

**KOMUNIKASI ORGANISASI HORIZONTAL UNIT REAKSI
CEPAT LINTAS KEBAYORAN PADA DRIVER OJEK
ONLINE DALAM MENANGANI KECELAKAAN LALU
LINTAS SEBAGAI KEGIATAN SOSIAL**

(Studi di Kecamatan Kebayoran Baru dan Kebayoran Lama)

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi**



Disusun oleh:

ANDRI

051303503125073

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA**

2019

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

Nama : Andri
NIM : 051303503125073
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Peminatan : Humas

Komunikasi Organisasi Horisontal Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran Pada Driver Ojek Online Dalam Menangani Kecelakaan Lalu Lintas Sebagai Kegiatan Sosial (Studi di Kecamatan Kebayoran Baru dan Kebayoran Lama)

ABSTRAK

Komunikasi Horisontal adalah informasi yang diberikan Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran diantara orang-orang yang satu sama lainnya tidak saling menjadi atasan maupun bawahan. Sehingga atasan dan bawahan saling bersinergi untuk saling mengkordinasikan, berbagi informasi, memecahkan masalah, memperoleh pemahaman bersama, mendamaikan, dan menumbuhkan dukungan antar persona dalam kegiatan sosial menangani kecelakaan lalu lintas di wilayah Kebayoran Baru dan Kebayoran Lama.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teori pertukaran sosial. Dengan landasan konseptual yang digunakan yaitu Komunikasi Organisasi, Komunikasi Horisontal, Driver Ojek Online, Kecelakaan Lalu Lintas dan Kegiatan Sosial. Subyek penelitian ini adalah kegiatan sosial yang dilakukan Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran dalam menangani kecelakaan lalu lintas driver ojek online. Sedangkan obyek penelitian ini mengumpulkan informasi yang pertama pada ketua Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran dan anggota Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran.

Desain penelitian dalam penelitian ini yaitu menggunakan paradigma konstruktivisme, pendekatan penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif, metode penelitian menggunakan metode fenomenologi, sifat penelitian ini bersifat deskriptif serta memiliki teknik pengolahan data dan analisis data.

Kata Kunci : *Komunikasi Horisontal, Pertukaran Sosial, Kegiatan Sosial*

Pembimbing I : Dr. Edison B. Hutapea, S.Sos., M.Si

Pembimbing II : Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M. Si

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

Nama : Andri
NIM : 051303503125073
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Peminatan : *Public Relation*

Horizontal Organizational Communication Fast Reaction Unit Cross Kebayoran in Ojek Drivers Online in Handling Traffic Accidents as Social Activities (Study in Kebayoran Baru and Kebayoran Lama Districts)

ABSTRACT

Horizontal Communication is information provided by the Rapid Transaction Unit between Kebayoran among people who are not mutually superior or subordinate to each other. So that superiors and subordinates work together to coordinate, share information, solve problems, gain mutual understanding, reconcile, and foster support among personnel in social activities dealing with traffic accidents in the Kebayoran Baru and Kebayoran Lama areas.

In this study researchers used social exchange theory. Qualitative approach with phenomenology method with conceptual foundation that is used namely Organization Communication, Horizontal Communication, Online Ojek Driver, Accident of Traffic and Social Activities. The subjects of this study were social activities carried out by the Rapid Kebayoran Reaction Unit in handling traffic accidents of online motorcycle taxi drivers. While the object of this research is gathering the first information on the head of the Cross Kebayoran Rapid Reaction Unit and member of the Cross Kebayoran Rapid Reaction Unit.

The research design in this study is using the constructivism paradigm, the research approach uses a quantitative approach, the research method uses phenomenological methods, the nature of this research is descriptive and has data processing techniques and data analysis.

Keywords : Horizontal Communication, Social Exchange, Social Activities

Pembimbing I : Dr. Edison B. Hutapea, S.Sos., M. Si

Pembimbing II : Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M. Si