



**HUBUNGAN DESKRIPTIF DOMAIN - DOMAIN
KEPEMIMPINAN, MOTIVASI PEGAWAI DAN KINERJA
ORGANISASI DI KLINIK KESEHATAN YADIKA
PETUKANGAN, JAKARTA SELATAN**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Manajemen

**DENNI HENSON
041401603125025**

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2017**

ABSTRAK

Sebagaimana layaknya suatu organisasi, kinerja penyelenggaraan pelayanan kesehatan sebuah klinik kesehatan harus bisa di ukur melalui proses perencanaan hingga evaluasi. Dalam proses manajerial itu, kemampuan Direktur Klinik selaku pimpinan juga sangat penting. Dia harus bisa mengarahkan, memotivasi dan mengontrol para bawahan yang bertanggungjawab supaya semua pekerjaan masing-masing pegawai bisa terlaksana dengan baik. Motivasi yang diberikan pemimpin terhadap pegawainya juga memberikan kontribusi yang penting dalam meningkatkan kinerja pegawai yang dipimpinnya.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik pengambilan data melalui studi kepustakaan, wawancara kepada informan, observasi serta studi dokumentasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang perlu diperhatikan dalam mengembangkan kepemimpinan, motivasi pegawai dan kinerja organisasi sehingga mutu pelayanan di Klinik Yadika Petukangan dapat di jaga kualitasnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa fungsi kepemimpinan telah berjalan dengan semestinya di Klinik Yadika Petukangan. Direktur klinik selaku pimpinan telah menjalankan tugas pokok seorang pemimpin dengan sangat baik yaitu melaksanakan fungsi-fungsi manajemen yang terdiri dari: merencanakan, mengorganisasikan, menggerakkan dan mengawasi. Pemberian motivasi terhadap para pegawai yang memiliki kinerja kurang baik kerap kali diberikan oleh pimpinan klinik. Sehingga diharapkan semua pegawai memiliki kinerja yang baik demi tercapainya tujuan organisasi yang telah ditetapkan.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Motivasi Pegawai Dan Kinerja

ABSTRACT

Like any organization, the performance of the health service of a health clinic should be measured through planning process and evaluation. In the managerial process, the ability of the Clinical Director as a leader is also very important. He must be able to direct, motivate and control the competent subordinates so that all the work of each employee can be done well. The motivation that leaders give to their employees also makes an important contribution in improving their performance.

This research uses descriptive qualitative method by using data collecting technique through library study, interview to informant, observation and documentation study. This study aims to determine what factors should be considered in developing leadership, employee motivation and organizational performance so that the quality of service at Yadika Petukangan Clinic can be maintained its quality.

The results show that the leadership objectives has been running properly in Yadika Petukangan Clinic. The Director of the clinic as the leader has performed the principal task of a leader very well that is to carry out management functions consisting of: planning, organizing, mobilizing, and supervising. Giving motivation to employees who have poor performance is often given by the clinic leader. So that all employees are expected to have a good performance to accomplished organizational goals that have been established.

Keywords: Leadership, Employee Motivation And Performance

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **DENNI HENSON**

NIM : 041401603125025

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul TA/Tesis : **HUBUNGAN DESKRIPTIF DOMAIN-DOMAIN
KEPEMIMPINAN, MOTIVASI PEKAWAI DAN
KINERJA ORGANISASI DI KLINIK KESEHATAN
YADIKA PETUKANGAN, JAKARTA SELATAN**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua yang tertulis di dalam tesis ini merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan komisi Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang ditetapkan dengan surat keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Satya Negara Indonesia, Jakarta.

Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat di periksa kebenarannya.

Jakarta, 29 Agustus 2017

Denni Henson

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: **Hubungan Deskriptif Domain-Domain Kepemimpinan, Motivasi Pegawai dan Kinerja Organisasi di Klinik Kesehatan Yadika Petukangan, Jakarta Selatan.**

Tesis ini di susun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Sumber Daya Manusia pada Program Pascasarjana Universitas Satya Negara Indonesia (USNI).

Penulis menyadari bahwa tesis dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan tesis ini.

