



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. UNILAB PERDANA**

TESIS

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen*

**AZIZAH RAHMAWATI
041401603125018**

**PROGRAM STUDI MASTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS SATYA NEGARA
INDONESIA
JAKARTA 2017**



**THE EFFECT OF LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL
CULTURE AND COMPETENCY TO EMPLOYEE'S
PERFORMANCE OF
PT. UNILAB PERDANA**

THESIS

*In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of
Master of Management*

**AZIZAH RAHMAWATI
041401603125018**

**MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM
POSTGRADUATE PROGRAM OF SATYA NEGARA
INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA 2017**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Unilab Perdana. Visi dan misi dari suatu perusahaan akan terwujud bila salah satu faktor penting yaitu kualitas sumber daya manusia terus dijaga dan ditingkatkan, sebagaimana dunia bisnis sekarang dituntut menciptakan kinerja karyawan yang tinggi untuk pengembangan perusahaan. Penelitian ini menggunakan kinerja karyawan sebagai variabel terikat, kepemimpinan, budaya organisasi dan kompetensi sebagai variabel bebas. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji model, dan analisis regresi linier. Data-data yang telah diolah menggunakan program SPSS 20.

Berdasarkan data F hitung ($24,710$) $>$ F tabel ($3,009$) dan signifikansi $<$ $0,05$ ($0,000 < 0,05$), maka H_0 ditolak. Jadi dapat disimpulkan bahwa Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kompetensi kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Berdasarkan output diperoleh nilai R^2 sebesar $0,420$, artinya persentase sumbangan pengaruh variabel Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kompetensi kerja terhadap pencapaian kinerja adalah sebesar $42,0\%$, sedangkan sisanya sebesar $58,0\%$ dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak diteliti.

Kata kunci: kepemimpinan, budaya organisasi, kompetensi, kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of leadership, organizational culture and competency on the employee's performance of PT. Unilab Perdana. Vision and mission of a company will be realized if one of the important factors is the that quality of human resources is continuously maintained and improved, as the world of business recently requires high employee performance for the development of the company. This research uses employee's performance as dependent variable, leadership, organizational culture and competence as independent variable. The analysis used included validity test, reliability test, classical assumption test, model test and linear regression analysis. The data is processed by using SPSS 20 program.

Based on F count data (24,710) > F table (3,009) and significance <0,05 (0,000 <0,05), then H₀ is rejected. So it can be concluded that Leadership, Organizational Culture and Competence together have a significant effect on employee's performance. Based on the output R² value is 0.420, it means that the percentage contribution of Leadership, Organizational Culture, and Competence variables against employee's performance achievement is 42.0%, while the remaining 58.0% influenced by other variables that are not researched.

Keywords: leadership, organizational culture, competency, employee's performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis sampaikan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini tepat pada waktunya, Salawat beserta salam Penulis sampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah berjasa dan menjadi teladan bagi umat manusia

Penulisan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Program Strata Dua (S2) Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Pascasarjana Universitas Satya Negara Indonesia. Penulis berharap agar tesis ini dapat bermanfaat tidak hanya untuk Penulis tapi juga untuk masyarakat luas. Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak akan bisa selesai tepat waktu tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan semangat kepada Penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Yusriani Sapta Dewi, M.Si selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia
2. Adolpino Nainggolan, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia
3. Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi selaku Pembimbing AkaZXdemic I. Terima kasih telah meluangkan waktunya ditengah kesibukan Bapak untuk memberikan bimbingan, saran dan bantuan dalam penyusunann tesis ini.
4. Dr. Darlius, SE., MM selaku Pembimbing II dan Ketua Program Studi. Terima kasih atas waktu, saran dan kritik yang telah diberikan dalam penyusunan tesis ini.
5. Ir. Supandi MM., selaku Direktur PT. Unilab Perdana yang telah memberikan izin untuk penelitian di PT. Unilab Perdana.
6. Ridwan, ST., MM., selaku Kepala Divisi Marketing PT. Unilab Perdana

7. Sugandi dan anak-anak tersayang yang selalu memberikan semangat dan motivasi sampai tesis ini tersusun sehingga penulis dapat menyelesaikan program studi pascasarjana di Universitas Satya Negara Indonesia
8. Orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa.
9. Teman-teman PT. Unilab Perdana yang selalu membantu dalam penelitian ini

Penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan dalam penyusunan tesis ini, peneliti sangat mengarapkan saran dan kritik membangun dari pembaca.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi peneliti dalam pengalaman ilmu suber daya manusia dan pembaca dapat mencontoh sikap mental yang baik dan dapat diterapkan dalam kehidupan sehari-hari



Penulis

Azizah Rahmawati

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya, bahwa tesis saya ini tidak plagiat. Dan merupakan hasil studi, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan komisi dosen pembimbing I dan pembimbing II yang ditetapkan dengan surat keputusan ketua program studi magister manajemen Universitas Satya Negara Indonesia, Jakarta.

Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 23 Agustus 2017

Azizah Rahmawati



DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak	i
Kata Pengantar	iii
Pernyataan	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Perumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Kepemimpinan.....	9
2.1.1.1 Kepemimpinan Transformasional	10
2.1.1.2 Kepemimpinan Transaksional	13
2.1.2 Budaya Organisasi	16
2.1.3 Kompetensi	23
2.1.4 Kinerja Karyawan	30
2.2 Kerangka Pemikiran.....	36
2.3 Hipotesis Penelitian	38
2.4 Penelitian Yang Relevan.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	45
3.2 Metode Penelitian	45
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	45

3.3.1 Populasi Penelitian.....	45
3.3.2 Sampel Penelitian.....	45
3.4 Desain Penelitian	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6 Teknik Analisis Data	51

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil PT. Unilab Perdana.....	57
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Unilab Perdana.....	57
4.1.2 Perkembangan PT. Unilab Perdana	58
4.1.3 Evaluasi Kinerja di PT. Unilab Perdana	59
4.2 Karakteristik Responden.....	61
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan....	63
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	64
4.3.1 Analisis Deskripsi Variabel Kepemimpinan (X1)	64
4.3.2 Analisis Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X2)	65
4.3.3 Analisis Deskripsi Variabel Kompetensi (X3)	68
4.3.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....	70
4.4 Uji Validitas dan Realibilitas Alat Ukur.....	71
4.4.1 Uji Validitas	71
4.4.2 Uji Realibilitas	74
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	75
4.5.1. Hasil Uji Normalitas	75
4.5.2 Hasil Uji Multikolinieritas	76
4.5.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	77
4.5.4 Hasil Uji Autokorelasi	78
4.5.5 Hasil Uji Linieritas.....	79
4.5.6 Analisis Regresi Linier Parsial Berganda	81

4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
4.6.1 Pagaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	88
4.6.2 Penelitian Terdahulu Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	89
4.6.3 Pagaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan..	90
4.6.4 Penelitian Terdahulu Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	90
4.6.5 Pagaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	91
4.6.6 Penelitian Terdahulu Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	92
4.6.7 Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kompetensi secara simultan terhadap Kinerja.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	101



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jasa Laboratorium Lingkungan Tahun 2014 – 2016	4
Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan.....	43
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	52
Tabel 3.2 Skala Likert.....	54
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	64
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	64
Tabel 4.6 Deskripsi Data Kinerja Karyawan	65
Tabel 4.7 Deskripsi Data Kepemimpinan.....	66
Tabel 4.8 Deskripsi Data Budaya Organisasi	68
Tabel 4.9 Deskripsi Data Kompetensi	69
Tabel 4.10 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	70
Tabel 4.11 Uji Validitas Kepemimpinan	71
Tabel 4.12 Uji Validitas Budaya Organisasi.....	72
Tabel 4.13 Uji Validitas Kompetensi.....	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Masing-masing Variabel	74
Tabel 4.15 Uji Normalitas.....	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas	76
Tabel 4.17 Dasar Pengambilan Keputusan	79
Tabel 4.18 Hasil Uji Autokorelasi	79
Tabel 4.19 Nilai koefisien Determinasi Variabel Kepemimpinan atas Variabel Kinerja Karyawan.....	80
Tabel 4.20 t-hitung dan signifikansi Variabel Kepemimpinan (X_1) atas Kinerja Karyawan (Y).....	81
Tabel 4.21 Linieritas Hitung dan Signifikansi Variabel Kepemimpinan (X_1)	

atas Kinerja Karyawan (Y).....	82
Tabel 4.22 Nilai koefisien Determinasi Variabel Budaya Organisasi atas Variabel Kinerja Karyawan.....	83
Tabel 4.23 t-hitung dan signifikansi Variabel Budaya Organisasi (X_2) atas Kinerja Karyawan (Y).....	84
Tabel 4.24 Linieritas Hitung dan Signifikansi Variabel Budaya Organisasi (X_2) atas Kinerja Karyawan (Y)	85
Tabel 4.25 Nilai koefisien Determinasi Variabel Kompetensi atas Variabel Kinerja Karyawan	85
Tabel 4.26 t-hitung dan signifikansi Variabel Kompetensi (X_3) atas Kinerja Karyawan (Y).....	86
Tabel 4.27 Linieritas Hitung dan Signifikansi Variabel Kompetensi (X_3) atas Kinerja Karyawan (Y).....	87
Tabel 4.28 Nilai koefisien Determinasi Variabel Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kompetensi atas Variabel Kinerja Karyawan	88
Tabel 4.29 Persamaan Regresi Berganda Variabel Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kompetensi atas Kinerja Karyawan	89
Tabel 4.30 ANOVA Test Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kompetensi atas Kinerja Karyawan	90
Tabel 4.31 Koefisien Determinasi.....	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Jasa Laboratorium Berdasarkan Jumlah Komoditi.....	4
Gambar 2.1 Tiga Pilar Utama Perubahan	28
Gambar 2.2 Karakteristik Kompetensi.....	29
Gambar 2.3 Model Kerangka Berfikir Penelitian.....	42
Gambar 4.1 Histogram Kinerja Karyawan.....	66
Gambar 4.2 Histogram Kepemimpinan	67
Gambar 4.3 Histogram Budaya Organisasi.....	68
Gambar 4.4 Histogram Kompetensi.....	70
Gambar 4.5 Grafik PP Plot Kepemimpinan (X_1) dengan Kinerja Karyawan (Y).....	75
Gambar 4.6 Grafik PP Plot Budaya Organisasi (X_2) dengan Kinerja Karyawan (Y).....	75
Gambar 4.7 Grafik PP Plot Kompetensi (X_3) dengan Kinerja Karyawan (Y).	76
Gambar 4.8 Grafik Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan.....	78
Gambar 4.9 Grafik Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	78
Gambar 4.10 Grafik Kompetensi dengan Kinerja Karyawan	78