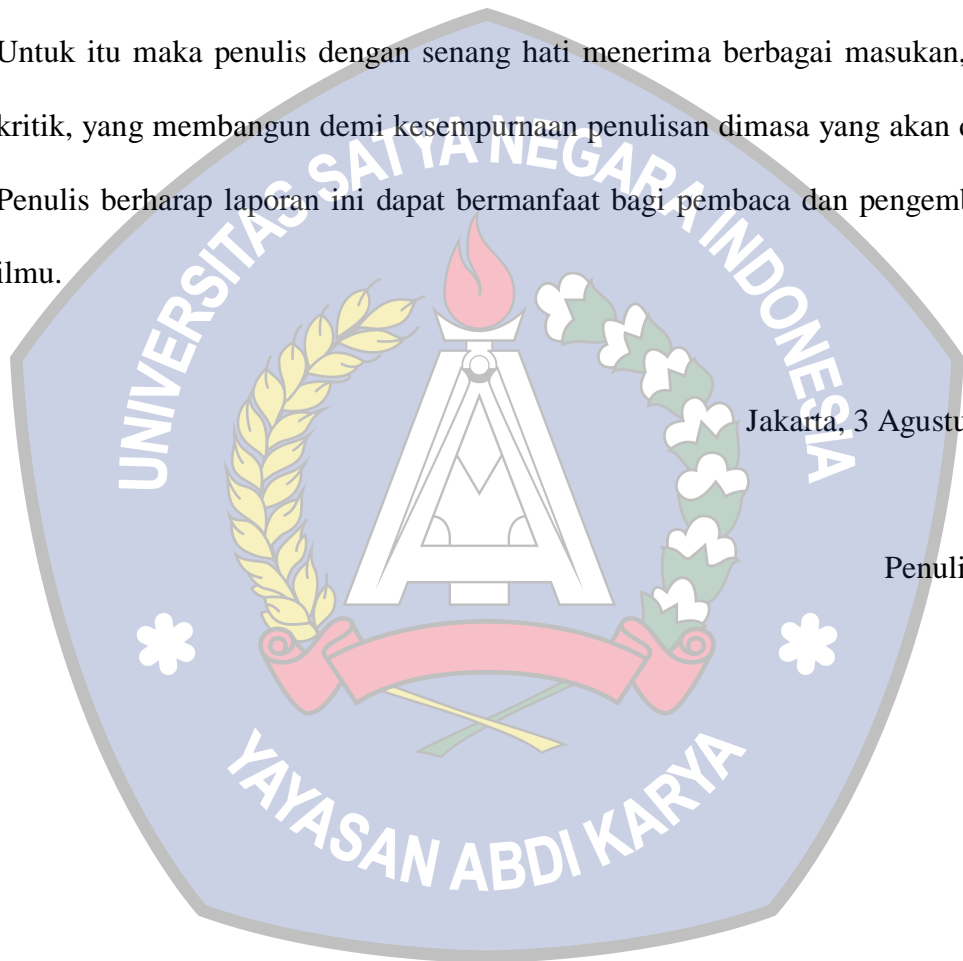
Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, M.M., M.B.A.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL. Hery Prasetya, SE., M.M.
3. Ketua Jurusan Manajemen Ibu Yuslinda Nasution SE., M.M, yang senantiasa memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.
4. Dosen Penasehat Akademik, Ibu Yosi Stefani SE., M.M, yang selalu memberikan arahan serta semangat.

5. Dosen Pembimbing Skripsi I Bapak Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyusun skripsi.
6. Dosen Pembimbing Skripsi II Bapak Hendri Jopanda, SE., M.Si, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan juga sarannya selama peneliti menyelesaikan skripsi.
7. Semua Dosen baik Dosen Jurusan Ekonomi maupun Dosen Jurusan lain beserta staff TU Universitas Satya Negara Indonesia.
8. Kepada Bapak Drs. H. Sri Sudirin selaku Kepala Sekolah SMK Muhammadiyah 4 Jakarta yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
9. Kedua Orangtua, Nenek dan Adik saya yang telah memberikan do'a, semangat, dan dukungan. Baik dukungan moril maupun dukungan materi.
10. Havizah Helmi, Nur Aprilliyana, Fera Merdiana, Yuni Triani, Silviana Julianti, Rizki Ardiansyah, Hilman Ahsani, Devi Anggrahini yang selalu memberi dukungan, semangat, serta do'a yang terbaik.
11. Semua teman-teman Fakultas Ekonomi yang bersama memperjuangkan skripsi ini secara bersama-sama yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
12. Mahasiswa/i Jurusan Manajemen 2016 Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan motivasi dan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

13. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook terimakasih sudah memberi motivasi dan hiburan melalui karya ciptaanmu.

Penulis dengan ini menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, seperti pepatah mengatakan taka da gading yang tak retak. Untuk itu maka penulis dengan senang hati menerima berbagai masukan, saran, kritik, yang membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu.



