

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

PT. Indo Stationery Ritel Utama sebagai salah satu perusahaan ritel yang bergerak dalam bidang stationery menyediakan kebutuhan seperti ATK (alat tulis kantor), ATS (alat tulis sekolah), perlengkapan lukis, pena, produk fancy dan lain-lain.

Dengan meningkatnya penjualan dan tingginya permintaan pelanggan akan produk stationery, tentu saja harus di seimbangkan dengan kualitas sumber daya manusia (SDM) yang ada. Semua ini diproses dengan sistem sumber daya manusia (SDM) yang diimplementasikan dalam perusahaan. Namun sering kali suatu sistem berjalan didalam perusahaan tidak berjalan semestinya. Seperti perekrutan maupun pemutusan hubungan kerja personil, seringkali dilakukan sepihak oleh kepala toko atau supervisor cabang terkait tanpa melalui divisi *human resources*. Begitu pula pada proses cuti karyawan. Padahal perusahaan memiliki sistem untuk pengelolaan sumber daya manusia tetapi SDM PT. Indo Stationery Ritel Utama sepertinya tidak menjalankannya. Untuk melihat semuanya itu maka perlu dilakukan suatu kontrol dan audit terhadap sistem tersebut. Sehingga perusahaan dapat melihat sejauh mana keefektifan sistem dan meminimalkan resiko serta memaksimalkan sumber daya yang ada untuk perkembangan perusahaan.

Audit dapat dilakukan dengan berbagai cara. Salah satunya adalah dengan Cobit yang merupakan kerangka serta alat bantu manager sebagai jembatan untuk mengendalikan kesenjangan, masalah teknis, dan resiko perusahaan, juga menyampaikan kepada setiap orang yang berkepentingan pada perusahaan (*stakeholder*). Cobit juga memungkinkan perusahaan berkembang dalam hal kebijakan yang jelas dan dapat dipraktekkan dengan baik oleh sumber daya manusia (SDM) IT perusahaan. Cobit juga selalu memperbaharui dan menyelaraskan dengan standar serta tuntutan yang lain. Oleh karena itu, cobit telah menjadi intergrator untuk sumber daya manusia (SDM) IT perusahaan dan pedoman untuk membantu pimpinan dalam memahami dan mengelola resiko berlandaskan IT.

Berdasarkan latar belakang penulis tertarik untuk melakukan sebuah penelitian yang berjudul: **“Audit Sistem Informasi Sumber Daya Manusia pada PT. Indo Stationeri Ritel Utama Menggunakan Metode Framework Cobit 4.1”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka yang dijadikan perumusan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimana merencanakan dan melaksanakan audit sistem informasi sumber daya manusia pada PT. Indo Stationery Ritel Utama dengan baik?

1.3. Batasan Masalah

Agar tidak keluar dari materi pembahasan maka akan diberikan beberapa batasan masalah, sebagai berikut:

1. Audit sistem sumber daya manusia akan mengacu pada Cobit 4.1 *framework*.
2. Pengauditan berfokus pada sistem sumber daya manusia yang digunakan oleh perusahaan.
3. Data acuan yang digunakan adalah hasil data observasi dan wawancara.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

a. Tujuan

1. Membuat perencanaan dan melaksanakan audit sistem informasi sumber daya manusia pada PT. Indo Stationery Ritel Utama.

b. Manfaat

- 1) Menghasilkan data aktual mengenai sistem sumber daya manusia pada PT. Indo Stationery Ritel Utama.
- 2) Menghasilkan data audit untuk mengevaluasi sistem sumber daya manusia pada PT. Indo Stationery Ritel Utama.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Skripsi adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dibahas tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi uraian tentang pengertian audit, pengertian sistem, pengertian informasi, pengertian sistem informasi, audit sistem informasi, konsep dasar sumber daya manusia, sistem informasi sumber daya manusia, pengertian cobit, kerangka kerja cobit, *maturity model*.

BAB III METODE PENELITIAN

Berisi lokasi/tempat penelitian, sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, logo perusahaan, perkembangan perusahaan sampai dengan sekarang, struktur organisasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dibahas tentang hasil penelitian dan implementasi rancangan pada bab III.

BAB V KESIMPULAN

Pada bab ini dibahas kesimpulan dari penelitian. Terkait dengan permasalahan dan pembahasan.