



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN DAN
BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PT. METROPOLITAN RETAILMART)**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Magister Manajemen

MUHAMMAD APRIANSYAH

041501603125004

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA 2017**

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PT METROPOLITAN RETAILMART)

Tesis, Program Pascasarjana Magister manajemen Universitas Satya Negara Indonesia.2017 (Muhammad Apriansyah)

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode diskriptif kuantitatif, untuk mengetahui pengaruh variabel independen yaitu : motivasi kerja, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan sebagai variabel dependen dengan mengambil 54 sampel pada total populasi 117 karyawan di PT. Metropolitan Retailmart, Jakarta. Berdasarkan analisa data dan pembahasan penelitian secara menyeluruh, maka ditemukan bahwa (1) Terdapat pengaruh motivasi kerja dengan kepuasan kerja sebesar 47,6% dengan nilai korelasinya sebesar 0,690 yang mempunyai tingkat korelasinya kuat, (2) Terdapat pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja yang tidak signifikan, terdapat nilai R square sebesar 0,1% dengan nilai korelasinya sebesar -0,035 yang berarti tingkat korelasinya dibawah sangat rendah, (3) terdapat pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja sebesar 30.9% dengan nilai korelasinya sebesar 0.555 yang berarti tingkat korelasinya juga sedang dan (4) terdapat pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan dan budaya organisasi secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja sebesar 53.9 % dengan nilai korelasinya 0.752 yang berarti tingkat korelasinya kuat.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kepuasan kerja karyawan.

ABSTRACT

INFLUENCE OF MOTIVATION IN WORKING AND EMPLOYEES, LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE SATISFACTION (CASE STUDY PT METROPOLITAN RETAILMART.

Thesis, Graduate Program Master of Management of Satya Negara Indonesia University 2017 (Muhammad Apriansyah)

The research was conducted by using quantitative descriptive method to determine the influence of independent variables namely : motivation in working, leadership and organization culture toward the employees' satisfaction in working as the dependent variable. Samples taken are 54 respondents from the total population of 117 employees at PT.Metropolitan retailmart , Jakarta Considering the data analysis and results of research as a whole, it can be inferred that (1) there is an influence between motivation in working towards the employees' satisfaction in working by 47,6% which the value of the correlation is 0,446 means strong in (2) There is influence of leadership towards job satisfaction Which is not significant, there is a R square value of 0.1% with a correlation value of -0.035 which means the correlation level below very low, (3) there is influence of organizational culture on job satisfaction of 30.9% with the correlation value of 0.555 which means the correlation level also Medium and (4) there is influence motivation in working , leadership and organizational culture together towards job satisfaction equal to 53.9% with correlation value 0.752 which means strong correlation level

Keywords: Motivation in working , Leadership, Organizational Culture and Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahua ta'ala, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “ Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus PT Metropolitan Retailmart) , Sholawat dan salam juga penulis sampaikan kepada Nabi besar, Nabi Muhammad Saulallahu alaihi wassalam beserta keluarga dan sahabatnya. Tesis ini diajukan guna melengkapi syarat dalam mencapai gelar Magister Manajemen jenjang pendidikan Strata Dua Program Studi Sumber Daya Manusia pada Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia . Pada penyelesai tesis ini, penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini sulit untuk dapat terwujud tanpa ada bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik, khususnya kepada:

1. Ibu Dr.Yusriani Sapta Dewi,Msi.,selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia (USNI).
2. Bapak Prof. Dr.Lijan P.Sinambela,MM.,MPD selaku dosen pembimbing ke-1, yang dengan penuh kesabaran dan ketulusannya memberikan arahan dan bimbingan yang sangat berarti dalam penulisan tesis ini.
3. Bapak Dr .Darlius ,SE, MM selaku dosen pembimbing ke-2, yang sangat mendukung terhadap penulis dalam memberikan bimbingan yang sangat berguna dalam penulisan tesis ini.
4. Para Dosen program magister manajemen Universitas Satya Negara Indonesia Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berharga selama masa perkuliahan.
5. Keluarga besar, PT. Metropolitan Retailmart dan tim operasariional yang telah memberikan kesempatan dan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

6. Ayahanda H.M.Yusuf Hasanuddin, dan Ibunda Dra. Hj Syahro Aini yang selalu membantu materi dan doanya kepada penulis
7. Istri penulis, Dian Eka Sari, SE, yang tidak kenal lelah memberikan semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
8. Pangki dan Istri, yang membantu memberikan sumbang saran dalam proses penulisan tesis kepada penulis.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, dengan segala bentuk bantuan baik moril maupun materil hingga dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulis sangat menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima segala saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan tesis ini. Penulis berharap tesis ini dapat memberi kontribusi yang bermanfaat bagi pembaca dan penulis khususnya.

