

**RESEPSI KHALAYAK PADA PENGGUNAAN APLIKASI
PEDULILINDUNGI DI KEMANGGISAN,
JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh :

DITTYA AYU RIA SAFITRI

051703503125114

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA**

2022

**RESEPSI KHALAYAK PADA PENGGUNAAN APLIKASI
PEDULILINDUNGI DI KEMANGGISAN, JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh :

DITTYA AYU RIA SAFITRI

051703503125114

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

JAKARTA

2022

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

NAMA : Dittyta Ayu Ria Safitri

NIM : 051703503125114

PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi

PEMINATAN : Hubungan Masyarakat

Resepsi Khalayak Pada Penggunaan Aplikasi pedulilindungi di Kemanggisan,
Jakarta Barat

Jumlah Halaman : xiv + 75 Halaman + 15 Lampiran

Bibliografi : 20 Buku + 2 Skripsi + 2 Jurnal + 2 Artikel

ABSTRAK

Aplikasi Pedulilindungi merupakan kebijakan dari pemerintah yang wajib dimiliki oleh seluruh khalayak di Indonesia. Dengan kemunculan aplikasi ini banyak dari khalayak yang kurang setuju dengan diwajibkannya aplikasi pedulilindungi yang mana seharusnya khalayak mendukung kemunculan aplikasi ini agar memudahkan pemerintah untuk melacak pasien yang terpapar covid-19.

Penelitian ini menggunakan teori Analisis resepsi Stuart Hall yang memfokuskan pada penerimaan individu dan responnya terhadap pesan media.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan paradigma konstruktivis dan bersifat deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara mendalam kepada tujuh informan yang merupakan khalayak yang menggunakan dan mengetahui Aplikasi Pedulilindungi serta memiliki latar belakang yang berbeda-beda.

Hasil dari wawancara yang sudah dilakukan menunjukkan bahwa setiap informan memberikan jawaban yang berbeda-beda sesuai dengan sudut pandang mereka, dan memiliki jawaban Dominan, Negosiasi dan Oposisi.

Setelah menganalisis hasil dari penelitian, disimpulkan bahwa resepsi para informan terhadap Aplikasi pedulilindungi berada diposisi Negosiasi. Dimana banyak dari informan memberikan pandangan secara umum positif, tetapi terdapat beberapa saran yang untuk mengembangkan Aplikasi pedulindungi.

Kata kunci : Analisis Resepsi, Aplikasi, Khalayak,

Pembimbing I : Risqi Inayah Dwijayanti, M.Ikom

Pembimbing II : Sandra Olifia, M.Si

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE

SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY

NAME : Dittyta Ayu Ria Safitri

NIM : 051703503125114

STUDY PROGRAM : Ilmu Komunikasi

SPECIALIZATION : Hubungan Masyarakat

Audience Reception on Use of Aplikasi Pedulilindungi in Kemanggisan, Jakarta Barat

Number of pages : xiv + 75 Pages + 15 Attachments

Bibliography : 20 Books + 1 Skripsi + 2 Jurnal + 2 Articles

ABSTRACT

Aplikasi Pedulilindungi is a government policy that must be owned by all audiences in Indonesia. With the emergence of this application, many of the audience did not agree with the mandatory Aplikais Pedulilindungi which the public should support the emergence of this application to make it easier for the government to track patients exposed to COVID-19.

This study uses Stuart Hall's reception analysis theory which focuses on individual acceptance and response to media messages.

This study uses a qualitative method using a constructivist paradigm and is descriptive. Data collection was carried out using in-depth interviews with seven informants who are audiences who use and know the Aplikasi Pedulilindungi and have different backgrounds.

The results of the interviews that have been conducted show that each informant gives different answers according to their point of view, and has dominant, negotiated and opposition answers.

After analyzing the results of the study, it was concluded that the reception of the informants towards the Care Protect Application was in the Negotiation position. Where many of the informants gave a generally positive view, but there were some suggestions for developing the care-protect application.

Keywords : Reception Analysis, Application, Audience

Pembimbing I : Risqi Inayah Dwijayanti, M.Ikom

Pembimbing II : Sandra Olifia, M.Si