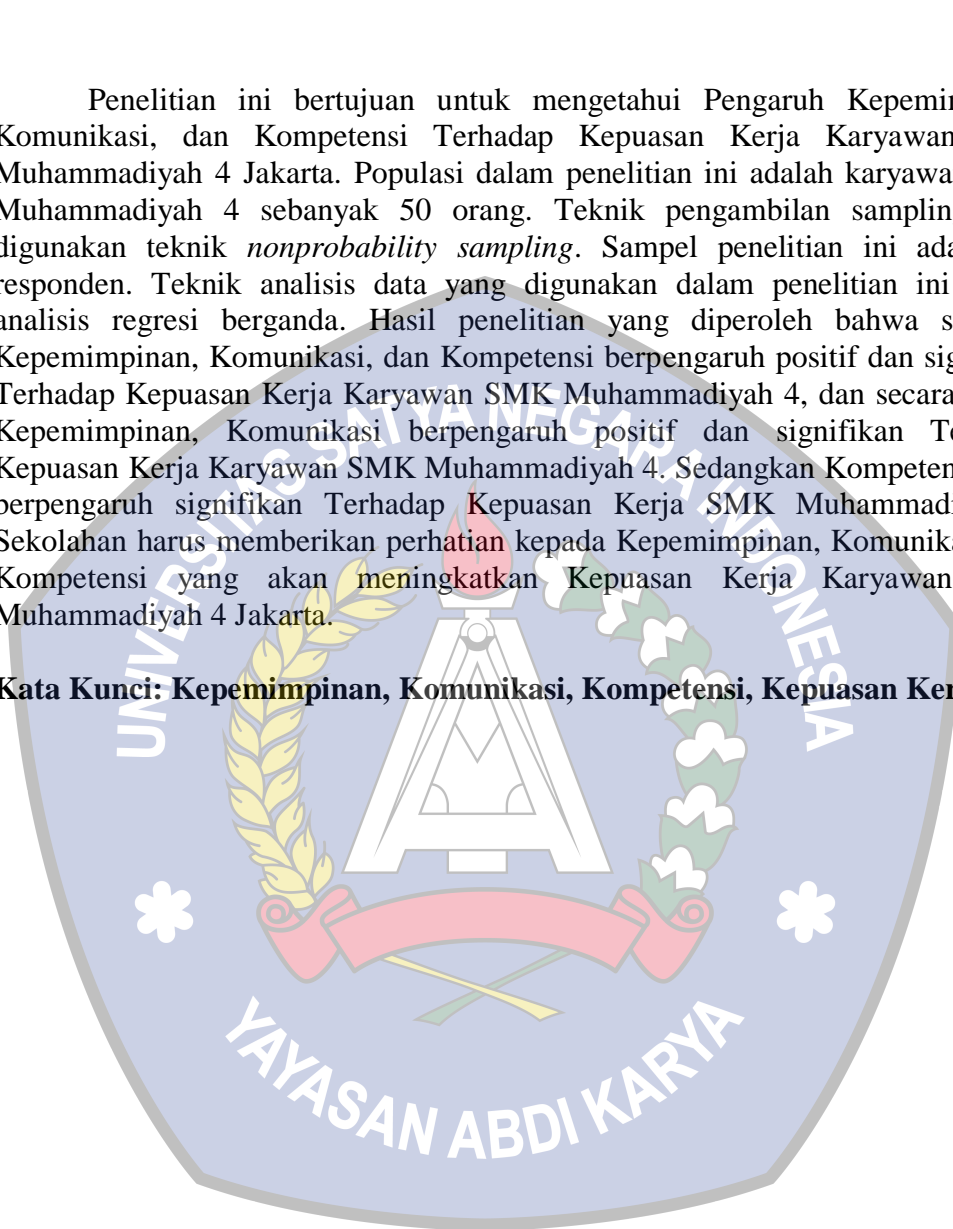
Jakarta, 3 Agustus 2020

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan SMK Muhammadiyah 4 Jakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan SMK Muhammadiyah 4 sebanyak 50 orang. Teknik pengambilan sampling yang digunakan teknik *nonprobability sampling*. Sampel penelitian ini adalah 50 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian yang diperoleh bahwa simultan Kepemimpinan, Komunikasi, dan Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan SMK Muhammadiyah 4, dan secara parsial Kepemimpinan, Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan SMK Muhammadiyah 4. Sedangkan Kompetensi tidak berpengaruh signifikan Terhadap Kepuasan Kerja SMK Muhammadiyah 4. Sekolah harus memberikan perhatian kepada Kepemimpinan, Komunikasi, dan Kompetensi yang akan meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan SMK Muhammadiyah 4 Jakarta.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Komunikasi, Kompetensi, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

This study aims to determine the Effect of Leadership, Communication, and Competence on Employee Job Satisfaction at SMK Muhammadiyah 4 Jakarta. The population in this study were 50 employees of SMK Muhammadiyah 4. The sampling technique used is nonprobability sampling technique. The sample of this study was 50 respondents. The data analysis technique used in this study is multiple regression analysis. The results obtained that simultaneous leadership, communication, and competence have positive and significant effect on Job Satisfaction of SMK Muhammadiyah 4 Employees, and partially Leadership, Communication has a positive and significant effect on Job Satisfaction of SMK Muhammadiyah 4. Employees. While Competency has no significant effect on Job Satisfaction Muhammadiyah Vocational School 4. Schools must pay attention to the Leadership, Communication, and Competencies that will increase Employee Job Satisfaction at SMK Muhammadiyah 4 Jakarta.

Keywords: *Leadership, Communication, Competence, Job Satisfaction*