Jakarta, 14 Agustus 2017

Penulis,

(Muhammad Apriansyah)

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Lembar Pernyataan.....	iv
Abstrak	v
<i>Abstract</i>	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HEPOTESA	11
2.1. Hasil Kajian Yang Relevan.....	11
2.2. Kajian Teori	20
2.2.1 Motivasi Kerja	20
2.2.2. Teori –Teori Motivasi Kerja	19
2.2.3. Kepemimpinan	26
2.2.4. Teori-Teori Kepemimpinan	27
2.2.5. Budaya Organisasi	33
2.2.6. Teori Teori Budaya Organisasi	34
2.2.7. Kepuasan Kerja	43
2.2.8. Teori-Teori Kepuasan Kerja	47
2.2.3. Kerangka Berpikir.....	57
1. Kepuasan Kerja	58
2. Pengaruh Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	59
3. Pengaruh Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja.....	58
4. Pengaruh Budaya Organisasi dengan Kepuasan kerja	60
5. Pengaruh Motivasi kerja, Kepemimpinan dan Budaya organisasi secara bersama-sama terhadap Kepuasan Kerja.....	61
2.2.4. Hepotesis Penelitian.....	64
BAB III METODE PENELITIAN	65
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	65

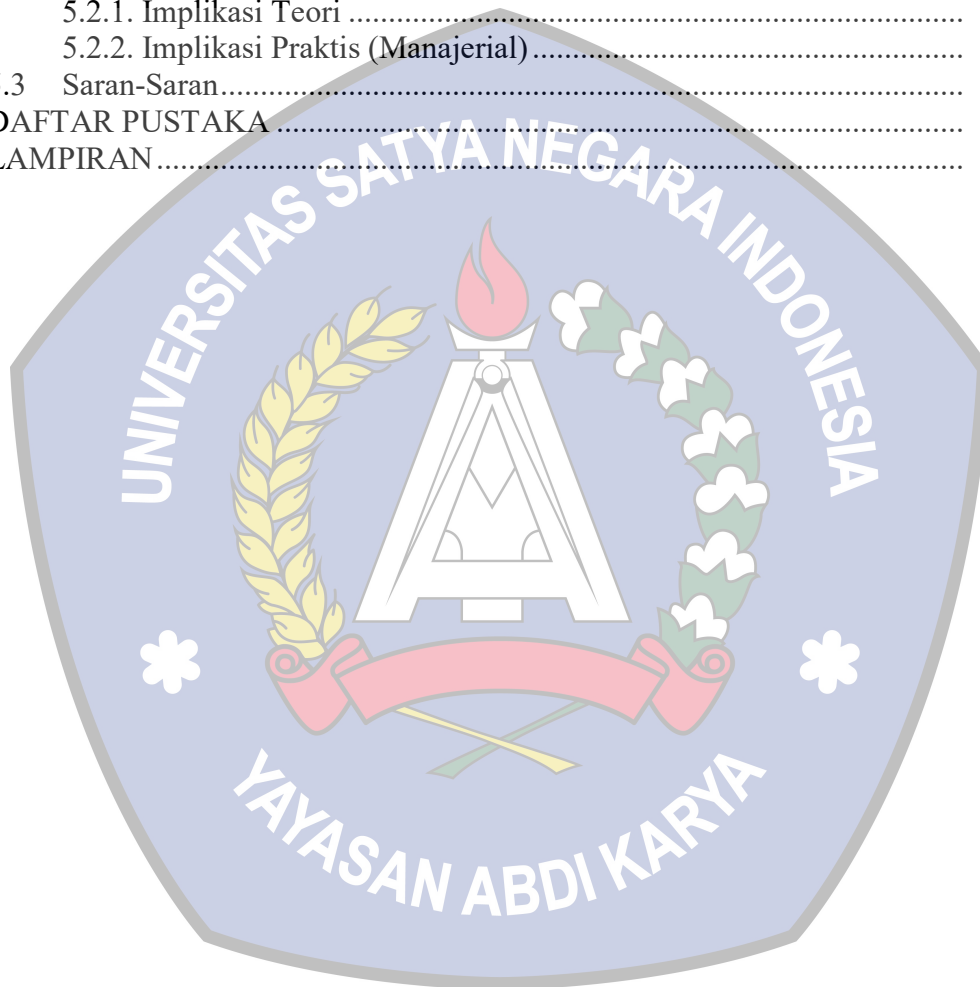
3.2 Populasi Dan Sampel	65
3.4.Design Penelitian	66
3.5.Definisi Konseptual, Instrumen Penelitian, Definisi Operasional- Dan Pengukuran	67
3.5.1 Variabel Motivasi Kerja (X_1)	67
3.5.1.1 Definisi konseptual Variabel Motivasi Kerja (X_1)	67
3.5.1.2 Definisi Operational Variabel Motivasi Kerja (X_1)	67
3.5.1.3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Motivasi Kerja (X_1)	68
3.5.2. Variabel Kepemimpinan (X_2)	68
3.5.2.1. Definisi konseptual Variabel Kepemimpinan (X_2)	69
3.5.2.2. Definisi Operational Variabel Kepemimpinan (X_2)	69
3.5.2.3. Kisi-kisi Instrumen Variabel Kepemimpinan (X_2)	69
3.5.3. Variabel Budaya Organisasi (X_3)	70
3.5.3.1. Definisi konseptual Variabel Budaya Organisasi (X_3)	70
3.5.3.2 Definisi Operational Variabel Kepemimpinan (X_3)	70
3.5.3.3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Kepemimpinan (X_3)	70
3.5.4. Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	71
3.5.4.1. Definisi konseptual Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	71
3.5.4.2 Definisi Operational Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	71
3.5.4.3 Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	71
3.6. Pengukuran Variabel	72
3.7. Teknik Pengumpulan Data	73
3.8. Teknik Analisis	74
3.8.1 Uji Validitas	74
3.8.2 Uji Reabilitas	75
3.9. Uji Asumsi Klasik	75
3.9.1. Uji Normalitas	75
3.9.2. Uji Multikolinearitas	76
3.9.3 Uji Autokorelasi	76
3.9.4. Uji Nilai Koefisien (r) dan Adjusted R Square	78
3.9.5. Uji Heterokedastisitas	79
3.10. Uji Hepotesis	79
3.10.1. Uji Signifikan Pengaruh Parsial (individual test)	78
3.10.2. Uji Sigifikan Simultan (Uji F)	80
3.11. Regresi Linier Berganda	81

BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	82
4.2 Gambaran Umum Responden	83
4.3 Penilaian Resonden Setiap Variabel	83
4.3.1. Penilaian Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X_1)	83
4.3.2. Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan (X_2)	84
4.3.3. Penilaian Responden Terhadap Variabel	

Budaya Organisasi (X ₃).....	85
4.3.4.Penilaian Responden Terhadap Variabel	
Kepuasan Kerja (Y).....	86
4.4. Uji Validitas dan Reliabilitas	86
4.4.1 Uji Validitas	86
1. Hasil uji Validitas Variabel Motivasi kerja (X ₁).....	86
2. Hasil uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X ₂)	88
3. Hasil uji Validitas Budaya Organisasi (X ₃)	89
4. Hasil uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	90
4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	91
1. Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X ₁).....	92
2. Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan (X ₂).....	93
3. Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi (X ₃).....	93
4. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y)	93
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	94
4.5.1 Uji Normalitas.....	94
4.5.2 . Uji Multikolinieritas.....	98
4.5.3 . Uji Heterokedastisitas	99
4.5.4. Uji Autokorelasi.....	101
4.6 . Pengujian Hipotesis Antar Variabel	103
4.6.1 Uji Korelasi antar variabel	103
4.7. Uji Regresi Parsial.....	105
4.7.1 Uji Regresi Parsial Variabel Motivasi Kerja (X ₁) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan(Y)	105
4.7.2.Uji Regresi Parsial Variabel Kepemimpinan (X ₂) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan(Y)	106
4.7.3 Uji Regresi Parsial Variabel Budaya Organisasi (X ₃) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	109
4.8. Uji Regresi Simultan Variabel Motivasi Kerja(X ₁), Kepemimpinan(X ₂), Dan Budaya Organisasi (X ₃) secara bersama-sama terhadap Kepuasan Kerja Karyawan(Y)	109
1.Hasil uji koefesien korelasi (r) ganda	109
2. Hasil uji <i>Adjusted</i> (r ²).....	110
3. Hasil Persamaan regresi Ganda	110
4.9. Uji Regresi berganda Secara Simultan (uji F).....	113
4.10. Pembahasan Hasil Penelitian	114
4.10.1.Motivasi Kerja.....	114
4.10.2.Kepemimpinan	116
4.10.3.Budaya Organisasi	116

4.10.4 Motivasi Kerja,Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	123
5.2 Implikasi Penelitian.....	124
5.2.1. Implikasi Teori	124
5.2.2. Implikasi Praktis (Manajerial)	124
5.3 Saran-Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN.....	132



