

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Alfamart merupakan sebuah perusahaan retail yang sukses berkembang di Indonesia yang menjual segala macam kebutuhan masyarakat yang terdiri dari COS (*Chief of Store*), ACOS (*Asisten Chief of Store*), Pramuniaga serta Kasir. ACOS adalah asisten kepala toko yang tugasnya peran kedua toko yang bertugas mengevaluasi pekerjaan kepala toko PT. Alfamart mempunyai penilaian kinerja yang merupakan hasil atau sifat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu didalam melaksanakan tugas, seperti standar hasil kerja, target atau sasaran yang telah ditentukan terlebih dahulu disepakati bersama. Penilaian kinerja ini penting untuk perusahaan, sehingga perusahaan dapat menentukan karyawan yang berkualitas serta dari penilaian tersebut karyawan mendapatkan kenaikan jabatan.

Untuk mengatasi masalah tersebut semakin meningkatnya karyawan baru di Alfamart penilaian karyawan diperlukan untuk menunjang motivasi kerja lebih semangat dalam memperoleh jabatan. Dengan melakukan proses penilaian kinerja, maka nilai yang dicapai setiap karyawan yaitu dengan adanya Kemampuan, Motivasi, Disiplin kerja, Inisiatif akan mendapatkan kenaikan jabatan.

Dalam kasus ini peneliti menggunakan algoritma K-Means yang merupakan salah satu metode data clustering non hirarki yang berusaha mempartisi data yang ada

ke dalam bentuk satu atau lebih cluster/kelompok. Metode ini mempartisi data kedalam cluster sehingga data memiliki karakteristik yang berbeda dikelompokkan kedalam kelompok yang lain. Dalam algoritma k-means mempunyai kelebihan yaitu mudah untuk diimplementasikan dan dijalankan, waktunya yang dibutuhkan sangat cepat, mudah diadaptasi.

Dari uraian tersebut saya mencoba untuk membangun sebuah analisis yang berjudul “**IMPLEMENTASI DATA MINING MENGGUNAKAN ALGORITMA K-MEANS UNTUK MENGANALISIS KINERJA KARYAWAN DI PT ALFAMART**” sebagai suatu alternatif penilaian yang dimiliki karyawan untuk mendapatkan kenaikan jabatan.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang dibahas dalam penulisan ini adalah Bagaimana menggunakan algoritma K-Means yang dapat digunakan untuk menilai karyawan alfamart untuk kenaikan jabatan?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan dalam penelitian ini yang dilakukan adalah :

1. Batasan yang digunakan hanya menggunakan atribut kemampuan, disiplin, motivasi, dan inisiatif.
2. Penelitian ini membahas analisis penilaian karyawan untuk mendapatkan kenaikan jabatan untuk cabang daerah Cikokol.

3. Algoritma K-means yang ditampilkan akan memisahkan antar kelompok.

1.4 Tujuan Dan Manfaat

Dari penelitian yang dibahas di atas mempunyai tujuan dan manfaat diantaranya sebagai berikut:

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian adalah:

1. Mengevaluasi nilai karyawan yang baik agar dapat mendapatkan kenaikan jabatan.
2. Mengembangkan penilaian kinerja karyawan dengan Standar Operasional Prosedur Alfamart.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian adalah:

1. Untuk mendapatkan penilaian yang baik.
2. Meningkatkan kepuasan kerja baik terhadap karyawan serta manajer.
3. Meningkatkan motivasi karyawan untuk lebih giat kerja dalam mendapatkan kenaikan jabatan.

1.5 Luaran Penelitian

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah keberhasilan penerapan penilaian untuk kenaikan jabatan dengan algoritma K-Means untuk memudahkan

pemberian kenaikan jabatan karyawan yang sangat mempengaruhi motivasi yang semakin meningkat.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

- a. Berisi uraian tentang teori-teori dan konsep-konsep yang relevan dengan masalah yang diteliti serta dapat digunakan sebagai acuan dalam menganalisis masalah.
- b. Sumber literatur yang digunakan harus mutakhir untuk menghindari penggunaan teori dan konsep lama yang mungkin sudah tidak berlaku lagi.
- c. Penulisan landasan teori dapat dimulai dengan menjelaskan pengertian atau definisi.

BAB III : METODE PENELITIAN

Berisi waktu dan tempat penelitian, desain penelitian, hipotesis, variable dan skala pengukuran, jenis data, metode pengumpulan data, dan sampel penelitian, metode analisis data.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Berisi tentang penyelesaian perhitungan algoritma K-means, use case diagram, class diagram, sequence diagram, activity diagram, rancangan keluaran dan rancangan masukan.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

- a. Kesimpulan merupakan jawaban dari rumusan dan hipotesis (jika ada), yang disusun berdasarkan hasil analisis dan pembahasan.
- b. Kesimpulan harus ringkas, jelas dan relevan dengan perumusan masalah dan hipotesis.
- c. Dalam kesimpulan tidak boleh berisi ringkasan konsep atau teori, dan tidak boleh mengandung pernyataan rekomendasi.
- d. Dalam kesimpulan tidak boleh ditampilkan angka-angka (jika ada) hasil penelitian.
- e. Saran harus mengacu pada kesimpulan penelitian. Saran dapat ditujukan untuk penelitian lanjutan dan/atau aplikasi praktis dari penemuan yang telah diperoleh.