

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Kecamatan Kebon Jeruk termasuk ke dalam wilayah Kotamadya Jakarta Barat. Kecamatan ini memiliki penduduk sebesar 357.880 jiwa dan luas 17,63 Km². Wilayah ini terbagi menjadi beberapa Kelurahan yaitu, Sukabumi Selatan, Sukabumi Utara, Kelapa Dua, Kebon Jeruk, Duri Kepa, Kedoya Selatan dan Kedoya Utara.

Keberadaan virus *Covid-19* saat ini menjadi masalah pada semua orang, diantaranya adalah menurunnya ekonomi pendapatan masyarakat. Dalam hal ini masyarakat menjadi kesulitan untuk memenuhi kebutuhan sehari – sehari dimasa pandemi ini.

Bantuan sosial adalah salah satu program pemerintah dalam menangani masalah yang sedang dihadapi oleh masyarakat. Program ini diselenggarakan untuk membantu meringankan kesulitan masyarakat dalam masa pandemi *Covid-19*. Penyelenggaraan bantuan sosial yang semakin kompleks menuntut penanganan professional yang mampu mengatasi ketidakadilan dalam pemilihan penerima bantuan sosial bagi masyarakat. Dalam hal ini pemerintah menetapkan kuota penerima bantuan sosial *Covid-19*. Masyarakat yang ingin mendapatkan bantuan sosial harus memenuhi syarat dan kriteria tertentu. Berdasarkan pendataan Pemprov DKI Jakarta tahun 2020, kouta bantuan sosial Kecamatan Kebon Jeruk berjumlah

33.415 KK, sedangkan warga Kecamatan Kebon Jeruk 114.031 KK. Hal ini berdampak adanya subjektivitas terhadap calon penerima bantuan sosial, sehingga potensi penerima bantuan sosial tidak tepat sasaran sangat besar. Permasalahan yang dihadapi oleh pihak Kecamatan Kebon Jeruk diatas dapat dipecahkan dengan menentukan penerima bantuan sosial yang tepat, sehingga dibutuhkan suatu metode yang dapat memecahkan permasalahan penentuan calon penerima bantuan sosial berdasarkan pada kriteria yang bervariasi dari setiap individu.

Berdasarkan masalah yang telah dijelaskan diatas, penelitian ini akan membuat sistem pendukung keputusan penerima bantuan sosial dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat membantu pemerintah dalam menentukan calon penerima bantuan sosial dikarenakan banyaknya alternatif calon penerima bantuan sosial di Kecamatan Kebon Jeruk sesuai dengan kriteria – kriteria yang ditentukan.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah penelitian ini yaitu bagaimana membuat “*BAGAIMANA CARA MENGIMPLEMENTASIKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS PADA SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN BANTUAN SOSIAL COVID-19 DIKECAMATAN KEBON JERUK?*”

1.3. BATASAN MASALAH

Untuk mempermudah dalam penulisan penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Sistem Pendukung Keputusan ini menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dengan kriteria yang digunakan: Status DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial), Jumlah Penghasilan, Jumlah Tanggungan, Status Pekerjaan, Status Tempat Tinggal.
2. Sistem ini digunakan di Kecamatan Kebon Jeruk, Jakarta Barat.

1.4. TUJUAN PENELITIAN

Membuat Sistem Pendukung Keputusan yang mempunyai kemampuan untuk menyeleksi warga dalam menerima bantuan sosial *Covid-19* dengan kriteria – kriteria yang ditentukan dengan menggunakan metode AHP.

1.5. MANFAAT PENELITIAN

1. Meningkatkan keakuratan dalam penyaluran bantuan sosial.
2. Membantu pemerintahan dalam mengambil keputusan untuk menentukan penerima bantuan sosial *Covid-19*.

1.6. SISTEMATIKA PENULISAN

Pembahasan yang akan diuraikan dalam penelitian ini terbagi menjadi beberapa bab yang akan dibahas sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan pokok-pokok permasalahan berdasarkan bukti-bukti dari buku, artikel dan sumber-sumber lain yang berkaitan dengan permasalahan yang di teliti.

BAB III : METODE PENELITIAN

Berisikan tentang uraian metode-metode yang digunakan penulis, analisis perancangan sistem dan kerangka berfikir.

BAB IV : PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang uraian spesifikasi program dan pengolahan data yang terdiri dari hasil tampilan program dan pengujian, rancangan kode program, rancangan keluaran, rancangan masukan dan tampilan layar.

BAB V : KESIMPULAN

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari pembahasan secara menyeluruh serta saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA