

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pelayanan dan informasi yang cepat dan akurat serta sesuai dengan kebutuhan sudah menjadi keharusan untuk tetap bisa bersaing dalam dunia bisnis. CV. Sinar 24 Jam merupakan usaha perseorangan yang bergerak di bidang jasa percetakan dan berorientasi pada jasa periklanan/media promosi dalam dan luar ruang. CV. Sinar 24 Jam sudah banyak mengalami pasang surut dalam perkembangannya dan hingga sekarang perkembangannya semakin meningkat dilihat dari banyak perusahaan besar maupun instansi yang selama ini telah menjadi klien tetap percetakan ini.

Di dalam latar belakang ini, CV. Sinar 24 Jam mendapat permasalahan diantara adalah sering terjadi kesalahan dalam pemberian informasi harga produk, pelanggan kesulitan untuk memesan produk dikarenakan harus datang terlebih dahulu ketempat, sering terjadi permasalahan dalam menyajikan laporan yang terkadang juga ada selisih nominal sehingga pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama dan tidak terselesaikan tepat waktu, sering terjadi kesalahan pendataan sehingga hasilnya tidak sesuai dengan yang seharusnya, tidak sedikit data yang hilang dikarenakan banyaknya data yang masuk, transaksi dan pembayaran yang belum terkomputerisasi, kurang cepatnya penyampaian informasi dan

terbatasnya media promosi atau informasi tentang produk-produk yang dipasarkan sehingga menjadi penghambat yang serius bagi perusahaan.

Berdasarkan permasalahan ini dengan menganalisa gejala-gejala tersebut, peneliti dapat menarik kesimpulan mengenai suatu peluang untuk membuat Rancang Bangun Sistem Informasi Percetakan Berbasis Web pada CV. Sinar 24 Jam. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat membantu dalam mengelola bisnis percetakan dan membawa bisnis percetakan ke langkah yang lebih maju.

B. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini yaitu :

Bagaimana merancang Sistem Informasi Percetakan Berbasis Web pada CV. Sinar 24 Jam

C. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini, maka peneliti membatasi ruang lingkup tersebut, agar pembahasan ini tidak terlalu meluas yaitu diantaranya :

1. Sistem akan di rancang dengan bahasa pemograman PHP dan database MySQL.
2. Pelanggan dapat melakukan *design* di sistem langsung atau pelanggan bisa juga melampirkan (*upload*) file yang akan di cetak.

3. Penelitian tidak membahas tentang stok barang (*inventory*) yang ada di perusahaan.

D. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah merancang sebuah sistem informasi percetakan berbasis web yang dapat mengelola semua pendataan dan memudahkan pemesanan produk untuk pelanggan.

E. Manfaat

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah:

1. Dapat memudahkan dalam melakukan pendataan.
2. Dapat menyajikan laporan dengan cepat dan tepat.
3. Dapat mengurangi tingkat kesalahan pemberian informasi.
4. Customer dapat memesan produk melalui online.
5. Dapat memudahkan dan mempercepat pengolahan transaksi.
6. Meminimalisir kesalahan pendataan dan juga data yang diolah tidak akan hilang.
7. Agar dapat terciptanya media promosi dan pemasaran produk.

F. Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini, sistematika penulisan disusun dalam lima bab.

Adapun sistematika penulisan adalah sebagai berikut :

BAB I: PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori dasar dan konsep-konsep yang relevan yang digunakan dalam penulisan maupun perancangan yang menjadi bahan acuan dalam menganalisis masalah.

BAB III: METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang metode pengumpulan data yang dilakukan penulis, analisa permasalahan, usulan pemecahan permasalahan dan kerangka berpikir.

BAB IV : ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan uraian tentang merancang konsep, merancang sistem usulan yang baru, spesifikasi proses, spesifikasi file, rancangan masukan (input), rancangan keluaran (output).

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran mengenai apa saja yang dihasilkan dan beberapa yang belum terdapat dalam penelitian ini.