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data <i>Turn over</i> karyawan	4
Tabel 1.2. Kegiatan Pengarahan dan Rapat yang oleh Manajer Store dan Supervisor PT Metropolitan Retailmart	6
Tabel 2.1. Ringkasan Teoritik Motivasi Kerja	23
Tabel 2.2. Ringkasan Teoritik Kepemimpinan.....	30
Tabel 2.3. Ringkasan Teoritik Budaya Kerja	40
Tabel 2.4. Ringkasan Teoritik Kepuasan Kerja	50
Tabel 3.1. Kisi-Kisi Instrumen Motivasi Kerja.....	67
Tabel 3.2. Kisi-kisi Instrumen Kepemimpinan	68
Tabel 3.3. Kisi-Kisi Instrument Variabel Budaya organisasi	69
Tabel 3.4. Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja	71
Tabel 3.6. Koefisien Korelasi.....	77
Tabel 4.1. Hasil Penilaian Motivasi Kerja	82
Tabel 4.2. Hasil Penilaian Responden Kepemimpinan.....	83
Tabel 4.3. Hasil Penilaian Responden Budaya Organisasi	84
Tabel 4.4. Hasil Penilaian Responden Kepuasan Kerja Karyawan	85
Tabel 4.5. Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	86
Tabel 4.6. Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	87
Tabel 4.7. Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	88
Tabel 4.8. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	89
Tabel 4.9. Interpretasi Nilai Reliabilitas.....	90
Tabel 4.10. Reliabilitas Motivasi kerja	91
Tabel 4.11. Reliabilitas Kepemimpinan	91
Tabel 4.12. Reabilitas Budaya Organisasi.....	92
Tabel 4.13. Reabilitas Kepuasan kerja Karyawan.....	92
Tabel 4.14. Hasil uji Normalitas	93

Tabel 4.15.	Nilai Asymp.sig (2-tailed)	94
Tabel 4.16.	Hasil Uji Multikolinieritas	97
Tabel 4.17.	Hasil Uji Autokorelasi	100
Tabel 4.18.	Hasil Uji Autokorelasi dengan Run Test	101
Tabel 4.19.	Hasil Uji Korelasi (r) Tunggal antar Variabel	102
Tabel 4.20.	Hasil Uji Koefisien Korelasi Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	104
Tabel 4.21.	Hasil Uji Regresi Parsial Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	103
Tabel 4.22.	Hasil Uji Koefisien Korelasi Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	106
Tabel 4.23.	Hasil Uji Regresi Parsial Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	106
Tabel 4.24.	Hasil Uji Koefisien Korelasi Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	107
Tabel 4.25.	Hasil Uji Regresi Parsial Budaya organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	108
Tabel 4.26.	Hasil Uji Koefisien Korelasi Ganda	109
Tabel 4.27.	Hasil Uji hopetesis Koefisien Korelasi Ganda	111
Tabel 4.28.	Uji Regresi berganda dengan Uji F	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Motivasi dalam kepuasan kerja	58
Gambar 2.2 Model Kerangka Berpikir Penelitian.....	62
Gambar 4.1 Hasil uji Normalitas Motivasi kerja dengan P P Plot.....	95
Gambar 4.2. Hasil uji Normalitas Kepemimpinan dengan P P Plot.....	95
Gambar 4.3. Hasil uji Normalitas Budaya Organisasi dengan P P Plot.....	96
Gambar 4.4. Hasil uji Normalitas Budaya Organisasi dengan P P Plot.....	96
Gambar 4.5. Hasil uji Heterokedasitas Motivasi kerja Dengan Scatterplot.....	98
Gambar 4.6. Hasil uji Heterokedasitas Kepemimpinan Dengan Scatterplot.....	98
Gambar 4.7. Hasil uji Heterokedasitas Budaya Organisasi Dengan Scatterplot.....	99
Gambar 4.8. Hasil uji Heterokedasitas Kepuasan Kerja Dengan Scatterplot.....	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1. Instrumen Penelitian.....	133
Lampiran	2. Skor Hasil Uji Coba Kuestioner.....	141
Lampiran	3. Skor Hasil Akhir Kuestioner.....	143
Lampiran	4. Hasil Pengelohan Data SPSS Ver. 24, Uji Valitidas dan Reliabilitas.....	147
Lampiran	5. Hasil pengolahan Data SPSS ver 24, Uji Normalitas.....	160
Lampiran	6. Hasil Pengelolahan Data SPSS Ver.24, Uji-Multikolinerlitas UjiAutokorelasi.....	161
Lampiran	7. Hasil Pengelolahan Data SPSS Ver.24, Uji Korelasi.....	164
Lampiran	8. Hasil Pengolahan Data SPSS ver 24. Uji T Semua Variabel.....	166
Lampiran	9. Tabel Titik Presentasi Distribusi d.f = 41- 80.....	178
Lampiran.	10. Tabel Titik Presentasi Distribusi F, d.f = 46- 90.....	179
Lampiran	11. Tabel r Product Moment Pada Sig 0.05.....	180