

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PADA PT. DIPA PHARMALAB INTERSAINS**

SKRIPSI

Program Studi FE Manajemen



OLEH

NAMA : Aris Setiawan

NIM : 041201503125048

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2016

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PADA PT. DIPA PHARMALAB INTERSAINS**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1



OLEH

NAMA : Aris Setiawan

NIM : 041201503125048

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : ARIS SETIAWAN

NIM : 0411201503125048

Program Studi : FE Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juli 2016

Materai 6000

(Aris Setiawan)

041201503125048

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Aris Setiawan
NIM : 041201503125048
JURUSAN : FE Manajemen
KONSENTRASI : MSDM
JUDUL SKRIPSI : “Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Dipa Pharmalab Intersains”

TANGGAL UJIAN : 16 Agustus 2016



(Adolpino Nainggolan, SE, M.Ak)

(GL. Hery Prasetya, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

“PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. DIPHA
PHARMALAB INTERSAINS”

Oleh

Nama : Aris Setiawan

NIM : 041201503125048

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 16 Agustus 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji / Pembimbing I

(Guston Sitorus, SE.,MM)

Anggota Penguji

Anggota Penguji

(Dr. Arifin Saigian, SE, MM)

(Hendri Jopanda, SE, MSi)

Kata Pengantar

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat dan Ridho-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT DIPA PHARMALABS INTERSAINS”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Dalam penyusunan Skripsi ini Penulis tidak akan dapat menyelesaikan tepat waktu tanpa bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis meucapkan terima kasih kepada :

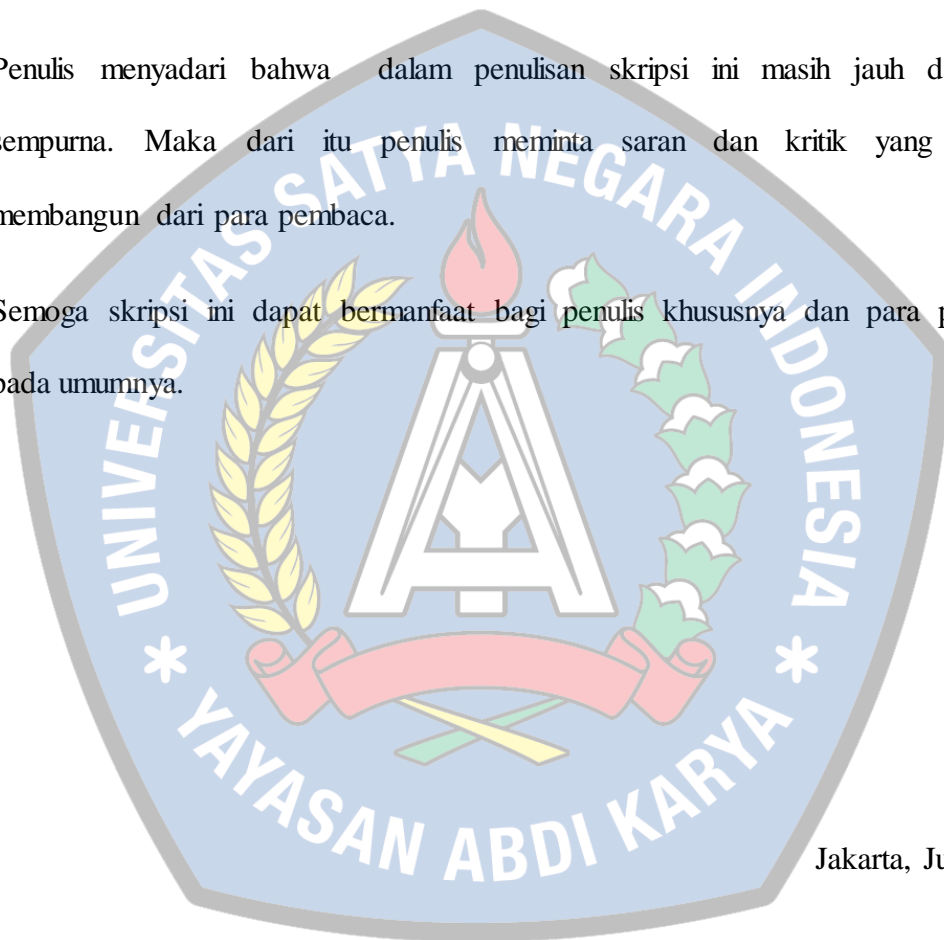
1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Prof. Dr. Lijan P.Sinambela, MM, MPd.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Adolpino Nainggolan,SE.,M.Ak, yang telah membantu dan memberikan izin kepada Penulis untuk melakukan kegiatan penelitian.

3. Ketua Jurusan Manajemen, GL. Hery Prasetya, SE., MM
4. Dosen Pembimbing, Guston Sitorus, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dalam proses penulisan skripsi.
5. Dosen Pembimbing, Dr. Arifin Saigian, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dalam proses penulisan skripsi.
6. Semua Dosen Fakultas Ekonomi beserta staff TU yang telah banyak membantu Penulis selama mengikuti perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
7. Semua Direksi Pimpinan PT Dipa Pharmalabs Intersains yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh karyawan PT. Dipa Pharmalabs Intersains dan Team PICA yang telah mendukung untuk proses penyusunan skripsi.
9. Ibu Diana Shantika Sari sebagai Asisten Manajer PICA dan Mustika Rogayah sebagai Koordinator Sales Support PICA yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk berkuliah sambil bekerja.
10. Bapak, Ibu dan adikku yang senantiasa memberikan dukungan dan do'a terbaik untuk Penulis.
11. Saudara-saudara tercinta yang telah banyak memberikan dorongan, semangat, kasih sayang dan bantuan baik secara moril maupun materil demi lancarnya penyusunan skripsi ini.
12. Maryati, Siska, Devit, Tara, Eka, dan Eli yang selalu memberikan semangat dan telah memberikan informasi-informasi yang sangat penting dalam proses penyusunan skripsi ini.

13. Teman-teman dan sahabat-sahabat di kampus FE Manajemen USNI Angkatan 2012, terima kasih untuk support dan sharing positif dari kalian semua.
14. Dan semua pihak yang telah mendukung penulisan skripsi ini. Terimakasih semua.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis meminta saran dan kritik yang sifatnya membangun dari para pembaca.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.



Jakarta, Juli 2016

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, kepuasan kerja dan motivasi kerja. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan yang bekerja di PT. Dipa Pharmalab Intersains. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode sampel jenuh, sampel untuk penelitian ini berjumlah 50 orang, metode analisis yang digunakan adalah Regresi Linear Berganda. Penelitian ini juga menguji data dengan menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Heteroskedastisitas, Uji Multikolinieritas, Uji Autokorelasi, Uji Parsial, Uji Simultan dan Uji Koefisien Determinasi.

Berdasarkan data yang dikumpulkan pada PT. Dipa Pharmalab Intersains pada penelitian ini, menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh sebesar 18,3% terhadap produktivitas karyawan, kepuasan kerja berpengaruh sebesar 17,5% terhadap produktivitas karyawan dan motivasi kerja berpengaruh sebesar 39,5% terhadap produktivitas karyawan. Variabel yang paling dominan berpengaruh dalam penelitian ini adalah pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan yang mencapai 39,5%. Selain itu, disiplin kerja, kepuasan kerja dan motivasi kerja berpengaruh secara simultan sebesar 86% terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata kunci : disiplin kerja, kepuasan kerja, motivasi kerja , produktivitas karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work discipline, job satisfaction and motivation. This study uses primary data obtained by distributing questionnaires to employees working in PT. Dipa Pharmalabs Intersains. Sampling was conducted using saturated sample, the sample for this study was 50 people, the analysis method used is multiple linear regression. The study also examined the data using the Test Validity, reliability test, Normality Test, Heteroskidadity test, multicollinearity test, autocorrelation test, Partial Test, Simultaneous test and Coefficient of Determination test.

Based on data collected on PT. Dipa Pharmalabs Intersains in this study, suggesting that the labor discipline effect of 18.3% on employee productivity, job satisfaction affects 17.5% on employee productivity and motivation at 39.5% effect on employee productivity. The most dominant variable in this study was the effect of work motivation on employee productivity, which reached 39.5%. In addition, work discipline, job satisfaction and work motivation influence simultaneously by 86% on employee productivity.

Keywords: work discipline, job satisfaction, work motivation, productivity of employees.



