

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Manusia adalah makhluk hidup yang saling berkomunikasi dengan sesamanya. Manusia tidak dapat mencapai apa yang diinginkan dengan dirinya sendiri. Sebagai makhluk sosial manusia menjalankan peranannya dengan menggunakan simbol untuk mengkomunikasikan pemikiran dan perasaannya. Hal itu menimbulkan terjadinya saling mempengaruhi antara individu dan kelompok,

Setiap manusia tentu saling membutuhkan satu sama lainnya dalam hal yang positif. Saling bersosialisasi antara satu dengan lainnya membuat komunikasi yang kuat untuk mengenal kepribadian manusia lain. Tentunya, manusia yang mudah bersosialisasi adalah manusia yang dapat atau mampu menjalankan komunikasi dengan baik dengan lingkungan sekitarnya.

Komunikasi merupakan aktivitas dasar manusia. Dengan berkomunikasi, manusia dapat saling berhubungan satu sama lain baik dalam kehidupan sehari-hari di rumah tangga, di tempat pekerjaan, di pasar dalam masyarakat atau di mana saja manusia berada. Tidak ada manusia yang tidak akan terlibat dalam komunikasi. Pentingnya komunikasi bagi manusia tidaklah dapat dimungkiri begitu juga halnya bagi suatu organisasi. Dengan adanya komunikasi yang baik suatu organisasi dapat berjalan lancar dan berhasil dan begitu pula sebaliknya,

kurangnya atau tidak adanya komunikasi organisasi dapat macet atau berantakan (Arni, 2015:1)

Schein (1982) mengatakan bahwa organisasi adalah suatu kordinasi rasional kegiatan sejumlah orang untuk mencapai beberapa tujuan umum melalui pembagian pekerjaan dan fungsi melalui hierarki otoritas dan tanggung jawab. Schein juga mengatakan bahwa organisasi mempunyai karakteristik tertentu yaitu mempunyai struktur, tujuan, saling berhubungansatu bagian dengan bagian lain dan tergantung kepada komunikasi manusia untuk mengkordinasikan aktivitas dalam organisasi tersebut. Sifat tergantung antara satu bagian dengan bagian lain dengan menandakan bahwa organisasi yang dimaksudkan schein ini dalah merupakan suatu sistem (Arni, 2015:23)

Organisasi memerlukan kordinasi tanpa kordinasi sulit organisasi untuk berjalan dengan baik. Suatu organisasi terbentuk apabila memerlukan usaha lebih dari satu orang dan melibatkan banyak orang dalam kerjasama untuk menyelesaikannya. Sehingga komunikasi organisasi saling menukar pesan dalam satu hubungan yang tergantung satu sama lain untuk mengatasi lingkungan yang tidak pasti dan selalu berubah-ubah.

Maka dari itu, komunikasi organisasi saling berhubungan yang menyangkut kordinasi dalam mencapai tujuan bersama yang meliputi baik internal maupun eksternal. Komunikasi organisasi akan berjalan dengan baik jika dapat saling tukar-menukar pesan diantara anggotanya, sehingga informasi akan berjalan terus-menerus sesuai dengan tujuannya.

Dari pernyataan diatas, dapat disimpulkan bahwa hubungan komunikasi organisasi dapat berjalan dengan lancar adanya komunikasi sehingga organisasi dapat terwujud di dalam kehidupan sosial. Kehidupan sosial yang baik ditandai dengan adanya hubungan komunikasi, dimana individu atau kelompok melakukan organisasi dengan organisasi lainnya. Salah satunya adalah Unit Reaksi Cepat (URC) Lintas Kebayoran.

.Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran yaitu sebuah wadah yang di bentuk oleh para driver ojek online Grabbike untuk saling membantu sesama driver ojek online yang mengalami musibah di jalan raya, seperti kecelakaan lalu lintas maupun kendaraan motor mogok. Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran beranggotakan driver ojek online Grabbike yang ditunjuk sebagai perwakilan dari seluruh komunitas ojek online Grabbike di wilayah kecamatan Kebayoran Baru dan Kebayoran Lama. Wadah tersebut dibuat atas dasar rasa sosial yang tinggi antar.sesama driver ojek online yaang bekerja dijalan.

Tentunya bermula seperti sesama driver ojek online Grabbike yang menemukan musibah seperti driver ojek online yang mengalami kecelakaan lalulintas, motor yang mogok secara tiba-tiba ataupun lainnya. Dari situlah driver ojek online tergerak hatinya untuk membantu rekan-rekan yang tidak hanya berasal dari Grabbike inelainkan seluruh driver ojek online yang mengalami musibah yang terjadi di jalan.raya.

Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran mempunyai ciri khusus yang menjadi sebuah Identitas mereka. Identitas mereka yaitu kartu identitas sebagai anggota

dan sebuah rompi yang mereka pakai untuk menunjukkan bahwa mereka adalah bagian dari Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran.

Selain itu, mereka juga memiliki pelatihan tersendiri dalam menangani kecelakaan lalu lintas yang terjadi pada driver ojek online agar dapat lebih cepat dan tanggap dalam membantu rekan-rekan driver ojek online yang membutuhkan pertolongan di jalan raya, sehingga kecelakaan lalu lintas yang terjadi dengan driver ojek online dapat diatasi dengan baik. Pelatihan tersebut seperti cara menghadapi musibah yang disebabkan pertolongan pertama pada kecelakaan driver ojek online, dan lain sebagainya.

