

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebagai *Building Manajemen* ANZ Tower, PT. Budiman Sejahtera Dev. mengelola data jaringan pelanggan kurang lebih sebanyak 1300 line. Pengelolaan data pengguna telepon masih menggunakan Microsoft Excel, dimana untuk penambahan data, pencarian data, pergantian status, pindah kantor sering kali terhambat, karena proses pengelolaan data pengguna telepon menggunakan Microsoft excel sering terjadi duplikasi data, status yang sama mempersulit dalam pencarian data.

Pada PT. Budiman Sejahtera Dev. Dilakukan penerapan mekanisme sistem yang berintegrasi, dimana sistem pengelolaan data berbasis Web, yang dapat melakukan proses pergantian telepon, proses penambahan serta pengurangan nomor telepon, proses informasi tagihan (billing), serta memproses data yang baik untuk lebih cepat, responsif dan lebih update.

Pada penelitian ini sistem yang dibuat untuk pengelolaan data berbasis web, dapat menginput data baru, memberikan informasi tagihan (billing) secara update, dan proses pengelolaan data yang berhubungan dengan data base Ajax (Asynchronous Java Script), bahwa Ajax memudahkan data base dari segi pencarian data untuk proses yang lebih update.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dapat dibuat pertanyaan “Bagaimana rancang bangun sistem pengelolaan data pengguna telepon pada ANZ Tower dengan Model Ajax (Asynchronous Java Script) untuk memudahkan proses update data” ?

1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini untuk membangun sistem pengelolaan data pengguna telepon di ANZ Tower berbasis web, untuk mempermudah dalam pencarian data, pengurangan serta penambahan data pengguna telepon, informasi tagihan (billing) secara update.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian diantaranya :

- a. Memberikan kemudahan pengelolaan data pengguna line telepon.
- b. Memberikan informasi tagihan (billing) kepada pengguna telepon di ANZ Tower.
- c. Memudahkan admin pada saat pencarian data pelanggan pengguna telepon.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian diantaranya :

- a. Hanya di gedung ANZ Tower.
- b. Pengelolaan data base menggunakan model mekanisme msql Asynchronous java script.
- c. Sistem pengelolaan data pengguna telepon berbasis web hanya untuk memberikan informasi kepada pelanggan, mengenai informasi tagihan (billing), pemasangan baru (psb)/ pemutusan, serta keluhan pelanggan/ pengguna telepon.

1.5 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Merancang aplikasi berbasis Web dengan menggunakan metode Ajax untuk pengelolaan data pengguna telepon dan mengelola data dari segi keamanan data serta pengaksesan data secara update.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian diantaranya :

- a. Memberikan kemudahan pengelolaan data pelanggan, 1300 line.
- b. Memberikan informasi tagihan pengguna telepon di ANZ Tower.
- c. Memudahkan pencarian data pelanggan pengguna telepon.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB.1 : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan di uraikan tentang latar belakang, Rumusan masalah, Manfaat dan tujuan penelitian, batasan dan ruang lingkup masalah dan sistematika penulisan.

BAB.II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dijelaskan dan dijabarkan teori teori umum dan khusus sebagai dasar untuk mendukung penelitian, argumen teoritik dan metode yang digunakan.

BAB.III : METODOLOGI PENELITIAN

Berisi gambaran tentang metode penelitian, tempat dan waktu penelitian, jenis data, metode pengumpulan data, sistem berjalan, analisa kelemahan dan rancangan pembuatan sistem.

BAB.IV : PERANCANGAN SISTEM

Dimana semua sistem dijelaskan sesuai dengan sistem yang ada, dari Activity diagram, Use case diagram , Sequance, Class diagram.

BAB.V : IMPLEMENTASI

Berisi gambar- gambar tentang isi dari sistem atau aplikasi yang ada .Dari halaman homepage, Login, halaman admid, form, dan menu- menu lainnya.

BAB.VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang hasil dari semua sistem aplikasi yang dibuat untuk menggantikan sistem lama menjadi sistem baru. Saran dari penulis untuk perusahaan.

