

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PELAKSANAAN
PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN**
(Studi Kasus pada PT Ritra Cargo Divisi Amway Jakarta)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**



DISUSUN OLEH :

NAMA : TRIYATMI

NIM : 041202503125182

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2016**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN** (Studi Kasus pada PT Ritra Cargo Divisi Amway Jakarta)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Prof. Dr. Lijan P. Sinambela, MM, Mpd.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak.
3. Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara, Nur Anissa, SE., M.Si., Ak., CA
4. Dosen Pembimbing I, Heriston Sianturi, SE., MM., yang telah menyediakan waktunya dalam memberikan bantuan, bimbingan, saran serta doa selama penyusunan skripsi.
5. Dosen Pembimbing II, Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si., yang telah memberikan pengarahan dalam penyusunan penulisan skripsi.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan staff TU Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan pengetahuan dan bantuan kepada peneliti selama mengikuti kuliah selama ini.
7. Seluruh karyawan dan staff PT. Ritra Cargo Divisi Amway Jakarta yang telah membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.
8. Yang tercinta Kedua Orang Tua yang telah mencurahkan seluruh jiwa dan raga atas kasih sayang, waktu dan materi untuk peneliti. Peneliti mengucapkan terima kasih atas doa, bimbingan, serta dukungan yang telah diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada kakakku Ita Yulianti dan adik-adikku, yang telah memberikan doa dan menjadi penghiburku.
10. Terimakasih kepada Kakek dan Nenek, yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Lilis, Nurhasanah, Erni, Ajeng, Mimi, Amel, Roy, Gita, Putri, Sunarsih, Susilah, Yefi, Siti Hafsa, Harlina, Harini, Harini, Risti, Gladis, Tina, Fathiana, Yuli, Kiki Febriani, terimakasih selama ini menjadi sahabat-sahabat yang baik, dan penyemangat selama perjuangan di Universitas Satya Negara Indonesia.

Kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, peneliti mengucapkan terima kasih atas semua bantuan yang diberikan. Semoga Allah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya bagi bapak, ibu dan saudara yang telah berbuat baik kepada peneliti. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu saran dan kritik masih diperlukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Juli 2016

Peneliti

ABSTRACT

The accounting system is a component of an organization that is used to collect, classify, process, analyze, and communicate the relevant financial information for decision-making to outside parties, such as tax inspection, investors, creditors and the parties in the mainly management in order to facilitate the management of the company , in research aims to find out how sales accounting information system implemented by PT. Ritra Cargo Division Amway and to find out whether these sales accounting information systems to support the effective implementation of internal control sales.

This research design is a qualitative descriptive. Data collection method used is the study of literature (Library Research) and field (Field Research). The data used are secondary and primary data. Methods of data analysis in this study is one type of qualitative research in the form of descriptive research with case study method or approach (Case Study).

Based on the results of research, evaluation of the accounting system of cash sales at PT. Ritra Cargo Division Amway Jakarta is quite good although there are still shortcomings in the existing accounting system, namely the owner of the company is still acting as a part of marketing that helps received an order from the buyer, so that the authorization for the marketing is not only done by one person alone. For documents and records used in accordance with the needs of the company, and the use of company documents numbered prints. Sale accounting information system implemented by PT. Ritra Amway Jakarta Cargo Division can support the effectiveness of internal control implementation of sales companies. It can be known based on the research at PT. Ritra Cargo Division Amway Jakarta following the accounting information system sales has been able to produce information that is relevant, accurate, and timely, output information generated from sale accounting information system can be useful for management decisions based on sales, as well as the effectiveness of controls that are applied are able to provide the level of protection against errors or fraud that may occur in the company's sales activities.

Keywords: Accounting Information Systems Sales, Internal Control Sales

ABSTRAK

Sistem akuntansi merupakan komponen organisasi yang digunakan untuk mengumpulkan, menggolongkan, mengolah, menganalisa, dan mengkomunikasikan informasi keuangan yang relevan untuk pengambilan keputusan kepada pihak-pihak luar, seperti inspeksi pajak, investor, kreditur dan kepada pihak-pihak dalam terutama manajemen guna memudahkan pengelolaan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem informasi akuntansi penjualan yang diterapkan oleh PT. Ritra Cargo Divisi Amway serta untuk mengetahui apakah sistem informasi akuntansi penjualan tersebut dapat menunjang efektivitas pelaksanaan pengendalian intern penjualan.

Desain penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu studi kepustakaan (*Library Research*) dan studi lapangan (*Field Research*). Jenis data yang digunakan adalah data sekunder dan primer. Metode analisis data dalam penelitian ini merupakan salah satu jenis penelitian kualitatif deskriptif berupa penelitian dengan metode atau pendekatan studi kasus (*Case Study*).

Berdasarkan hasil penelitian, evaluasi sistem akuntansi penjualan tunai pada PT. Ritra Cargo Divisi Amway Jakarta sudah cukup baik meskipun masih ada kekurangan dalam sistem akuntansi yang ada yaitu pemilik perusahaan masih bertindak sebagai bagian marketing yang membantu menerima order dari pembeli, sehingga otorisasi untuk bagian marketing tidak hanya dilakukan oleh satu orang saja. Untuk dokumen dan catatan yang digunakan telah sesuai dengan kebutuhan perusahaan, dan penggunaan dokumen perusahaan bernomor urut tercetak. Sistem informasi akuntansi penjualan yang diterapkan oleh PT. Ritra Cargo Divisi Amway Jakarta dapat menunjang efektivitas pelaksanaan pengendalian internal penjualan perusahaan. Hal ini dapat diketahui berdasarkan hasil penelitian pada PT. Ritra Cargo Divisi Amway Jakarta sebagai berikut Sistem informasi akuntansi penjualan telah dapat menghasilkan informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu, output informasi yang dihasilkan dari sistem informasi akuntansi penjualan dapat bermanfaat bagi manajemen sebagai dasar pengambilan keputusan penjualan, serta efektivitas pengendalian yang diterapkan mampu memberikan perlindungan terhadap tingkat kesalahan atau kecurangan yang mungkin terjadi dalam aktivitas penjualan perusahaan.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi Penjualan, Pengendalian Internal Penjualan