Tujuan yang hendak dicapai merupakan alasan terbentuknya Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran. Hal tersebut dapat dilihat pada rasa solidaritas berdasarkan kesamaan yang dimiliki satu sama lain, mulai dari driver ojek online Grabbike yang memiliki jiwa sosial, kesamaan dalam meluangkan waktu untuk membantu para driver ojek online di jalan raya, dan kesamaan dalam menjunjung tinggi nilai solidaritas antar sesama driver ojek online, dari beberapa kesamaan tersebutlah, maka terbentuklah Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran.

Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran adalah wadah driver ojek online Grabbike di wilayah kecamatan Kebayoran Baru dan Kebayoran Lama Jakarta Selatan. Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran didirikan atas inisiatif driver ojek online Grabbike yang tergabung pada komunitas driver ojek online Grabbike di wilayah Kebayoran Baru dan Kebayoran Lama Jakarta Selatan..

Pada awalnya, Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran hanyalah sekumpulan driver ojek online Grabbike yang tergabung di wilayah kecamatan Kebayoran Baru dan Kebayoran Lama yang saling menghubungkan satu sama lain dan berkordinasi di komunitas driver ojek online Grabbike Jabodetabek. Situasi tersebut menciptakan hubungan yang erat dan solidaritas tinggi antar komunitas. .  
Tentunya, Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran ingin mempermudah jangkauan para driver ojek online Grabbike yang tergabung di dalamnya, untuk menerima atau merespon musibah yang terjadi pada driver ojek online di jalan raya sekitar Kebayoran Baru dan Kebayoran Lama.

Penulis memahami pentingnya komunikasi organisasi horisontal Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran membantu driver ojek online ketika kecelakaan lalu lintas sebagai bentuk kepedulian antarsesama driver ojek online. Salah satu yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran khususnya melalui kegiatan sosial, dan penulis tertarik untuk mengkaji dan menelaah lebih dalam mengenai komunikasi organisasi horisontal sebagai kegiatan sosial yang dilakukan oleh Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran.

Dalam penelitian ini, penulis akan meneliti mengenai komunikasi organisasi horisontal Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran. Dalam berkordinasi, berbagi informasi, pemahaman bersama ataupun memecahkan permasalahan yang terjadi saat kecelakaan lalu lintas driver ojek online. Yang dimaksud dalam penelitian ini adalah kegiatan sosial dalam menangani kecelakaan lalu lintas yang terjadi pada driver ojek online di wilayah Kebayoran Baru dan Kebayoran Lama.

Melihat peran Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran, maka penulis sangat tertarik meneliti bagaimana komunikasi organisasi horisontal Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran dalam mengkordinasikan antar anggota ataupun wilayah jabodetabek, berbagi informasi, memecahkan permasalahan, mendapatkan pemahaman bersama, mendamaikan sehingga dapat menumbuhkan pemahaman bersama pada saat terjadi kecelakaan lalu lintas driver ojek online. Untuk itu penulis telah merumuskan judul dalam penelitian ini yaitu: ***"Komunikasi Organisasi Horisontal Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran Pada Driver Ojek Online Dalam Menangani Kecelakaan Lalu Lintas Sebagai Kegiatan Sosial"***

### **1.2 Fokus Penelitian**

Berdasarkan latar belakang diatas, penelitian ini hanya difokuskan mengenai komunikasi organisasi horisontal Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran menangani kecelakaan lalu lintas driver ojek online dalam mengkordinasikan, berbagi informasi dan memecahkan permasalahan di wilayah Kebayoran Baru dan Kebayoran Lama.

### **1.3 Pertanyaan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan diatas, maka penulis membuat pertanyaan pada penelitian yang akan dibahas sebagai berikut:

“Bagaimana komunikasi organisasi horisontal Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran pada driver ojek online dalam menangani kecelakaan lalu di wilayah Kebayoran Baru dan Kebayoran Lama?”

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian di atas, maka tujuan penelitian ini yaitu “Untuk mengetahui komunikasi horisontal Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran dalam mengkoordinasikan, berbagi informasi dan memecahkan permasalahan saat terjadi kecelakaan lalu lintas driver ojek online di wilayah Kebayoran Baru dan Kebayoran Lama”

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini terdapat dua kegunaan, yaitu:

##### 1.5.1 Manfaat Akademis

Penelitian ini berupa data yang dapat dipertanggung jawabkan diharapkan dapat menambah pengetahuan mengenai kajian komunikasi, khususnya mengenai komunikasi organisasi horisontal Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran pada driver ojek online dalam menangani kecelakaan lalu lintas sebagai kegiatan sosial.. Penelitian ini juga diharapkan dapat menambah wawasan dan dapat dijadikan referensi bagi peneliti selanjutnya yang ingin melanjutkan penelitian serupa atau melanjutkan penelitian ini.



### 1.5.2 Manfaat Praktis

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan kepada masyarakat tentang apa yang dilakukan Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran khususnya melalui kegiatan sosial di wilayah Kebayoran Baru dan Kebayoran Lama. Penulis juga berharap penelitian ini dapat menambah referensi yang ada dan dapat dijadikan bahan masukan yang bermanfaat bagi driver ojek online di Indonesia.

Menjadi masukan bagi seluruh masyarakat untuk lebih mengetahui kegiatan sosial driver ojek online khususnya Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran. Serta dapat memberikan sumbangan keperpustakaan yang berguna bagi pembaca dan memberikan sumbangan pemikiran bagi pihak yang mempunyai permasalahan yang sama atau ingin mengadakan penelitian lebih lanjut mengenai komunikasi organisasi horisontal Unit Reaksi Cepat Lintas Kebayoran pada driver ojek online dalam menangani kecelakaan lalu lintas di wilayah Kebayoran Baru dan Kebayoran Lama.