

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sebagai makhluk sosial, manusia membutuhkan komunikasi sebagai proses untuk saling berinteraksi dengan orang lain baik dengan individu atau dengan kelompok masyarakat. komunikasi dibentuk berbagai komponen individu, kelompok masyarakat, dan organisasi. Untuk memberikan berbagai informasi yang berhubungan dengan kegiatan masyarakat. (<https://stiabanten.ac.id/manusia-sebagai-makhluk-sosial/>, diakses 05 Oktober 2021)

Rangkaian komunikasi dapat terbentuk melalui proses komunikasi yang berulang ulang antara beberapa individu, tanpa kita sadari bahwa komunikasi yang terjadi di antara dua individu juga akan menciptakan komunikasi antara dua orang atau lebih, diakibatkan pesan-pesan yang mereka sampaikan memiliki isi yang sama, dengan media yang sama. (<https://stiabanten.ac.id/manusia-sebagai-makhluk-sosial/>, diakses pada 05 Oktober 2021)

Sesuai Permendagri (Peraturan Menteri Dalam Negeri) Nomor 5 Tahun 2007, PKK merupakan salah satu lembaga kemasyarakatan. Desa dan Kelurahan merupakan sebagai mitra Pemerintah dan organisasi

kemasyarakatan. Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam hal ini melibatkan para anggota Dasawisma, Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK) dalam menerapkan program kemasyarakatan dengan memadukan digitalisasi pada proses pembangunan kesejahteraan masyarakat. Dalam hal ini, seorang kader organisasi dituntut untuk dapat berkomunikasi dengan baik dibandingkan dengan warga sekitar, agar informasi yang disampaikan lebih jelas dan akhirnya berdampak pada keefektifan lingkungan masyarakat tersebut.

Dasawisma adalah kelompok ibu berasal dari 10 KK (kepala keluarga) rumah yang bertetangga untuk mempermudah jalannya suatu program. Pengumpulan data, kuesioner, tertib administrasi. Oleh karena itu dibutuhkan kerjasama antara kader dasawisma dengan warga setempat guna untuk membantu proses pengumpulan informasi data keluarga yang biasanya data tersebut berkaitan dengan rumah tinggal yang dihuni oleh warga di wilayah tersebut. (<https://www.panggungharjo.desa.id/tp-pkk/>, diakses pada 05 Oktober 2021)

Jika komunikasi antara kader dasawisma dengan warga tidak efisien atau komunikasi tersebut tidak berlangsung jelas maka akan menghambat proses komunikasi antara warga dengan kader guna dalam proses pengumpulan informasi rumah tinggal warga di wilayah RT 005.

Beberapa informasi dan pesan yang disampaikan oleh kader antara lain tentang kelayakan kehidupan keluarga.

Dengan begitu Keberadaan dasawisma akan mempermudah koordinasi dan jaringan, sehingga program-program Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK) maupun yang melibatkan Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK) dapat berjalan tepat sasaran.

Melihat fenomena tersebut dapat diketahui bahwasanya masih ada beberapa warga yang sulit memberikan informasi terkait apa yang dibutuhkan oleh kader tersebut, Sehingga harapannya penulis dapat membantu dan memberikan solusi yang lebih efektif dan efisien antara kader dasawisma dengan warga Komplek TNI AL di wilayah RT 005 Radio Dalam.

Dari hasil penerimaan informasi yang penulis dapatkan dari salah satu kader dasawisma yang memberikan informasi, bahwa di sini masih ada beberapa warga yang sulit untuk memberikan *respon* terkait informasi dan pesan yang disampaikan oleh kader dasawisma, yang dimana informasi dan pesan yang disampaikan oleh kader tersebut, salah satu kewajiban kader dasawisma dalam memberikan informasi dan pesan yang harus diberikan kepada warga, agar warga tersebut bisa mengetahui apa saja informasi yang harus mereka pahami, karena dasawisma banyak memberikan informasi, bukan hanya satu atau dua informasi saja melainkan mencakup banyak informasi yang mereka berikan.

Hal tersebut didukung kesadaran warga masih rendah yang beranggapan bahwa dari informasi dan pesan yang kader dasawisma sampaikan merupakan hal yang tidak penting dan sangat sepele. Dari segi pengetahuan warga dalam informasi dan pesan yang disampaikan oleh kader tentang informasi data rumah tinggal masih sangat kurang.

Hal tersebut juga karena terbatasnya system dan teknologi dalam penyampaian informasi dan pesan yang disampaikan kader kepada warga, yang belum memadai juga merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi rendahnya pengetahuan warga dalam informasi data rumah tinggal yang disampaikan oleh kader.

