

**PENILAIAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* PADA
PT. TARGET KELOLA SECURINDO**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi



**NAMA : SANITA WAHYU LESTARI
NIM : 041202503125062**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2016**

**PENILAIAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* PADA
PT. TARGET KELOLA SECURINDO**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**



OLEH :

**NAMA : SANTA WAHYU LESTARI
NIM : 041202503125062**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2016**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENILAIAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* PADA PT. TARGET KELOLA SECURINDO”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Prof. Dr. Lijan P. Sinambela, MM, M.Pd.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak.
3. Ketua Jurusan Akuntansi dan Pembimbing II, Nur Anissa, SE., M.Si, Ak. CA.
4. Pembimbing I, Indira Shinta Dewi, SE., Ak., MM. yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan pengarah dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu yang telah Ibu berikan.
5. Semua Dosen Fakultas Ekonomi beserta staff TU.
6. Ayahanda Sumadji dan Ibunda Mini tercinta, yang selalu mencurahkan perhatian, kasih dan sayang, dukungan serta doa tiada henti yang tertuju hanya untuk ananda, semoga semakin hari ananda semakin mampu membuat Ayahanda dan Ibunda bahagia.
7. Kakakku Junaidi yang secara tidak langsung memberikan semangat menatap masa depan.
8. Teruntuk Ferdian Yusuf Romadhani, SS. yang telah mendampingi penulis dengan kasih sayang selama ini dan memberikan kepercayaan diri bahwa segala kesulitan dapat dihadapi.

9. Sahabatku Oryza Ikka Hardiani, Riyani Febria, Dewi Fatimah, Diah Yuanita Furi, Fitria, dan Marta yang menemani hari-hari saat menempuh pendidikan sehingga membuat segalanya menyenangkan.
10. Akuntansi USNI 2012, terima kasih atas rekreasi dan semua keceriaan yang tak terlupakan.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 22 Februari 2016



Penulis

ABSTRACT

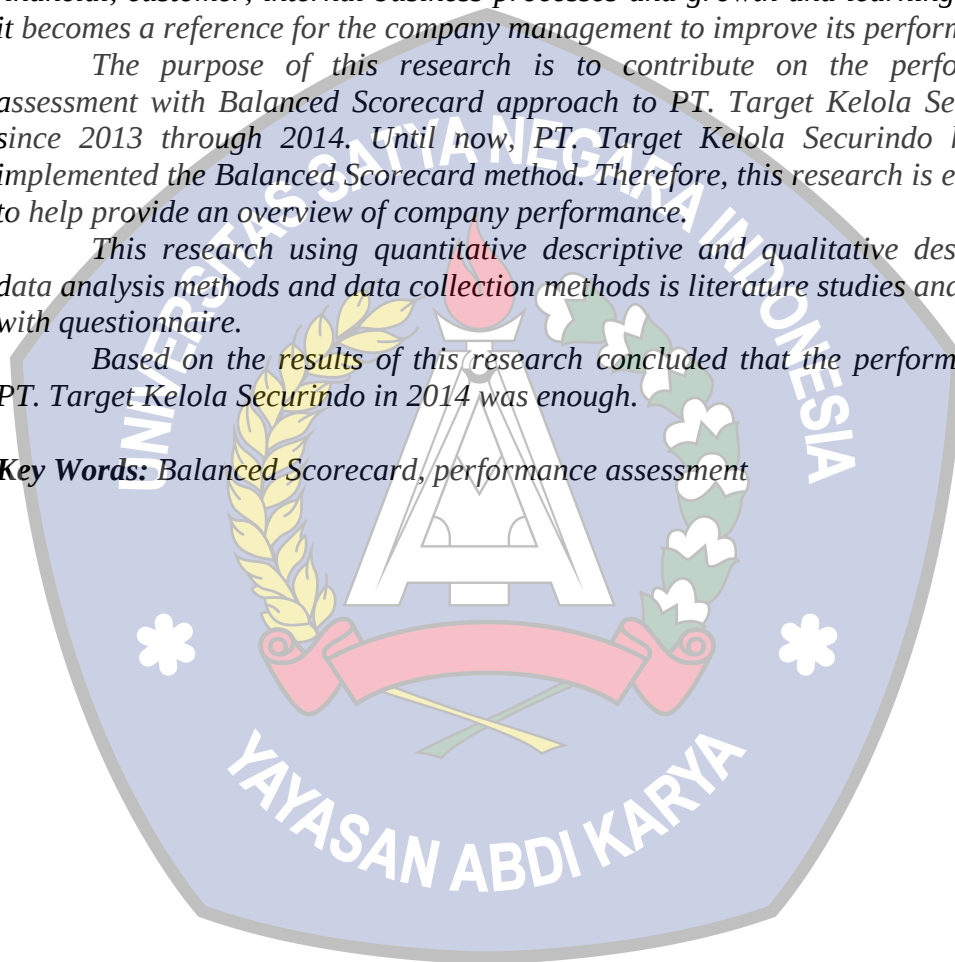
In the business environment is changing very rapidly needs to be balanced with the good company development. Corporate performance assessment aims to determine the extent to which the development company has reached its goal. Companies must use a assessment methods better than traditional methods. The better assessment methods is Balanced Scorecard. This research is expected to provide overview of the company development through the four perspectives of financial, customer, internal business processes and growth and learning so that it becomes a reference for the company management to improve its performance.

The purpose of this research is to contribute on the performance assessment with Balanced Scorecard approach to PT. Target Kelola Securindo since 2013 through 2014. Until now, PT. Target Kelola Securindo has not implemented the Balanced Scorecard method. Therefore, this research is expected to help provide an overview of company performance.

This research using quantitative descriptive and qualitative descriptive data analysis methods and data collection methods is literature studies and survey with questionnaire.

Based on the results of this research concluded that the performance of PT. Target Kelola Securindo in 2014 was enough.

Key Words: *Balanced Scorecard, performance assessment*



ABSTRAK

Pada lingkungan bisnis yang berubah sangat cepat, perlu diimbangi dengan perkembangan perusahaan yang baik. Penilaian kinerja perusahaan bertujuan untuk mengetahui sejauh mana perkembangan perusahaan telah mencapai tujuannya. Perusahaan harus menggunakan metode penilaian yang lebih baik dari metode tradisional. Metode penilaian yang lebih baik yakni *Balanced Scorecard*. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran perkembangan perusahaan melalui empat perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal serta pertumbuhan dan pembelajaran sehingga menjadi acuan bagi manajemen perusahaan untuk memperbaiki kinerjanya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan kontribusi tentang penilaian kinerja dengan pendekatan *Balanced Scorecard* pada PT. Target Kelola Securindo tahun 2013 sampai dengan 2014. Sampai dengan saat ini, PT. Target Kelola Securindo belum mengimplementasikan metode *Balanced Scorecard*. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat membantu memberikan gambaran kinerja perusahaan.

Penelitian ini menggunakan metode analisis data deskriptif kuantitatif dan deskriptif kualitatif dan metode pengumpulan data studi pustaka dan survei dengan alat kuesioner.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kinerja PT. Target Kelola Securindo pada tahun 2014 adalah cukup.

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, penilaian kinerja