Secara khusus penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Yusriani Sapta Dewi M.Si., selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak Adolpino Nainggolan, S.E., M.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.
3. Bapak Prof. Dr. Lijan P. Sinambela, M.M., M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberikan pengarahan dalam penyusunan tesis ini dengan sabar dan bijaksana.
4. Bapak Ir. Samuel A.M. Littik, M.Sc., M.M., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberikan pengarahan dalam penyusunan tesis ini dengan sabar dan bijaksana.
5. Staf jajaran program Pascasarjana Universitas Satya Negara Indonesia.
6. dr. Prihadi Gunawan M.M., beserta jajaran staf Klinik Kesehatan Yadika Petukangan, Jakarta Selatan, yang telah bersedia meluangkan waktu dan

tenaganya dalam memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan tesis ini.

7. Bapak Letkol (Purn) Dopa Manurung dan Ibu Ev.St. Albine Simanjuntak, selaku orangtua saya yang selalu memberikan dukungan, perhatian, nasehat-nasehat berharga yang tiada henti-hentinya serta doanya selama ini kepada penulis.
8. *My beloved wife*, Dumaria Christiana Rosalinda Siagian S.Kom., atas dukungan, pengertian dan doanya selama ini kepada penulis.
9. Verry Patar Sihombing S.T., teman seperjuangan dalam menyelesaikan kuliah di Program Pascasarjana Universitas Satya Negara Indonesia, atas bantuannya, semangat dan kebersamaannya selama ini.
10. Iwan Pardede S.E., M.M., atas dukungan dan masukan berharganya dalam penyelesaian tesis ini.
11. Kepada semua pihak yang telah membantu terlaksananya tesis ini, terima kasih atas doa dan dukungannya.

Semoga semua bantuan dan dorongan yang diberikan akan mendapat pahala dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhirnya kepada segenap pembaca, penulis mohon maaf yang sedalam-dalamnya jika terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penulisan tesis ini dan semoga tesis ini membawa manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 29 Agustus 2017

Penulis

Denni Henson

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	
TANDA PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	i
TANDA PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Perumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Kegunaan Penelitian	7
1.6.1 Kegunaan Teoritik	7
1.6.2 Kegunaan Praktis	7
1.7 Sistematika Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Kepemimpinan	9
2.1.2 Motivasi Pegawai	13
2.1.3 Kinerja Organisasi	17
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Penelitian	23
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	25

3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	26
3.2.1 Tempat Penelitian	26
3.2.2 Waktu Penelitian	27
3.3 Fokus Penelitian	27
3.4 Fenomena Pengamatan	28
3.5 Informan Penelitian	29
3.6 Instrumen Penelitian	29
3.7 Pengumpulan Data.....	30
3.7.1 Jenis Data	30
3.7.2 Metode Pengumpulan Data	30
3.8 Teknik Pengolahan Data	32
3.8.1 Reduksi Data	32
3.8.2 Penyajian Data	33
3.8.3 Menarik Kesimpulan Atau Verifikasi	33
3.9 Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Temuan Penelitian	37
4.2 Jenis Pertanyaan Dan Penjelasannya Berdasarkan Domain	69
4.3 Analisis data selesai di lapangan	71
4.3.1 Analisis Domain	71
4.3.2 Analisis Taksonomi	78
4.4 Pembahasan Terhadap Temuan Penelitian	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 List Dokter Klinik Yadika Petukangan	2
Tabel 1.2 List Pegawai Klinik Yadika Petukangan	3
Tabel 4.1 Jenis Pertanyaan Berdasarkan Domain Kepemimpinan	69
Tabel 4.2 Jenis Pertanyaan Berdasarkan Domain Motivasi Pegawai	70
Tabel 4.3 Jenis Pertanyaan Berdasarkan Domain Kinerja Organisasi	71
Tabel 4.4 Analisis Domain Kepemimpinan	72
Tabel 4.5 Analisis Domain Motivasi Pegawai	74
Tabel 4.6 Analisis Domain Kinerja Organisasi	76
Tabel 4.7 Pelayanan Klinik Yadika Petukangan.....	81



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 Analisis Taksonomi Kepemimpinan	78
Gambar 4.2 Analisis Taksonomi Motivasi Pegawai	78
Gambar 4.3 Analisis Taksonomi Kinerja Organisasi	79

