



**PERAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DALAM MEMEDIASI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI KANTOR PUSAT PT. PERTAMINA RETAIL**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Manajemen

ANDRIAN HAMZAH

191100016

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2021



**THE ROLE OF EMPLOYEE ENGAGEMENT IN MEDIATING
THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND
LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT HEAD OFFICE OF PT PERTAMINA RETAIL**

THESIS

Submitted as a partial fulfillment of the requirements for getting
Master's Degree in Management

ANDRIAN HAMZAH

191100016

**MASTERS OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM
POSTGRADUATE PROGRAM
SATYA STATE UNIVERSITY OF INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Andrian Hamzah
NIM : 191100016
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul TA/Tesis : Peran *Employee Engagement* Dalam Memediasi Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Pusat PT Pertamina Retail

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen.

Jakarta, 19 Agustus 2021.

Disetujui oleh,

Pembimbing I

(Dr. Guston Sitorus, SE., MM)

Pembimbing II

(Dr. Roby Wijaya S.Kom., MM)

Diketahui oleh,

Program Pascasarjana
Direktur

(Dr. Meifida Ilyas, SE., M. Si., Ak.,
CA., CSRS., CSRA)

Program Pascasarjana
Ketua Program Studi

(Dr. Darlius, SE., MM)

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

TANDA PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/TESIS

Nama : Andrian Hamzah
NIM : 191100016
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul TA/Tesis : Peran *Employee Engagement* Dalam Memediasi Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Pusat PT Pertamina Retail

PANITIA UJIAN

Tanggal 19 Agustus 2021

Ketua : Dr Agus Fauzi, M.Sc., M.M ()
Anggota : Dr. Guston Sitorus, SE., MM ()
Anggota : Dr. Roby Wijaya S.Kom., MM ()

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Jakarta, 19 Agustus 2021

Program Pascasarjana

Direktur



(Dr. Meifida Ilyas, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS., CSRA)

HALAMAN PERSETUJUAN

TESIS

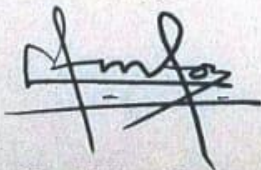
PERAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DALAM MEMEDIASI PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR PUSAT PT PERTAMINA RETAIL

OLEH
Andrian Hamzah
NIM : 191100016
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna
memperoleh gelar Magister Manajemen

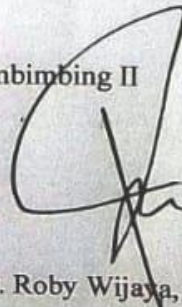
Jakarta, 19 Agustus 2021

Pembimbing I



(Dr. Guston Sitorus, SE., MM)

Pembimbing II



(Dr. Roby Wijaya, S.Kom., MM)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Andrian Hamzah
NIM : 191100016
Prodi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul :

**“PERAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DALAM MEMEDIASI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
KANTOR PUSAT PT PERTAMINA RETAIL”**

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tesis ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Jakarta, 19 Agustus 2021



Andrian Hamzah
191100016

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang, Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis berhasil menyelesaikan Tesis ini. Tesis yang diberi judul peran *employee engagement* dalam memediasi pengaruh budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di kantor pusat PT Pertamina Retail yang disusun guna memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat sarjana S2.

Dalam menyelesaikan tesis ini penulis menyadari bahwa penyusunannya masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki. Meskipun demikian, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan Tesis ini dengan baik dan benar.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Dalam kata pengantar ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, MM., MBA. selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Ibu Dr. Ir. Dwi Ernaningsih, M.Si selaku Pembantu Rektor I
3. Bp. Berlin Sitorus, S.kom, M.kom. selaku Pembantu Rektor II
4. Bp. Dr. Ediyanto. S., S.Pi., M.MA. selaku Pembantu Rektor III
5. Ibu Dr. Meifida Ilyas, SE., M. Si., Ak., CA., CSRS., CSRA selaku Direktur Pascasarjana

6. Bp. Dr. Darlius, SE., MM. selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia
7. Bp. Dr. Guston Sitorus, SE., MM. selaku Pembimbing 1, yang telah banyak membimbing proses Tesis ini sehingga bisa selesai
8. Bp. Dr. Roby Wijaya S.Kom, MM. selaku Pembimbing 2 yang telah banyak memberikan bimbingan dalam Tesis ini hingga selesai
9. Bapak dan Ibu Dosen yang telah sabar, perhatian dan penuh tanggung jawab selama memberikan pengetahuan, pengarahan dan bimbingan ketika penulis menimba ilmu di Universitas Satya Negara Indonesia
10. PT Pertamina Retail, terutama bagian HR yang telah banyak membantu selesainya penelitian ini dengan baik
11. Keluarga tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan moril serta spiritual kepada penulis selama menyelesaikan Tugas Akhir.
12. Semua pihak yang telah banyak membantu hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan.

Pada akhirnya penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pihak demi kesempurnaan tesis ini.

Jakarta, 19 Agustus 2021


Andrian Hamzah
191100016

ABSTRACT

ANDRIAN HAMZAH. The role of employee engagement in mediating the influence of organizational culture and leadership style on employee performance at PT Pertamina Retail: Postgraduate Program. Satya Negara University of Indonesia. 2021.

The purpose of this study is to analyze employee engagement in mediating the influence of organizational culture and leadership style on employee performance at PT. Pertamina Retail and to determine which variables have the most dominant influence.

This research is a quantitative research, the sample in this study is 90 respondents. Data collection techniques using questionnaires and analysis used is Partial Least Square- Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the help of SmartPLS software version 3.3.3.

The results of the evaluation of the structural model (Inner Model) showed that the R-square value of employee performance was 0.519, meaning that 51.9% of employee performance variables could be explained by the variables studied and the rest were explained by other variables not included in this study

The results of the direct influence hypothesis test can be concluded that organizational culture and leadership style have a positive and significant effect on employee engagement. organizational culture and employee engagement have a positive and significant effect on employee performance. The results of the indirect effect test show that employee engagement partially mediates the influence of organizational culture on employee performance and fully mediates the influence of leadership style on employee performance.

Keywords: Employee Performance, Employee Engagement, Leadership Style And Organizational Culture



ABSTRAK

ANDRIAN HAMZAH. Peran *employee engagement* dalam memediasi pengaruh budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT. Pertamina Retail: Program Pasca Sarjana. Universitas Satya Negara Indonesia. 2021

Tujuan penelitian ini untuk menganalisa *employee engagement* dalam memediasi pengaruh budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT Pertamina Retail dan untuk mengetahui variabel mana yang memiliki pengaruh paling dominan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, sampel dalam penelitian ini sebanyak 90 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan analisa yang digunakan adalah *Partial Least Square- Structural Equation Modelling* (PLS-SEM) dengan bantuan software SmartPLS versi 3.3.3.

Hasil evaluasi model struktural (*Inner Model*) didapatkan nilai *R-square* kinerja karyawan yaitu sebesar 0,519, artinya 51,9% variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel yang diteliti dan sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Hasil uji hipotesis pengaruh langsung dapat disimpulkan bahwa budaya organisasi dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. budaya organisasi dan *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji pengaruh tidak langsung didapatkan bahwa *employee engagement* memediasi secara parsial pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dan memediasi secara penuh pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan *Employee Engagement*