

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL
DAN KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KINERJA AUDITOR
(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK WILAYAH
JAKARTA SELATAN)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi – Strata 1



OLEH :

NAMA : NOOR HAYATI
NIM : 041202503125056

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2016**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL
DAN KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KINERJA AUDITOR
(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK WILAYAH
JAKARTA SELATAN)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**



OLEH :

**NAMA : NOOR HAYATI
NIM : 041202503125056**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2016**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Atas segala rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL DAN KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KINERJA AUDITOR (STUDI EMPIRIS: KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI WILAYAH JAKARTA SELATAN)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar sarjana pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Bantuan, bimbingan, petunjuk, saran, fasilitas bahkan doa dan kasih sayang dari berbagai pihak telah penulis terima dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, oleh karena itu dengan sepenuh hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Prof. Dr. Lijan P. Sinambela, MM, M.Pd.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak.
3. Ketua Jurusan Akuntansi, Ibu Nur Anissa SE., M.Si., Ak., CA.
4. Dosen pembimbing satu, Bapak Jahormin Simarmata, SE., M.Ak. yang telah banyak meluangkan waktu, mencurahkan ilmu, membimbing, serta memberikan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

5. Dosen pembimbing dua, Ibu Nur Anissa SE., M.Si., Ak. CA. Yang telah meluangkan waktu dalam mengarahkan, membimbing dan memberikan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi beserta Staff TU.
7. Kantor Akuntan Publik di Wilayah Jakarta Selatan khususnya yang bersedia dijadikan sebagai objek dalam penelitian ini.
8. Seluruh Auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik di Wilayah Jakarta Selatan yang bersedia meluangkan waktunya untuk berpartisipasi mengisi lembar kuesioner dalam penelitian ini.
9. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu memberikan bantuan moral dan materil serta doa dan kasih sayangnya kepada penulis dan kakak-kakaku yang telah memberikan dorongan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Firmansyah, SE. yang selama ini menjadi sumber motivasi, membantu penulis, menjadi tempat bercerita, tempat mencurahkan keluh kesah dan selalu memberikan senyum semangat serta doa kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabatku yang paling baik sekaligus teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi Mahilah Barkah dan Christine Patha Manda.
12. Teman-teman Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi 2012 lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
13. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa keterbatasan yang dimiliki untuk menjadikan skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, sangat diperlukan masukan-masukan dan saran yang bersifat membangun dari pembaca. Namun demikian besar harapan penulis, agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 29 Juli 2016

Penulis



ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja auditor, 2) pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kinerja auditor, 3) pengaruh kepercayaan diri terhadap kinerja auditor, serta 4) pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual dan kepercayaan diri secara bersama-sama terhadap kinerja auditor.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Purposive Sampling*. Pengolahan data menggunakan program SPSS versi 22.0. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di Wilayah Jakarta Selatan. Data yang digunakan dalam penelitian ini dikategorikan sebagai data primer. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa: 1) kecerdasan emosional berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja auditor, 2) kecerdasan spiritual tidak berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja auditor, 3) kepercayaan diri berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja auditor, serta 4) kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual dan kepercayaan diri secara bersama-sama berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja auditor.

Kata kunci: kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, kepercayaan diri, kinerja auditor.

ABSTRACT

The purpose of this study are: 1) the impact of emotional quotient to the auditor's performance, 2) the impact of spiritual quotient to the auditor's performance, 3) the impact of self-efficacy to the auditor's performance, and 4) the impact of emotional quotient, spiritual quotient and self-efficacy together impact to the auditor's performance.

The method used in this study is Purposive Sampling method. The processing data used SPSS version 22.0. The population and sample in this study are the auditors who works at public accountant firm in South Jakarta. The data is gathered used questionnaire approach.

The result shows that: 1) emotional quotient has a significantly and positively impact to the auditor's performance, 2) spiritual quotient has not significantly and positively impact to the auditor's performance, 3) self-efficacy has a significantly and positively impact to auditor's performance, and 4) emotional quotient, spiritual quotient and self-efficacy together has a significantly and positively impact to auditor's performance.

Keyword: emotional quotient, spiritual quotient, self-efficacy, auditor's performance.