DAFTAR ISI

	Halaman
Pengesahan Pembimbing Skripsi	i
Kata Pengantar	ii
Abstrak	iii
Daftar isi	iv
Daftar Tabel.....	v
Daftar Gambar.....	vi
Daftar Lampiran	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Pembatasan Masalah.....	9
1.5 Tujuan penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 * Produktivitas Kerja	
2.1.1 Definisi Produktivitas Kerja.....	12
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas.....	13
2.1.3 Peningkatan Produktivitas.....	14
2.1.4 Indikator Produktivitas.....	16
2.2 Disiplin Kerja	
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	17
2.2.2 Macam-Macam Disiplin Kerja.....	18
2.2.3 Pendekatan Disiplin kerja.....	19
2.2.4 Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin.....	20
2.2.5 Indikator-Indikator Kedisiplinan.....	22
2.3 Kepuasan Kerja	
2.3.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	23

2.3.2	Teori Kepuasan Kerja.....	25
2.3.3	Variabel Kepuasan Kerja.....	27
2.3.4	Sebab-Sebab Kepuasan Kerja.....	28
2.4	Motivasi Kerja	
2.4.1	Definisi Motivasi Kerja.....	29
2.4.2	Teori Proses Motivasi.....	31
2.4.3	Teori Motivasi.....	32
2.4.4	Unsur-Unsur Motivasi.....	37
2.4.5	Indikator-Indikator Motivasi Kerja.....	38
2.5	Penelitian terdahulu.....	39
2.6	Hubungan Pengaruh Variabel (X) Terhadap Variabel (Y)...	41
2.7	Kerangka Berpikir.....	44
2.8	Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Gambaran umum Perusahaan	
3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	47
3.1.2	Visi dan Misi.....	48
3.1.3	Stuktur Organisasi.....	49
3.2	Waktu dan tempat penelitian.....	50
3.3	Desain penelitian	50
3.4	Hipotesis Statistik.....	51
3.5	Vaiabel dan skala pengukuran	
3.5.1	Variabel.....	52
3.5.2	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	53
3.5.3	Skala Pengukuran.....	55
3.6	Metode pengumpulan data.....	56
3.7	Jenis Data.....	57
3.8	Populasi dan Sampel	

3.8.1	Populasi.....	58
3.8.2	Sampel.....	59
3.9	Metode analisis data	
3.9.1	Analisis Instrument Penelitian.....	60
3.10	Uji Asumsi klasik	
3.10.1	Uji Normalitas.....	61
3.10.2	Uji Heteroskedastisitas.....	62
3.10.3	Uji Multikolinieritas.....	62
3.10.4	Uji Autokorelasi.....	63
3.11	Uji Hipotesis	
3.11.1	Uji t (Parsial)	64
3.11.2	Uji F (Simultan).....	64
3.11.3	Uji Regresi Linear Berganda.....	65
3.11.4	Koefisien Determinasi.....	66
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
4.1	Penyajian dan analisis data	67
4.2	Pembahasan.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....		91

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian terdahulu yang relevan	39
3.1 Operasional Variabel dan Indikator	54
3.2 Skala pengukuran	57
4.1 Data responden berdasarkan usia	68
4.2 Data responden berdasarkan jenis kelamin	69
4.3 Data responden berdasarkan pendidikan	70
4.4 Data responden berdasarkan lama bekerja	71
4.5 Hasil Uji Reliabilitas	74
4.6 Hasil Uji Multikolinieritas	78
4.7 Hasil Uji Autokorelasi	78
4.8 Hasil Uji t (Parsial)	80
4.9 Hasil Uji F (Simultan).....	81
4.10 Hasil Uji Koefisien Regresi Linier Berganda	82
4.11 Hasil Analisis Determinasi	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berfikir Teoritis	45
3.1 Struktur Organisasi	50
4.1 Data Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	71
4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
4.6 Hasil Uji Normalitas Histogram	75
4.6 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	76
4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
4.8 Pembagian Hasil Daerah Durbin Watson.....	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	
Kuesioner.....	94
Lampiran II	Tabulasi Jawaban Kuesioner
1.	Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....101
2.	Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....103
3.	Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja.....105
4.	Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Produktivitas.....107
Lampiran III	Output SPSS Hasil Uji Validitas Product Moment (Correlation)
1.	Output SPSS Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja..... 110
2.	Output SPSS Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja...111
3.	Output SPSS Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja....112
4.	Output SPSS Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas.....115
Lampiran IV	Hasil Uji Validitas
1.	Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....116
2.	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....117
3.	Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....118
4.	Uji Validitas Variabel Produktivitas.....120
Lampiran V	Output SPSS Hasil Uji Reliabilitas
1.	Output SPSS Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja.....121
2.	Output SPSS Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....122
3.	Output SPSS Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja.....123

4.	Output SPSS Hasil Uji Reliabilitas Produktivitas.....	124
----	---	-----

Lampiran VI

1.	Tabel Distribusi F.....	126
2.	Tabel Distribusi t.....	132
3.	Tabel Distribusi DW.....	138
4.	Tabel Distribusi r.....	151