Faktor lain yang mempengaruhi keberhasilan dalam proses berjalannya informasi dan pesan yang disampaikan oleh kader adalah partisipasi semua warga yang terlibat dalam informasi data tersebut, untuk mendukung program pemerintah yang dimana program tersebut disampaikan melalui kader dasawisma untuk di informasikan kepada warga. Karena dukungan dan peran yang dilakukan oleh pihak-pihak yang terlibat dapat mengubah system dan kesadaran warga dalam menjawab informasi dan pesan yang disampaikan oleh kader dasawisma. (<https://artikel-pkk.blogspot.com/>, diakses pada 05 Oktober 2021)

Penulis memahami terkait kendala penyampaian informasi atau pesan oleh kader dasawisma kepada warga terkait informasi dan pesan yang berkaitan dengan adanya data rumah tinggal warga, yang dimana informasi data tersebut nantinya akan di laporkan kepada dinas kelurahan sebagai informasi data warga Komplek TNI AL yang ada di wilayah RT 005 Radio Dalam.

Di era globalisasi yang modern ini sudah banyak teknologi canggih untuk kita bisa dapat mengirimkan data atau file dari jarak jauh contoh bisa dengan *email*, *whatsapp*, dan lain sebagainya.

Dengan demikian jika data rumah tinggal yang dibutuhkan bisa segera diinformasikan kembali kepada kader tersebut maka bisa di pastikan bahwa kinerja kader dasawisma di sini bisa berjalan dengan sebagaimana mestinya. Menurut salah satu kader tersebut, menjelaskan bahwa dengan kurangnya respon dari warga tersebut terkait data rumah tinggal yang dibutuhkan membuat kinerja kader yang lainnya.

Berbicara tentang kinerja seseorang dijelaskan juga yaitu hasil kinerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu organisasi baik secara individu maupun secara kelompok sesuai dengan tugas, dan tanggung jawab masing- masing dalam upaya mencapai tujuan organisasi agar bisa berjalan dengan baik dan terstruktur.

Salah satu media yang digunakan untuk menyampaikan informasi kepada warga yang digunakan penulis adalah media *Whatsapp*, media tersebut adalah salah satu media yang paling mudah dipahami dan digunakan oleh semua orang. Seluruh informasi yang kader dasawisma

sampaikan ke warga Komplek TNI AL di wilayah RT 005 Radio Dalam adalah informasi terkait data rumah tinggal warga yang dibutuhkan oleh kader dasawisma sebagai proses pendataan rumah tinggal di wilayah RT 005 Radio Dalam .

Dengan demikian jika kinerja kader tersebut bisa dengan maksimal maka sangat menguntungkan bagi organisasi tersebut karena bagaimana pun juga, dalam menjalankan suatu pekerjaan dan tanggung jawab dan proses kerja yang dijalankan bisa berjalan dengan sebagaimana mestinya, dan bisa mencapai tujuan yang sudah di susun dan direncanakan sebelumnya.

Tidak hanya menggunakan media *whatsapp*, komunikasi yang dilakukan oleh kader dasawisma dalam menyampaikan pesan juga dilakukan dengan komunikasi verbal atau yang biasa dikenal dengan komunikasi secara langsung, yang dimana kader melakukan penyampaian informasi dan pesan langsung dengan warga tersebut, guna agar informasi dan pesan yang disampaikan mudah di mengerti dan dipahami, yang dimana melalui komunikasi ini berdasarkan latar belakang masalah tersebut.

Penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih dalam lagi terkait dengan pengaruh komunikasi persuasif kader dasawisma terhadap sikap warga Komplek TNI AL di wilayah RT 005 Radio Dalam. Dengan adanya media komunikasi yang digunakan oleh kader dasawisma tersebut, diharapkan dapat meningkatkan hasil yang maksimal dalam proses pengumpulan data yang dibutuhkan oleh kader dasawisma tersebut.

Pada penelitian ini penulis ingin meneliti pengaruh komunikasi persuasif yang digunakan oleh kader dasawisma sebagai bentuk sarana komunikasi terhadap warga Komplek TNI AL di wilayah RT 005 Radio Dalam dalam penyelenggaraan program-program kesejahteraan masyarakat yang dijalankan oleh pemerintah.

Maka dari itu, penulis akan menjadikan uraian ini sebagai latar belakang dari penelitiannya dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Persuasif Kader Dasawisma Terhadap Sikap Warga Komplek TNI AL (survei pengumpulan data rumah tinggal di wilayah RT 005 Radio Dalam)”**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan seberapa pengaruh komunikasi persuasif yang dilakukan oleh kader dasawisma terhadap warga Komplek TNI AL di wilayah RT 005 Radio Dalam, Dalam Upaya pengumpulan data rumah tinggal ?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan fokus pertanyaan penelitian pada rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengaruh komunikasi persuasif yang dilakukan oleh kader dasawisma terhadap sikap warga Komplek TNI AL di wilayah RT 005 Radio Dalam. dalam upaya pengumpulan data rumah tinggal di wilayah RT 005.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharap dapat menambah wawasan bagi peneliti-peneliti selanjutnya dalam Ilmu Komunikasi untuk mempengaruhi kepercayaan seseorang dan hasil penelitian diharap bisa melengkapi kepustakaan khususnya Komunikasi Persuasif.

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Penelitian ini diharap mampu memberikan kontribusi dan pengetahuan bagi Kader Dasawisma dalam Ilmu Komunikasi adapun dalam bidang Komunikasi Persuasif.

